

Số: /BC-BHXH

Tuần Giáo, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tổng kết đánh giá kết quả tổ chức thực hiện của Ban chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế huyện Tuần Giáo năm 2022

Phần thứ nhất

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM Y TẾ NĂM 2022

I. Tình hình chung

1. Đặc điểm tình hình kinh tế - xã hội của địa phương

Tuần Giáo là huyện cửa ngõ phía Đông của tỉnh Điện Biên, diện tích tự nhiên trên 113.000 ha; phía Bắc giáp huyện Tủa Chùa, phía Tây và Tây Nam giáp huyện Mường Ảng, phía Nam và Đông Nam giáp tỉnh Sơn La, phía Tây và Tây Bắc giáp huyện Mường Chà. Huyện có 01 thị trấn và 18 xã với 177 khối, bản. Huyện có dân số trên 92.000 người với 14 dân tộc cùng sinh sống, trên 90% tổng dân số là người DTTS (trong đó: Dân tộc Thái chiếm 59,03%, Mông chiếm 25,79%, Kháng chiếm 3,49%, Khơ mú chiếm 2,82% còn lại là các dân tộc khác như: Hoa, Mường, Thổ, Dao, Phù Lá, Tày, Si la, Sán Dìu,...).

Được sự quan tâm của Đảng, Nhà nước cùng với việc tổ chức thực hiện có hiệu quả các chủ trương, chính sách phát triển Kinh tế - Xã hội ở miền núi, đã tạo điều kiện thúc đẩy Kinh tế - Xã hội của huyện tiếp tục phát triển, quốc phòng, an ninh được đảm bảo, an sinh xã hội, xóa đói, giảm nghèo được quan tâm toàn diện, đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân được cải thiện và nâng lên, dân chủ ở cơ sở tiếp tục được phát huy và mở rộng, toàn diện trên tất cả các mặt đời sống kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội.

2. Những thuận lợi, khó khăn tác động đến việc triển khai thực hiện Chính sách BHXH, BHYT

2.1. Thuận lợi

Huyện Tuần Giáo luôn nhận được sự chỉ đạo trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và sự vào cuộc của các ban, ngành, đoàn thể, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện an sinh xã hội, đặc biệt là chính sách Bảo hiểm xã hội (BHXH), Bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) tại địa phương.

Hệ thống chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN ngày càng được hoàn thiện, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội; thuận lợi trong việc triển khai thực hiện.

Việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT luôn được huyện cụ thể hóa thành các chương trình phù hợp với từng chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan,

ban, ngành, đoàn thể là cơ sở quan trọng để tổ chức thực hiện chính sách.

Quá trình triển khai, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT đã nhận được sự đồng tình, hưởng ứng của các ban, ngành, đoàn thể, của người lao động và Nhân dân trong toàn huyện, tạo sức lan tỏa lớn, thực sự có hiệu quả trong việc góp phần hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

2.2. Khó khăn

Địa bàn quản lý người tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế rộng, dân cư sinh sống không tập trung, huyện có 18/19 xã, thị trấn thuộc xã khó khăn, đời sống Nhân dân thu nhập không ổn định nên ít có điều kiện kinh tế để tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng.

Những tháng đầu năm 2022, khi đại dịch COVID-19 bùng phát mạnh làm doanh nghiệp ngừng hoạt động, số lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương hoặc chấm dứt hợp đồng lao động tăng cao ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp và đời sống của người lao động (NLĐ), đồng thời việc giải quyết hưởng BHXH một lần tiếp tục tăng; nhiều nhiệm vụ cấp bách phải giải quyết gấp liên quan đến việc tham gia xây dựng chính sách hỗ trợ cho doanh nghiệp, NLĐ gặp khó khăn do dịch bệnh gây ra. Ảnh hưởng đến công tác thu và tình trạng nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN tiếp tục diễn ra.

Các quy định pháp luật mới về BHXH, BHYT, BHTN yêu cầu cải cách hành chính gây ra khó khăn trở ngại trong việc thực hiện nhiệm vụ của các ngành có liên quan.

II. Kết quả triển khai, thực hiện chính sách BHXH, BHYT năm 2022

1. Công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT

Xác định công tác thông tin, truyền thông có vai trò quan trọng trong quá trình tổ chức thực hiện. UBND huyện đã chỉ đạo Bảo hiểm xã hội huyện tập trung nguồn lực, kinh phí đẩy mạnh hoạt động truyền thông, đưa nội dung truyền thông chính sách BHXH, BHYT; Coi trọng việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU, ngày 17/10/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Điện Biên về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, ngày 23/5/2018 của Ban chấp hành Trung ương khóa XI về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội là một trong những nội dung trọng tâm trong xây dựng, triển khai Kế hoạch công tác thông tin, truyền thông hằng năm và trong các văn bản hướng dẫn tổ chức các hoạt động truyền thông thường xuyên, đột xuất. Trong đó, đáng chú ý là Bộ Lao động – Thương binh và xã hội ban hành Quyết định số 294/QĐ-LĐTBXH ngày 03/3/2021 về việc phê duyệt kế hoạch tuyên truyền BHXH đến năm 2025.

