

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

Số: /UBND-BTCD

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuần Giáo, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn

Căn cứ Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; Quy định số 69-QĐ/TW ngày 06/7/2022 của Bộ Chính trị quy định về kỷ luật đối với tổ chức đảng, đảng viên vi phạm; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Sau khi xem xét Báo cáo số 19/BC-BTCD ngày 16/4/2024 của Ban Tiếp công dân huyện về công tác giải quyết đơn trên địa bàn huyện, UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm thực hiện những nội dung sau:

- Tiếp tục tăng cường quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình không để phát sinh điểm nóng ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội và tình hình triển khai thực hiện các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện, trong đó chú trọng tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng tại Danh mục kèm theo Văn bản này; báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện tổng hợp).

- Lấy hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

- Kịp thời động viên, biểu dương khen thưởng hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; đồng thời xử lý nghiêm hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra hoặc vi phạm quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp công dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo dẫn đến tình trạng đơn, thư kéo dài, vượt cấp, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

2. Giao Thanh tra huyện có trách nhiệm:

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện (nhất là các vụ việc tồn đọng, kéo dài trong Danh mục kèm theo Văn bản này). **Thời gian thực hiện xong trước tháng 5/2024.**

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất UBND huyện biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc hoặc xử lý nghiêm tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra hoặc vi phạm quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp công dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo dẫn đến tình trạng đơn, thư kéo dài, vượt cấp, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

- Chủ động tham mưu, đề xuất với UBND huyện thực hiện nội dung thuộc thẩm quyền theo quy định.

3. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất UBND huyện khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân hoặc xử lý nghiêm tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra hoặc vi phạm quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo dẫn đến tình trạng đơn, thư kéo dài, vượt cấp, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

Nhận được Văn bản này, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo nội dung yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Cảnh