

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày tháng 01 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2020**

*Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2020 của UBND huyện Tuần Giáo về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2020 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.*

UBND huyện Tuần Giáo báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện năm 2020 với nội dung như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN**

##### **1. Công tác chỉ đạo và nội dung tuyên truyền**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 13/KH- UBND ngày 29/01/2020 về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2020 và phân công trách nhiệm chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền đầy đủ trên các lĩnh vực.

- UBND huyện chỉ đạo hướng dẫn các cơ quan đơn vị tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, của huyện về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức tọa đàm nâng cao chất lượng hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- UBND huyện chỉ đạo các cơ quan đơn vị nâng cao trách nhiệm, vai trò của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo bộ phận 1 cửa huyện, xã thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tổ chức triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính quyền điện tử. Việc cung cấp, triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/06/2017 và Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 08/07/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương, ở Tỉnh và ở địa phương.

- Thực hiện tốt các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tích cực cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Thực hiện việc tiếp nhận, tuyên truyền, phản hồi, xử lý ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC.

## **2. Kết quả đạt được**

### **2.1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị các nội dung, điều kiện tuyên truyền như: Pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu..... kết quả cắt dán được 23 băng Zôn treo trên các trục đường chính.

Hướng dẫn các cơ quan đơn vị xây dựng kế hoạch tuyên truyền lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào các cuộc họp giao ban và trên các hệ thống thông tin hiện có trên địa bàn huyện.

Chỉ đạo các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền cắt băng zôn khẩu hiệu treo tại trụ sở giao dịch và trên tuyến đường trung tâm xã được 38 băng zon khẩu hiệu.

### **2.2. Phòng Nội vụ**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham gia, tổ chức tập huấn chuyên đề Cải cách hành chính.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức tọa đàm nâng cao chất lượng hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn huyện.

Biên soạn tin bài tuyên truyền trên hệ cổng thông tin điện tử của huyện <http://tuangiao.gov.vn/news/thong-tin-chi-dao-dieu-hanh/tuyen-truyen-cchc-huyen-tuan-giao-nam-2020-210.html>.

Phối hợp với phòng Văn hóa – Thông tin hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan trong thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước theo quy định.

### **2.3. Văn phòng HĐND - UBND huyện**

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ Công nghệ thông tin: Hệ thống cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến.

Phối hợp với Bưu điện huyện tổ chức triển khai có hiệu quả kế hoạch số 1255/KH-UBND ngày 10/9/2018 về việc triển khai thực hiện thực Quyết định số 557/QĐ-UBND và thiện ký kết thỏa thuận hợp tác số 23/TTHT/UBNDTG-BĐDB

ngày 29/09/2017 về việc thỏa thuận hợp tác cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn.

Thường xuyên rà soát, cập nhật và tổ chức niêm yết công khai quy trình thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện; cập nhật các Thủ tục hành chính lên trang thông tin điện tử của huyện phục vụ người dân và các doanh nghiệp trên địa bàn toàn huyện.

#### **2.4. Phòng Tư pháp**

Thực hiện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật gắn với tuyên truyền về cải cách hành chính đến các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện đạt hiệu quả.

#### **2.5. Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện**

Xây dựng, đưa tin, bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, biểu dương cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân điển hình thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn.

Trong năm 2020 Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện đã thực hiện xây dựng được:

+ Số lượng, số lần, số tin bài: 17 tin, 09 bài. Trên sóng FM tần số 94,9 Mhz

**<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-nam-ngay-4-7-2019-233.html>** Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

**<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-nam-ngay-16-4-2020-256.html>** Tuyên truyền UBCNTT trong giải quyết Thủ tục hành chính.

**<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-3-ngay-21-04-2020-258.html>** Cải cách TTHC

**<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-3-ngay-19-5-2020-278.html>** Hội nghị trực tuyến công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2019

**<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-2-ngay-10-6-2020-294.html>** Tuần Giáo đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính

**<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-2-ngay-22-6-2020-341.html>** Cải cách TTHC ở Quài Tở.

**<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-ngay-30-6-2020-342.html>** Bài: Huyện Tuần Giáp tiếp tục đẩy mạnh CCHC. Tin: Đẩy mạnh CCTTHC. Tin: Cán bộ, công chức xã Quài Cang ứng dụng hiệu quả CNTT. Tin: Đẩy mạnh CC TTHC công ở Quài Nưa. Tin Xã Quài Tở tích cực thực hiện công tác CCTTHC. Bài: Hiệu quả công tác CCHC ở BHXH huyện Tuần Giáo. Bài: Tuần Giáo đẩy mạnh công tác CCTTHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-tu-8-7-2020-343.html>  
Tuần Giáo phân loại đơn vị hành chính loại II.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-sau-ngay-17-7-2020-344.html> Mừng Thín thực hiện CCHC. Công tác CCTTHC trên địa bàn huyện Tuần Giáo giai đoạn 2011-2020.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-sau-ngay-31-7-2020-345.html> Tuần Giáo và công tác CCTTHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-sau-ngay-21-8-2020-346.html> Xã Pú Nhung đẩy mạnh công tác CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-tu-ngay-26-8-2020-347.html> Tuần Giáo đẩy mạnh CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-6-ngay-25-9-2020-368.html> Huyện Tuần Giáo tăng cường cải cách hành chính.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-2-ngay-28-09-2020-382.html> Tuần Giáo đổi mới các nội dung hình thức thực hiện CCHC

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-6-ngay-2-10-2020-371.html> Pú Xi với công tác CCHC

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-6-ngay-2-10-2020-371.html> Tuần Giáo nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-2-ngay-05-11-2020-373.html> Bài: Huyện Tuần Giáo tiếp tục đẩy mạnh CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-6-ngay-09-10-2020-376.html> Tuần Giáo đẩy mạnh công tác hiện đại hóa hành chính.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-4-ngay-21-10-383.html> Đẩy mạnh công tác CCTTHC.

+ Đường link tới tin bài trên website của cơ quan;

[http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/;](http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/)

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/>

## 2.6. Các cơ quan, phòng, ban, đoàn thể huyện

Chủ động xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính riêng của cơ quan, phòng, đơn vị. Phối hợp với các cơ quan chức năng của huyện thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị. Thường xuyên lồng ghép CCHC trong các buổi họp, hội nghị tại cơ quan, đơn vị.

## 2.7. UBND các xã, thị trấn

Căn cứ vào kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính của huyện, của xã thực hiện tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý và tuyên truyền trên loa truyền thanh cơ sở, bản, khu dân cư cho nhân dân đạt hiệu quả.

Luôn cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế trên bảng niêm yết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND các xã, thị trấn.

Thường xuyên lồng ghép CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong các buổi họp, hội nghị tại xã, thị trấn.

## II. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

### 1. Thuận lợi

Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng trong những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của các cấp ủy, Đảng, chính quyền, sự vào cuộc quyết tâm của các cơ quan đơn vị, sự đồng thuận của Mặt trận và nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh trên địa bàn huyện.

Thông qua tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) được triển khai đồng bộ, toàn diện đến 100% tới cán bộ và nhân dân trên địa bàn toàn huyện. Cơ chế một cửa tại các đơn vị đã có sự đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại, giải quyết nhanh chóng hồ sơ, thủ tục trong nhiều lĩnh vực. Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

### 2. Khó khăn

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị là việc làm kiêm nhiệm nên việc đôn đốc, theo dõi công tác tuyên truyền cải cách hành chính chưa thường xuyên, chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ đặt ra, chưa tạo được những đột phá về chuyển biến nhận thức và hành động nhằm tăng cường cải cách hành chính hơn nữa.

- Một số đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thường xuyên kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; thiếu tinh thần, trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ.

- Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn gặp nhiều khó khăn.

## III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

**Đề nghị Ban chỉ đạo CCHC cấp tỉnh:** Hàng năm tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính cho cơ sở.

## IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

- Tiếp tục thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của Trung ương và các văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng để mỗi cán bộ, công chức và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan đơn vị đăng tải các chuyên mục, văn bản, quy định của pháp luật liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai thủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Tiếp tục triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về chính phủ điện tử trên địa bàn huyện. Tập trung thực hiện có hiệu quả Phần mềm ứng dụng tại Bộ phận một cửa, triển khai hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục duy trì và tổ chức nhiều hình thức tuyên truyền cải cách hành chính như tổ chức các hội thi tìm hiểu, thi mô hình sáng kiến hay trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, phòng ban và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan đơn vị để kịp thời đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém và kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, hách dịch gây phiền hà đối với tổ chức, công dân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính, nhất là cấp cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền năm 2020, Phương hướng nhiệm vụ tiếp thời gian tiếp theo của UBND huyện Tuần Giáo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- LĐ UBND huyện;
- BCĐ CCHC huyện;
- Lưu: VT, VHTT;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**