Tích cực đổi mới các nội dung, hình thức truyền thông chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT. Chú trọng truyền thông ý nghĩa, vai trò, lợi ích và những nội dung cải cách của chính sách BHXH, BHYT để người dân hiểu, tự giác tham gia; truyền thông vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH; truyền thông, giới thiệu những thành tựu, kết quả đạt được; những sáng kiến, sáng tạo trong ứng dụng

công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), các dịch vụ chăm sóc khách hàng tiện ích, hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân tham gia BHXH, BHYT,... Ngày càng đa dạng, phong phú, hướng đến cơ sở và cập nhật những hình thức truyền thông hiện đại. Chú trọng truyền thông thông qua các thể loại báo chí truyền thông mới mang tính trực quan, sinh động, đáp ứng nhu cầu, thị hiếu của người dân trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghệ 4.0.

Chỉ đạo Bảo hiểm xã hội huyện phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội truyền thông chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN, trong đó truyền thông thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU là một trong những nội dung quan trọng được mở rộng. Việc tổ chức hội nghị tư vấn, đối thoại trực tiếp đến người dân đã được các cơ quan, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội chú trọng. Phối hợp truyền thông với 02 cơ quan truyền thông huyện và các cơ quan báo chí để tăng độ bao phủ, tần suất tuyên truyền. Theo đó, các nội dung tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 18-NQ/TU cũng như những kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết tới NLĐ và các tầng lớp Nhân dân được các cơ quan truyền thông, báo chí phản ánh nhanh chóng, kịp thời, rộng khắp tại địa phương.

Cùng với việc truyền thông thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU, UBND huyện đã chỉ đạo truyền thông việc thực hiện Nghị quyết số 125/NQ-CP về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, Nghị quyết số 102/NQ-CP của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội. Tham mưu cho HĐND huyện đưa chỉ tiêu về phát triển người tham gia BHXH, BHYT vào kế hoạch phát triển kinh tế xã hội tại địa phương.

Năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo BHXH huyện phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể tổ chức khoảng 120 hội nghị tập huấn, tư vấn, đối thoại trực tiếp, hội thảo, tuyên truyền nhóm nhỏ... với khoảng 5.003 lượt người tham dự. Kết quả này chứng tỏ đã có hàng nghìn lượt người đã được tiếp cận với các thông tin về chính sách BHXH, BHYT, góp phần quan trọng trong việc đưa Chính sách BHXH, BHYT đi vào cuộc sống, từ đó, tiến tới hoàn thành mục tiêu BHXH, BHYT toàn dân.

2. Công tác chỉ đạo việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT năm 2022

2.1 Công tác lãnh đạo chỉ đạo

UBND huyện đã tập trung chỉ đạo Bảo hiểm xã hội huyện là cơ quan thực hiện chính sách BHXH, BHYT chú trọng đổi mới, nâng cao chất lượng thẩm định hồ sơ, giải quyết chế độ chính sách đảm bảo kịp thời, chính xác, khách quan, minh bạch, tạo sự tin tưởng, đồng thuận trong Nhân dân. Thường xuyên tham mưu cho UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT kịp thời, đề xuất những bất cập trong quá trình tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT cho UBND huyện để có hướng giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

UBND huyện giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng năm 2022 trên địa bàn huyện; chỉ đạo việc xử lý nợ Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế tại một số Doanh nghiệp; khuyến khích người nhận các chế

độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Tham mưu cho Huyện ủy Báo cáo Sơ kết 3 năm thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU, ngày 17/10/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Điện Biên về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về cải cách chính sách Bảo hiểm xã hội; Chỉ đạo bổ sung việc hoàn thiện thông tin đối với người tham gia BHXH, BHYT có thông tin chưa khớp với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và người tham gia chưa có sổ định danh.

(có Phụ lục 01 kèm theo)

2.2 Công tác quản lý, điều hành của chính quyền các cấp

Tập trung chỉ đạo các cơ quan chức năng, chính quyền địa phương đẩy mạnh thực hiện làm tốt chính sách BHXH, BHYT. Cử cán bộ văn hóa xã hội kiêm nhiệm công tác BHXH, BHYT làm nhiệm vụ cung cấp, thu thập thông tin cấp thẻ BHYT kịp thời cho người dân; khai thác, phát triển và quản lý người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng trên địa bàn.

