

Số: /KH-UBND

Tuần Giáo, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Tuần Giáo giai đoạn 2021-2025

Căn cứ kế hoạch số 4642/KH-UBND ngày 16/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025.

UBND huyện Tuần Giáo ban hành kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Tuần Giáo giai đoạn 2021-2025 với nội dung sau:

Phần I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2016 - 2020

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Môi trường pháp lý

Trong giai đoạn 2016 - 2020, UBND huyện Tuần giáo đã chỉ đạo, ban hành nhiều chủ trương, chính sách, kế hoạch tạo điều kiện môi trường pháp lý thuận lợi thúc đẩy ứng dụng và phát triển CNTT trên địa bàn huyện Tuần Giáo và đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận góp phần xây dựng Chính quyền điện tử và Cải cách hành chính phục vụ phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh, cụ thể như: Kế hoạch số 1034/KH-UBND ngày 22/12/2014 của UBND huyện Tuần Giáo về việc xây dựng lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của huyện Tuần Giáo năm 2015 và định hướng năm 2020; Kế hoạch 154/KH-UBND ngày 02/3/2016 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Tuần giáo giai đoạn 2016 – 2020; Công văn số 1337/CV-UBND ngày 13/12/2016 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Đảm bảo an ninh thông tin mạng trên địa bàn huyện; Quyết định số QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc thành lập BCD chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc ban hành quy chế hoạt động của BCD xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Quyết định 1955a/QĐ-UBND ngày 27/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Thành lập và phân công nhiệm vụ tổ giúp việc BCD xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/01/2017 về Ứng dụng Công

nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo giai đoạn 2016 – 2020; Kế hoạch số 1143/KH-UBND ngày 25/7/2019 về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2020; Kế hoạch số 100/KH-UBND, ngày 30/6/ 2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc phát triển lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2021; Văn bản số 572/UBND-VP ngày 22/5/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc tăng cường đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến; Văn bản số 258/UBND-VP ngày 06/3/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc triển khai phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh.

2. Hạ tầng kỹ thuật

Giai đoạn 2016-2020 được sự quan tâm của các sở, ban ngành tỉnh, sự chỉ đạo quyết liệt của Thường trực Huyện ủy, HĐND và UNND huyện trong những năm qua các cơ quan trên địa bàn huyện đã nỗ lực vượt qua khó khăn, vướng mắc để nâng cấp cơ sở hạ tầng; triển khai phần mềm, cơ sở dữ liệu, đưa ứng dụng CNTT vào quản lý; nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành; Cơ chế chính sách ngày càng hoàn thiện góp phần tạo hành lang pháp lý thuận tiện để đẩy mạnh phát triển ứng dụng công nghệ thông tin. Cơ sở hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin phát triển đồng bộ, thống nhất, xuyên suốt từ tỉnh xuống huyện, từ huyện xuống xã đáp ứng đúng các định hướng, chỉ đạo từ Trung ương đến địa phương. Các hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, tác nghiệp của cơ quan nhà nước các cấp và các cơ quan thuộc huyện cơ bản đã thực hiện trên môi trường mạng. Đến nay hạ tầng kỹ thuật phục vụ ứng dụng CNTT đã đạt được những kết quả như sau:

- Trang bị hệ thống hội nghị truyền hình kết nối đến 16/19 xã, đảm bảo chuyển tiếp 100% các cuộc họp từ trung ương, tỉnh, huyện đến UBND các xã, thị trấn.

- Trang bị phòng họp trực tuyến của huyện đồng bộ, hiện đại với 7 màn hình Tivi lớn, Camera, màn hình LED khổ lớn.

- Trang bị cho 10/19 xã trang thông tin điện tử, giúp địa phương phản ánh hoạt động, quảng bá, tuyên truyền, công khai các hoạt động, đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần với người dân, doanh nghiệp, nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

- Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong các cơ quan Nhà nước cấp huyện, đạt 100%, cấp xã đạt trên 80%. 100% cơ quan Nhà nước cấp huyện được kết nối mạng nội bộ (LAN) và mạng Internet tốc độ cao, 100% xã được kết nối Internet.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước đã được xây dựng và kết nối từ cấp huyện đến Tỉnh ủy, HĐND-UBND tỉnh đến các sở, ban, ngành; góp phần quan trọng trong việc khai thác có hiệu quả và an toàn các hệ thống dùng chung và chuyên ngành của tỉnh.

- Tỷ lệ máy tính của UBND cấp huyện được cài đặt phần mềm diệt Virus bản quyền đạt 100%; Tỷ lệ máy tính của UBND cấp xã được cài đặt phần mềm diệt Virus bản quyền đạt 85,9%.

