

Số: /UBND-BC

Tuần Giáo, ngày 07 tháng 10 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả**

*Thực hiện văn bản số 3330/UBND-KSTT ngày 05/10/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.*

Sau khi tổng hợp số liệu, UBND huyện Tuần Giáo báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính như sau:

#### **1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả**

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ “Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” và Quyết định số 18/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 16/5/2019; UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND & UBND và UBND các xã, thị trấn ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

##### **a, Cấp huyện**

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện do Chánh văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện quản lý; Gồm 03 CCVC chuyên môn phụ trách tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (02 CCVC thuộc huyện, 01 viên chức ngành dọc).

- Bộ phận Một cửa cấp huyện duy trì thực hiện tốt việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tại Bộ phận Một cửa được lựa chọn, đảm bảo yêu cầu chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng tốt công việc được giao, có kiến thức tổng hợp về các lĩnh vực TTHC của ngành, lĩnh vực, thái độ luôn cởi mở, thân thiện, thực hiện tốt nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả TTHC đối với tổ chức, cá nhân, đáp ứng nhu cầu của tổ chức, cá nhân đến liên hệ thực hiện TTHC, góp phần vào mục tiêu cải cách hành chính, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

##### **b, Cấp xã, thị trấn**

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, thị trấn được thành lập tại 19/19 xã, thị trấn; do Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn chỉ đạo điều hành hoạt động; phân công từ 02 đến 04 công chức chuyên môn thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

Bộ phận tiếp nhận cấp xã, hầu hết các xã, thị trấn đều được thực hiện nghiêm công tác cải cách TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận TTHC và giải quyết TTHC với các cơ quan Nhà nước. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được duy trì, phát huy hiệu quả, nhận được sự đồng tình, ủng hộ của các tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết các thủ tục hành chính.

Mỗi xã được trang bị máy tính, máy photo, máy in, máy scan, máy lấy số tự động, bàn làm việc...; đã triển khai Hệ thống phần mềm Dịch vụ công của tỉnh; liên thông dữ liệu giải quyết hồ sơ với cấp huyện, cấp tỉnh.

## **2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01/01/2020 đến hết ngày 30/9/2021 của UBND huyện, các xã, thị trấn như sau: Tổng số: 106.882 hồ sơ.

### **a, Cấp huyện:**

- Số TTHC tiếp nhận trong kỳ: 5.802 TTHC
- TTHC đã giải quyết: 5.712
- TTHC đã giải quyết đúng hạn: 5.712

### **b, Cấp xã, thị trấn:**

- Số TTHC tiếp nhận trong kỳ: 101.080 TTHC
- TTHC đã giải quyết: 100.869
- TTHC đã giải quyết đúng hạn: 100.869

*(phụ lục kèm theo)*

Trên đây là báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND huyện Tuần Giáo./.

#### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh Điện Biên (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**

**Phụ lục**  
**SỐ THỐNG KÊ VỀ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ**  
**TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH HUYỆN TUẦN GIÁC**  
*(Kèm theo Công văn số /UBND-VP, ngày 07 tháng 10 năm 2021)*

| STT         | Chỉ tiêu thống kê   | Kết quả thống kê |         | Ghi chú |
|-------------|---|------------------|---------|---------|
|             |   | Đơn vị           | Số liệu |         |
| <b>1.2.</b> | <b>Bộ phận TN&amp;TKQ cấp huyện</b>   |                  |         |         |
| 1.2.1.      | Tổng số Bộ phận TN&TKQ cấp huyện  | BPTN&T           | 1       |         |
| 1.2.2.      | Tổng số người làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện   | Người            | 2       |         |
| Trong đó    | Số công chức, viên chức, người quản lý, vận hành trụ sở, trang thiết bị máy móc, hệ thống mạng của Bộ phận TN&TKQ cấp huyện | Người            | 1       |         |
|             | Số công chức, viên chức do các phòng chuyên môn cấp huyện cử đến làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện                      | Người            | 1       |         |
|             | Số công chức, viên chức do các cơ quan, tổ chức ngành dọc đóng tại địa phương cử đến làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện  | Người            | 1       |         |
| 1.3.        | Bộ phận TN& TKQ cấp xã  |                  |         |         |
| 1.3.1.      | Tổng số Bộ phận TN&TKQ  | BPTN&T           | 19      |         |
| 1.3.2.      | Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ   | Người            | 41      |         |
| <b>2.</b>   | <b>số liệu về thủ tục hành chính (TTHC)</b>   |                  |         |         |
| 2.1.        | Tổng số TTHC của cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương  | Thủ tục          | 50      |         |
| 2.2.        | Tổng số TTHC liên thông   | Thủ tục          |         |         |
| Trong đó    | Số TTHC liên thông cùng cấp   | Thủ tục          |         |         |
|             | Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền   | Thủ tục          |         |         |
|             | Kết quả giải quyết TTHC   |                  |         |         |
|             | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn  | %                |         |         |

|           |  |       |         |  |
|-----------|--|-------|---------|--|
| <b>4.</b> | <b>Kết quả giải quyết TTHC</b>   |       |         |  |
| 4.2.      | <i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i> | %     | 100%    |  |
| Trong đó  | Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong  | Hồ sơ | 5.802   |  |
|           | Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn  | Hồ sơ | 5.802   |  |
| 4.3.      | <i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i>    | %     | 100%    |  |
| Trong đó  | Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong  | Hồ sơ | 100.869 |  |
|           | Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn  | Hồ sơ | 100.869 |  |
| 4.4.      | Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC                  | %     |         |  |
| Trong đó  | Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận                                     | PAKN  | 0       |  |
|           | Số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết xong                                    | PAKN  | 0       |  |