Triển khai, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các nội dung chính sách pháp luật về BHXH, BHYT đã được các cấp chính quyền, địa phương nghiêm túc triển khai đến cán bộ, đảng viên và tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân đặc biệt là người lao động, đơn vị sử dụng lao động đã có chuyển biến tích cực, cơ bản hiểu đúng, đủ quan điểm của Đảng, chủ trương của Nhà nước; khẳng định được tầm quan trọng của chính sách BHXH, BHYT trong công tác đảm bảo an sinh xã hội, góp phần thực hiện đảm bảo ổn định chính trị và phát triển kinh tế - xã hội.

2.3. Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các ngành, các cấp

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể tăng cường phối hợp tuyên truyền về lĩnh vực BHXH, BHYT. Chỉ đạo BHXH huyện, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Trung tâm Y tế, Liên đoàn Lao động huyện, Chi cục thuế khu vực Tuần Giáo – Tòa chùa, Phòng GD & ĐT huyện, thường xuyên phối hợp với Đài Phát thanh truyền hình huyện, Báo Điện Biên Phủ và cơ quan trong huyện tuyên truyền, truyền tải thông tin về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của người lao động, chủ sử dụng lao động và Nhân dân trong việc tham gia BHXH, BHYT.

3. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ

3.1. Công tác đôn đốc thu, giảm nợ, phát triển người tham gia BHXH, BHYT

Tính đến thời điểm hiện tại huyện đang quản lý 170 đơn vị sử dụng lao động với 3.671 người lao động tham gia BHXH bắt buộc và 2.469 người người tham gia BHXH tự nguyện chiếm khoảng 11,07% lực lượng trong độ tuổi lao động. Chỉ tham gia BHYT là 87.954 người và có 1.175 người tham gia BHYT tự đóng. Tổng số thu trong năm 2022 là: 153.150 triệu đồng đạt 100,1% kế hoạch.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền khai thác phát triển người tham gia BHXH, BHYT. Đặc biệt chú trọng phát triển người tham gia BHXH tự nguyện,

BHYT tự đóng có hệ thống đại lý phủ kín trên 19 xã, thị trấn. Chỉ đạo BHXH huyện phối hợp với UBND các xã, thị trấn trong việc rà soát cấp thẻ BHYT cho trẻ em mới sinh, người dân tộc, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo tăng mới do chuyển đến hoặc đi làm ăn xa trở về địa phương nâng tỷ lệ BHYT lên 101% so với kế hoạch BHXH tỉnh giao, độ bao phủ BHYT trên toàn huyện đạt 99%.

Chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện làm tốt công tác tuyên truyền, yêu cầu các đơn vị trường trực thuộc chấp hành nghiêm chính sách pháp luật về BHXH, BHYT và phát triển BHYT học sinh hàng năm đều đạt 100% số học sinh trong nhà trường tham gia BHYT.

Giao Bảo hiểm xã hội huyện là cơ quan đầu mối cùng với Chi cục Thuế khu vực Tuần Giáo - Tòa chùa rà soát lao động trong các đơn vị sử dụng lao động chưa tham gia BHXH, BHYT cho người lao động trong năm đã khai thác được 113 người tham gia BHXH bắt buộc.

Thường xuyên chỉ đạo BHXH huyện tham mưu văn bản xử lý nợ đọng BHXH, BHYT; phối hợp với Liên đoàn lao động, Phòng lao động thương binh và xã hội huyện đôn đốc thu hồi nợ một cách dứt điểm, có hiệu quả.

(có Phụ lục 02, 03 kèm theo)

3.2. Công tác giải quyết và chi trả các chế độ chính sách BHXH, BHYT, BHTN

Chỉ đạo Bảo hiểm huyện thực hiện chính sách an sinh xã hội, chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH cho 1.980 người với số tiền 83.153 triệu đồng. Kịp thời xét duyệt hồ sơ hưởng trợ cấp BHXH một lần, chế độ hưu trí, tử tuất, chế độ tai nạn lao động- bệnh nghề nghiệp theo quy định, đảm bảo trung thực, chính xác; giải quyết đúng người, đúng chế độ.

Kịp thời xét duyệt hồ sơ giải quyết chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe cho 287 người; số tiền là 3.062 triệu đồng. Đảm bảo 100% các đơn vị thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực giải quyết chế độ ngắn hạn. Việc tổ chức triển khai cấp Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH; Giấy ra viện, Giấy chứng sinh của các cơ sở y tế thực hiện trên công tiếp nhận dữ liệu hệ thống thông tin giám định BHYT kịp thời.