3. Cơ sở dữ liệu

Huyện Tuần Giáo tiếp tục triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu theo hướng dẫn chung của UBND tỉnh, đồng thời duy trì triển khai liên thông hệ thống hồ sơ công việc trên phần mềm TDOffice tới 19/19 xã, thị trấn trên địa bàn đạt 100% kế hoạch; triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ và tích hợp dữ liệu theo hướng dẫn của tỉnh làm nền tảng phục vụ việc phát triển ứng dụng dịch vụ Chính quyền điện tử và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia để khai thác các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương trên địa bàn huyện.

Các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước bước đầu được các cơ quan, đơn vị trong huyện triển khai và khai thác có hiệu quả như : Quản lý hộ tịch; quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo ... làm cơ sở, nền tảng quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn.

4. Các ứng dụng, dịch vụ

a) Ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ hoạt động nội bộ các cơ quan nhà nước

Công tác đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong các cơ quan Nhà nước, trong thời gian qua các cấp chính quyền từ huyện đến cơ sở luôn chú trọng công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện các kế hoạch, cơ chế, chính sách của tỉnh để đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật thông tin cơ bản, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Các cơ quan, phòng, ban huyện và UBND các xã, thị trấn đã được quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng ứng dụng CNTT.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của huyện đã được triển khai kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản Quốc gia với Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, và các cơ quan, đơn vị trong toàn huyện, tỉnh.

Tổng số chứng thư số chuyên dùng Ban cơ yếu Chính phủ đã cấp phát cho huyện Tuần Giáo là 287 chứng thư số cho tổ chức và chữ ký số cá nhân.

100% cơ quan, đơn vị cấp huyện, cấp xã; huyện triển khai ứng dụng chữ ký số vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành. Nâng tỷ lệ văn bản điện tử được ký số lên khoảng 70% tổng văn bản gửi nhận giữa các cơ quan nhà nước.

Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (*mail@dienbien.gov.vn*) đã cấp cho 95% cán bộ, CCVC và tập thể các cơ quan đơn vị, ban, ngành huyện; UBND cấp xã với gần 458 tài khoản; trên 50% cán bộ, công chức được cấp tài khoản thư điện tử thường xuyên sử dụng thư điện tử trong xử lý công việc. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tiếp của huyện được nâng cấp kết nối tại 17 điểm (UBND huyện, và UBND các xã) đảm bảo kết nối thông suốt từ Chính phủ xuống đến cấp xã.

Triển khai thực hiện và phát hành văn bản sử dụng chữ ký số góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Qua triển khai thực hiện đã góp phần đẩy nhanh tiến độ, chất lượng giải quyết công việc, thực hiện trao đổi thông tin với các cơ quan trên môi trường mạng.

b) Hiện trạng hoạt động ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Công thông tin điện tử của huyện đã phát huy hiệu quả cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; Đầu tư, trang bị cho UBND các xã, thị trấn hệ thống 1 cửa liên thông hiện đại phục vụ người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến giao dịch công việc hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch.

Hệ thống 1 cửa tại UBND huyện đã được đầu tư đồng bộ, tuy nhiên do chờ sửa chữa nên chưa được lắp đặt toàn bộ.

Đã trang bị máy Scan A3, A4 đầy đủ tại bộ phận một cửa phục vụ cá nhân, tổ chức đến giao dịch số hóa tài liệu, giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh, Quốc gia.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống phần mềm một cửa điện tử thống nhất, tập trung toàn tỉnh đã được triển khai đến 100% cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện; kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.dienbien.gov.vn> để đăng tải công khai kết quả giải quyết TTHC và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến (với tổng số 361 thủ tục hành chính cấp huyện trong đó: có 294 thủ tục hành chính mức độ 1,2; 26 thủ tục hành chính mức độ 3; 37 thủ tục hành chính mức độ 4, cấp xã có 159 thủ tục hành chính trong đó có 155 thủ tục hành chính mức độ 1,2 và 4 thủ tục hành chính mức độ 3). Việc triển khai thực hiện đầu tư Hệ thống cung cấp Dịch vụ hành chính công trực tuyến đã góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

UBND huyện đã chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tạo điều kiện thuận lợi để cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính một cách thuận tiện nhất. Cập nhật kịp thời, đầy đủ hồ sơ của các tổ chức, cá nhân lên hệ thống phần mềm một cửa điện tử theo quy định.