(có Phụ lục 04, 05, 06 kèm theo)

3.3. Công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm về BHXH, BHYT

Chỉ đạo BHXH huyện theo chức năng, nhiệm vụ của BHXH địa phương thực hiện phối hợp thanh tra các đơn vị sử dụng lao động, đại lý thu, hậu kiểm hồ sơ, tổ chức kiểm tra cơ sở KCB trong công tác khám, điều trị cho người có thẻ BHYT. Trong năm có thi hành án về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực chậm đóng BHXH, BHYT của Công tư TNHH Lâm Anh huyện Tuần Giáo.

3.4. Công tác quản lý, sử dụng quỹ BHYT

Chỉ đạo BHXH phối hợp với TTYT huyện thực hiện nghiêm các văn bản của Chính phủ, của Ngành, của tỉnh về công tác BHYT. Nâng cao chất lượng công tác giám định, kiểm tra, thẩm định chi phí KCB BHYT, đảm bảo quyền lợi

người tham gia BHYT và phòng chống lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT. Rà soát và thực hiện cải cách hành chính trong KCB BHYT, giảm phiền hà cho người bệnh, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT.

Thực hiện công tác đấu thầu mua thuốc, vật tư y tế tại cơ sở KCB BHYT trên địa bàn có hiệu quả và đảm bảo thực hiện tốt dự toán giao, không để xảy ra tình trạng vượt dự toán.

Khai thác, phát huy đối đa hiệu quả công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu của các Ngành trong hoạt động KCB, nghiêm túc thực hiện việc liên thông dữ liệu với Hệ thống thông tin giám định BHYT theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

Chỉ đạo các Ngành có liên quan phối hợp đánh giá tình hình thực hiện dự toán chi KCB BHYT, báo cáo với cấp trên về tình hình thực hiện chính sách BHYT tại địa phương. Kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, không để xảy ra tình trạng gây bức xúc cho người dân, đơn thư vượt cấp, kéo dài.

(có Phụ lục 07 kèm theo)

3.5. Công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ

Thực hiện đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi, minh bạch và cắt giảm tối đa về thời gian, chi phí cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính về BHXH. Chỉ đạo BHXH huyện tập trung rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cắt giảm từ 115 thủ tục (năm 2015) xuống còn 25 thủ tục (năm 2022). Đến nay, đã triển khai 100% thủ tục hành chính trên cổng Dịch vụ công ở mức độ 4; bước đầu tạo được niềm tin và sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, doanh nghiệp. Áp dụng 3 hình thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính tạo điều kiện tối đa cho doanh nghiệp khi tham gia giao dịch với cơ quan BHXH, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, chờ đợi nộp hồ sơ: Giao dịch trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính tại cơ quan BHXH; giao dịch điện tử; qua dịch vụ bưu chính công ích (đơn vị không phải trả phí).

UBND huyện đã triển khai Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1939/QĐ-TTg ngày 31/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh cải cách TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đẩy mạnh xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về BHXH, bảo đảm tính kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia có liên quan”; đến thời điểm hiện tại, đã thực hiện cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên cổng dịch vụ công về lĩnh vực BHXH, triển khai thực hiện Nghị định số 43/2021/NĐ-CP; đồng thời, tập trung xây dựng, hoàn thiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của ngành BHXH giai đoạn 2021-2025.

Chỉ đạo BHXH huyện phối hợp với tổ chức dịch vụ công (Bưu điện huyện) chi trả các chế độ BHXH, BHTN đầy đủ, đúng chế độ, kịp thời, thuận tiện, an toàn, đảm bảo các biện pháp phòng chống dịch đại Covid-19, phục vụ tốt nhất

cho người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng với phương thức chi trả linh hoạt, chi tiền mặt qua hệ thống các điểm chi trả đến tận xã, chi qua tài khoản cá nhân; chi tại nhà cho người già, yếu, cô đơn, ốm đau, bệnh tật không đi lại được; chi trả các chế độ hàng tháng gộp 02 tháng vào cùng 01 kỳ chi trả. Đồng thời, chỉ đạo BHXH huyện nỗ lực đẩy mạnh chi trả các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp (TCTN) qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM), tỷ lệ người hưởng qua phương tiện TTKDTM tăng, trong năm có trên 62% số người nhận các chế độ BHXH qua tài khoản cá nhân (hoàn thành chỉ tiêu Chính phủ giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP).

3.6. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho chuyển đổi số quốc gia

UBND huyện tập trung chỉ đạo tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức trực tiếp, trên Trang thông tin điện tử của huyện, qua hệ thống loa phát thanh cơ sở tại các xã, thị trấn, trên trang mạng xã hội Facebook, Zalo của các Ngành để người dân tiếp cận một cách nhanh nhất các nội dung có liên quan đến việc đồng bộ dữ liệu thẻ BHYT vào CSDL quốc gia về dân cư bao gồm: Kết nối, chia sẻ CSDL, việc triển khai Đề án số 06, qua đó nhận được rất nhiều lượt chia sẻ, quan tâm của người dân.

Chỉ đạo các đơn vị liên quan trên địa bàn huyện tham mưu cho UBND ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện việc đồng bộ dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT với dữ liệu dân cư quốc gia và cài đặt, phê duyệt, sử dụng ứng dụng VssID. Đề nghị BHXH huyện chủ động phối hợp với cơ quan Công an thực hiện chia sẻ thông tin dữ liệu về CCCD/ĐDCN của người tham gia BHXH, BHYT. Cung cấp danh sách người tham gia BHXH, BHYT chưa đồng bộ được với dữ liệu dân cư quốc gia. Đơn 2 đốc đơn vị quản lý phối hợp với người tham gia BHXH, BHYT cung cấp hồ sơ làm căn cứ thiết lập hồ sơ điện tử đề nghị điều chỉnh thông tin nhân thân của người tham gia gửi cơ quan BHXH theo quy định. Phối hợp với các đơn vị quản lý người tham gia cập nhật, bổ sung hoàn thiện thông tin với dữ liệu dân cư quốc gia, cài đặt, phê duyệt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VssID cho người tham gia theo Kế hoạch số 2207/KH-BHXH ngày 12/8/2022 của BHXH Việt Nam.

Kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả khám sức khỏe điện tử, cấp giấy chứng nhận nghỉ hưởng bảo hiểm xã hội, đẩy mạnh khám chữa bệnh bằng CCCD tiến tới không dùng thẻ BHYT vật lý, liên thông với Tư pháp, UBND các xã, thị trấn trong việc đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi được thực hiện nhanh chóng, kịp thời.

III. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Năm 2022, việc triển khai thực hiện chính sách an sinh, công tác BHXH, BHYT đã đạt một số kết quả quan trọng: số thu và đối tượng tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn huyện ngày càng tăng; việc cấp sổ BHXH, thẻ BHYT cho đối tượng được triển khai thực hiện kịp thời; giải quyết và chi trả các chế độ

chính sách về BHXH, BHYT đảm bảo chính xác, khách quan, minh bạch, chi đúng, chi đủ, kịp thời, đúng quy định; thực hiện tốt chính sách BHYT, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh BHYT, bảo đảm quyền lợi và đáp ứng được nhu cầu khám, chữa bệnh của người tham gia BHYT.

Công tác cải cách hành chính, ứng dụng CNTT từng bước được hiện đại hóa, thực hiện giao dịch điện tử tới tất cả các đơn vị sử dụng lao động và người tham gia BHXH, BHYT; kết nối liên thông dữ liệu với các ngành giúp cho công tác quản lý và sử dụng quỹ khám, chữa bệnh BHYT được đảm bảo, công tác cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi được kịp thời; công tác quản lý, điều hành của BHXH huyện cũng như trao đổi giữa người dân và doanh nghiệp được kịp thời, góp phần tích cực giảm thời gian giao dịch, hạn chế đi lại cho người dân.

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

2.1. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Đối tượng tham gia BHXH bắt buộc, BHXH tự nguyện có tăng so từng năm nhưng vẫn còn thấp so với Nghị quyết số 18-NQ/TU. Tỷ lệ người lao động tham gia BHXH vẫn chiếm tỷ lệ thấp so với lực lượng lao động (11,07%); người tham gia BHXH tự nguyện đa số ở mức thấp (do lựa chọn mức thu nhập tháng làm căn cứ đóng bảo hiểm).

Tình trạng trốn đóng, chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN, nợ đọng kéo dài còn xảy ra ở nhiều doanh nghiệp. Việc đôn đốc thu hồi nợ và theo dõi một số đơn vị chấp hành Kết luận thanh tra, quyết định xử phạt vi phạm hành chính (hình phạt bằng tiền), nộp tiền phạt gặp khó khăn.

Việc vận động phát triển người tham gia BHYT tự nguyện còn gặp nhiều bất cập, mặc dù số người tham gia BHYT đạt độ bao phủ là 99% dân số, nhưng chủ yếu là người nghèo, người dân tộc thiểu số, trẻ em dưới 6 tuổi.

2.2. Nguyên nhân

2.2.1 Nguyên nhân khách quan

Do quy định thời gian đóng tối thiểu để được hưởng trợ cấp BHXH dài (20 năm); nguồn ngân sách địa phương còn hạn chế, nên chưa có chính sách hỗ trợ cho các nhóm đối tượng được hỗ trợ theo quy định. Chưa có cơ chế mở rộng quyền lợi đối với người tham gia BHXH tự nguyện, do đó chưa kích thích người dân tham gia, thu nhập của người dân không ổn định, còn ở mức thấp so với bình quân chung của cả nước.

Phần lớn các doanh nghiệp trên địa bàn huyện là doanh nghiệp nhỏ, hoạt động sản xuất kinh doanh trong các lĩnh vực xây dựng, giao thông,... nên việc làm mang tính thời vụ, số lao động ít. Lao động trong các doanh nghiệp đa phần là lao động phổ thông, hợp đồng ngắn hạn, thu nhập thấp, nên khó khăn cho việc tuyên truyền, vận động người lao động tham gia BHXH, BHYT, BHTN. Năm 2022 do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nên các doanh nghiệp trên địa bàn huyện gặp khó khăn trong sản xuất kinh doanh, phải thu hẹp sản xuất và cắt giảm lao động, dẫn đến người lao động bị mất việc làm, tỷ lệ thất nghiệp tăng. Mặt khác,

nhận thức về quyền lợi và trách nhiệm tham gia BHXH, BHYT, BHTN của một số đơn vị sử dụng lao động chưa đầy đủ; nhiều doanh nghiệp đang sử dụng lao động nhưng chưa tham gia hoặc tham gia không hết số lao động, lập hồ sơ tham gia BHXH, BHYT, BHTN chậm so với thời gian thực tế làm việc.

2.2.2 Nguyên nhân chủ quan

Một số UBND các xã, thị trấn, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, chủ sử dụng lao động chưa quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt trong tổ chức thực hiện; chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của chính sách BHXH, BHYT, BHTN; các cơ quan quản lý Nhà nước, tổ chức xã hội, đoàn thể các cấp chưa thật sự chủ động tích cực tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật BHXH, BHYT theo lĩnh vực phụ trách; công tác tuyên truyền ở cơ sở chưa sâu, rộng, chưa phù hợp với nhóm đối tượng; người lao động và Nhân dân chưa nhận thức đầy đủ về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của chính sách BHXH, BHYT.

3. Bài học kinh nghiệm

Một là, tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp, các ngành, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

Hai là, đẩy mạnh tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT theo hướng chuyên nghiệp hóa cả về nội dung và phương thức tiếp cận người tham gia, nhằm giúp người dân, doanh nghiệp hiểu được quyền, nghĩa vụ về BHXH, BHYT và tự giác tham gia.

Ba là, rà soát, bố trí cán bộ đảm bảo hiệu lực, hiệu quả và phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao; tiếp tục nâng cao chất lượng, ý thức phục vụ và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, viên chức ngành BHXH. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và thực hiện nghiệp vụ.

Bốn là, chú trọng hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, vận động các tầng lớp Nhân dân, doanh nghiệp thực hiện chính sách BHXH, BHYT. Gắn việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT vào công tác bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

Phần thứ hai

MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP NĂM 2023

I. Mục tiêu

1. Tổ chức thực hiện tốt các chính sách, chế độ BHXH, BHYT, BHTN theo quy định của Luật BHXH, Luật BHYT, Luật Việc làm, Luật An toàn, vệ sinh lao động nhằm góp phần bảo đảm an sinh xã hội, ổn định chính trị, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh tại địa phương. Phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT nhất là BHXH tự nguyện; BHYT tự đóng, bảo đảm kịp thời, đầy đủ chế độ, quyền lợi của người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT, BHTN; chỉ đạo quản lý, sử dụng quỹ BHXH, quỹ BHYT an toàn, hiệu quả; đẩy mạnh ứng dụng CNTT và kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu với

các cơ quan, ban, ngành; tiếp tục đẩy mạnh thanh toán điện tử và đảm bảo các điều kiện để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

2. Phân đấu tỷ lệ tham gia BHXH, BHYT, BHTN:

- Tỷ lệ tham gia BHXH đạt khoảng từ 30-35% so với lực lượng lao động trong độ tuổi, trong đó nông dân và lao động khu vực phi chính thức tham gia BHXH tự nguyện chiếm trên 18% lực lượng lao động trong độ tuổi.

- Tỷ lệ tham gia BHTN đạt khoảng từ 10-15% so với lực lượng lao động trong độ tuổi. Tỷ lệ bao phủ BHYT trên địa bàn huyện đạt trên 99,5% dân số.

3. Phân đấu 30-35% số người sau độ tuổi nghỉ hưu được hưởng lương hưu, BHXH hàng tháng và trợ cấp hưu trí xã hội.

4. Chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN đạt trên mức 90%.

II. Nhiệm vụ, giải pháp

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp uỷ Đảng, chính quyền đối với công tác BHXH, BHYT

Chỉ đạo các cấp uỷ đảng, chính quyền xác định rõ vai trò, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các chế độ, chính sách BHXH, BHYT; tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT nói chung và công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện và BHYT tự đóng trên địa bàn huyện nói riêng. Chỉ đạo xây dựng đưa các chỉ tiêu, mục tiêu về công tác BHXH, BHYT, BHTN vào chương trình phát triển kinh tế - xã hội hàng năm; xem việc thực hiện BHXH, BHYT, BHTN là trách nhiệm, nghĩa vụ và quyền lợi trong việc thực hiện chính sách an sinh xã hội, đảm bảo sức khoẻ cộng đồng và thực hiện mục tiêu công bằng xã hội. Bổ sung mục tiêu, kế hoạch thực hiện lộ trình BHXH, BHYT, BHTN vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Thực thi đầy đủ chức năng quản lý Nhà nước để bảo vệ quyền lợi của người lao động.

Tiếp tục giao BHXH huyện là cơ quan tham mưu trực tiếp cho Ban Chỉ đạo phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN của huyện; chỉ đạo hệ thống đại lý thu năm bắt, kịp thời vận động những trường hợp đã, đang hưởng trợ cấp thất nghiệp, trường hợp thuộc diện tinh giản biên chế do sắp xếp lại cơ cấu tổ chức,... nhưng chưa đủ điều kiện để hưởng lương hưu tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện. Làm tốt công tác theo dõi, vận động đóng tiếp tục đối với người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng để đảm bảo duy trì và phát triển người tham gia một cách bền vững.

2. Công tác quản lý Nhà nước, công tác phối hợp trong lĩnh vực BHXH, BHYT

Tăng cường quản lý Nhà nước về BHXH, BHYT; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện quyền lợi, chế độ cho người tham gia BHXH, BHYT; củng cố và hoàn

thiện mạng lưới y tế; thực hiện tốt khám chữa bệnh đối với người có thẻ BHYT, giải quyết kịp thời những vướng mắc trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

Tiếp tục thực hiện quy chế phối hợp, các chương trình, kế hoạch của cấp uỷ, chính quyền các cấp đã ban hành để triển khai thực hiện hiệu quả các chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đối thoại trực tiếp để phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng.

Chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện và UBND các xã, thị trấn cần tăng cường hoạt động phối hợp với cơ quan BHXH huyện triển khai thực hiện Luật BHXH, Luật BHYT; có biện pháp hạn chế tình trạng nợ đọng, trốn đóng, lạm dụng quỹ BHXH, BHYT, BHTN. Chú trọng phối hợp với phòng Cảnh sát kinh tế, Công an huyện tham gia kế hoạch kiểm tra, đôn đốc thu hồi nợ đối với các đơn vị nợ đọng. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động khám, chữa bệnh đối với người có thẻ BHYT, chống lạm dụng, thất thoát quỹ.

3. Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật, chế độ, chính sách BHXH, BHYT để cán bộ, đảng viên và Nhân dân nhận thức rõ vai trò, ý nghĩa của BHXH, BHYT trong công tác đảm bảo an sinh - xã hội. Tập trung công tác tuyên truyền theo các nhóm đối tượng với nhiều hình thức, đảm bảo mọi người dân được tiếp cận đầy đủ thông tin về quyền, nghĩa vụ khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình và cách thức tham gia. Nâng cao kỹ năng tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên truyền, các cộng tác viên, cán bộ chủ chốt tại cơ sở của các đoàn thể, các đại lý thu BHXH tại địa phương, đơn vị. Xem đây là biện pháp cơ bản để đẩy mạnh phát triển người tham gia.

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan truyền thông, thông tin đại chúng nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN nhằm nâng cao nhận thức của đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT, BHTN; nhấn mạnh vị trí, vai trò, ý nghĩa của BHXH, BHYT, BHTN để nâng cao và thay đổi nhận thức, hành vi và trách nhiệm trong việc tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

4. Công tác hoàn thiện thể chế, chính sách về BHXH, BHYT

Thực hiện nghiêm nguyên tắc “Đóng - Hưởng” gắn với việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Đảm bảo quản lý quỹ BHXH, BHYT, BHTN đúng quy định, đảm bảo quyền lợi của người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước hiện đại hóa hệ thống quản lý BHXH, BHYT, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

Bổ sung mục tiêu, kế hoạch thực hiện lộ trình BHXH, BHYT, BHTN vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

5. Công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng phục vụ

Triển khai thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, theo hướng đơn giản hóa, thuận tiện, phục vụ chi trả BHXH, BHYT nhanh chóng, kịp thời. Củng cố kiện toàn bộ máy tổ chức; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức. Duy trì nề nếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ, tác phong phục vụ của công chức, viên chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, ý thức, đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ y bác sỹ tại các cơ sở khám, chữa bệnh. Thực hiện nghiêm quy chế chuyên môn, đặc biệt chú trọng đến thái độ trong giao tiếp với người bệnh và người nhà bệnh nhân.

Tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý và hoạt động nghiệp vụ BHXH, BHYT, BHTN theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, BHXH Việt Nam và của Tỉnh nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi và hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân tham gia BHXH, BHYT, BHTN. Đặc biệt là nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh BHYT; quản lý dự toán chi khám, chữa bệnh BHYT được Thủ tướng Chính phủ giao hàng năm, đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT.

Chỉ đạo BHXH huyện phối hợp với Bưu điện huyện quản lý chặt chẽ đối tượng thụ hưởng, đẩy mạnh việc chi trả không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của Trung ương. Triển khai mở rộng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong các lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN kết nối, liên thông trong các hoạt động nghiệp vụ của ngành BHXH với các sở, ban, ngành liên quan.

6. Công tác triển khai thực hiện Đề án 06 của Chính phủ.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số Quốc gia. Chỉ đạo BHXH huyện phối hợp các cơ sở Khám chữa bệnh BHYT trên địa bàn, hướng dẫn, xử lý vướng mắc về phần mềm tiếp nhận dữ liệu KCB khi sử dụng thẻ CCCD có gắn chip. Đề nghị BHXH huyện tiếp tục cập nhật, bổ sung, xác thực thông tin ĐDCN/CCCD của người tham gia vào CSDL của BHXH Việt Nam quản lý để đảm bảo việc đồng bộ với CSDL quốc gia về dân cư. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 18/11/2022 Chỉ thị về đẩy mạnh thực hiện "Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Phần thứ ba ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với Tỉnh ủy

Ban hành Nghị quyết và Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết theo từng năm đề cụ thể hóa, triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Nghị quyết số 20-NQ/TW, Nghị quyết số 28-NQ/TW, Nghị quyết số 68/2013/QH13 của Quốc hội, Nghị quyết số 102/NQ-CP của Chính phủ.

Xây dựng, giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT hàng năm cho từng cấp; đưa chỉ tiêu BHXH, BHYT vào chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội

của địa phương. Huy động nguồn lực hợp pháp, kết hợp với sự hỗ trợ phù hợp từ ngân sách cho đối tượng tham gia BHXH tự nguyện lên 40% đối với hộ nghèo; 30% đối với hộ cận nghèo và 20% đối với các đối tượng khác để khuyến khích người lao động và Nhân dân tham gia để mở rộng diện bao phủ, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao hàng năm.

Tiếp tục chỉ đạo tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về BHXH, BHYT; đổi mới nội dung, phương pháp truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng để cán bộ, đảng viên, Nhân dân hiểu rõ sự cần thiết, vai trò, lợi ích, ý nghĩa của chính sách BHXH, BHYT, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông trực tiếp tới người dân về các lợi ích thiết thực khi tham gia BHXH, BHYT để người dân biết, tích cực tham gia, nhằm đảm bảo an sinh xã hội lâu dài, bền vững.

2. Đối với UBND tỉnh

Chỉ đạo ủy ban Nhân dân các cấp, các sở, ban, ngành tăng cường công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN; tránh trùng lặp, chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; công khai tình trạng trốn đóng, nợ đọng, chiếm dụng BHXH, BHYT của các doanh nghiệp trên địa bàn; xử lý nghiêm hành vi vi phạm pháp luật về đóng BHXH và gian lận, trục lợi từ quỹ BHXH, BHYT, BHTN.

Hàng năm, thực hiện sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm, nhân rộng mô hình hiệu quả; biểu dương, khen thưởng kịp thời các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT. Thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động của cơ quan BHXH tại địa phương; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giám sát, phản biện xã hội, phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chính sách, pháp luật BHXH, BHYT.

Trên đây là báo cáo tổng kết đánh giá kết quả tổ chức thực hiện của Ban chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế huyện Tuần Giáo năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Mùa Va Hồ**