6. Nguồn nhân lực

Hiện nay, cán bộ công chức (CBCC) được đào tạo về CNTT chuyên sâu trong các phòng ban còn thiếu, số CBCC có bằng Trung cấp, Cao đẳng, Đại học chuyên CNTT rất ít, còn lại CBCC tự học thêm tại các Trung tâm đào tạo tin

học với các chứng chỉ A, B để đáp ứng yêu cầu công việc. Tỷ lệ CBCC biết sử dụng máy tính trong công việc ngày càng được nâng lên đối với các phòng, ban của huyện đạt trên 100%, đối với các xã, thị trấn đạt trên 95%;

UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông, các đơn vị đào tạo mở nhiều lớp đào tạo, tập huấn về ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn huyện theo chuẩn kỹ năng của Bộ Thông tin Truyền thông;

Việc sử dụng Internet của CBCC phục vụ công tác được thực hiện rộng rãi, 100% số phòng, ban, UBND các xã, thị trấn có kết nối Internet để phục vụ cho công việc. Tuy nhiên kỹ năng sử dụng máy tính của nhiều CBCC cấp xã còn hạn chế.

7. An toàn thông tin

Trong giai đoạn 2016 -2020 UBND huyện Tuần Giáo không xảy ra sự việc mất an toàn, an ninh thông tin được các đoàn thanh kiểm tra về công tác an toàn, an ninh mạng do Sở Thông tin và Truyền thông về làm việc đánh giá cao.

UBND huyện cử cán bộ tham gia vào Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh và triển khai giải pháp phòng, chống mã độc tập trung theo Chỉ thị số 14/CTTTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ và cài đặt cho các cơ quan, đơn vị với tổng số trên 50 máy tính.

Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và truyền thông tăng cường giám sát, xử lý các sự cố an ninh mạng. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá về tình trạng an toàn thông tin trong quy định đối với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh; Việc tuyên truyền, phổ biến các quy định về an toàn thông tin mạng được triển khai với nhiều hình thức, nội dung được lựa chọn phù hợp cho từng đối tượng, nhất là tại các cơ quan, đơn vị có hoạt động thường xuyên liên quan đến an ninh mạng, học sinh, trên địa bàn toàn huyện đặc biệt là vùng sâu, vùng xa.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Việc triển khai ứng dụng CNTT trong các cơ quan Nhà nước đã được quan tâm, từng bước đáp ứng tốt công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ, CCHC; cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu đề ra tại kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước tỉnh Điện Biên giai đoạn 2016-2020: 100% cơ quan Nhà nước từ cấp xã trở lên đã kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành và kết nối vào trực liên thông 5 văn bản Quốc gia; UBND huyện đã có Cổng thông tin điện tử, ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC; triển khai hệ thống một cửa, rút ngắn thời gian xử lý Nhà nước, tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

Hạ tầng kỹ thuật CNTT tại các cơ quan Nhà nước đã được nâng cấp xây dựng đáp ứng cơ bản yêu cầu nhiệm vụ. Đã hoàn thành kết nối Internet, mạng LAN đến 100% đơn vị cấp huyện và cơ bản đáp ứng nhu cầu trao đổi dữ liệu, khai thác các ứng dụng và dịch vụ dùng chung.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng về CNTT và Chính quyền điện tử cho các cán bộ lãnh đạo CNTT, cán bộ chuyên trách và cán bộ, công chức trong cơ quan Nhà nước hàng năm được quan tâm tổ chức triển khai, đảm bảo đáp ứng nhu cầu và sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin.

2. Tồn tại hạn chế

Kinh phí triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, nền tảng đô thị thông minh còn hạn chế. Một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt trong việc thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, huyện dẫn đến số lượng hồ sơ nộp thực hiện qua Cổng dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

Một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt trong việc thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh dẫn đến số lượng hồ sơ nộp thực hiện qua Cổng dịch vụ công trực tuyến còn thấp. Việc sử dụng hòm thư điện tử với tên miền *mail@dienbien.gov.vn* để trao đổi văn bản điện tử chưa được thường xuyên, vẫn chủ yếu dùng hòm thư công cộng Gmail.com.vn.

Hệ thống an toàn, bảo mật hỗ trợ việc quản lý, giám sát, ngăn chặn các nguy cơ mất an toàn thông tin còn thiếu.

Phần II NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Nghị định 85/2016 /NĐ-CP ngày 01//7/2016 của Chính Phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường Điện tử;

Nghị định 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

Kế hoạch số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Kế hoạch số 94-KH/TU ngày 21/02/2020 về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Kế hoạch số 1905/KH-UBND ngày 02/7/2020 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Quyết định 498/QĐ-UBND ngày 28/5/2020 của UBND tỉnh ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị Quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính Phủ;

Kế hoạch số 4642/KH-UBND ngày 16/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025;

Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 28/10/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND huyện Tuần Giáo Phát triển hạ tầng viễn thông cho chuyển đổi số trên địa bàn huyện Tuần Giáo giai đoạn 2021 – 2025;

II. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

Công nghệ thông tin được ứng dụng rộng rãi và trở thành một lĩnh vực kinh tế có tác động lan tỏa trong phát triển KT-XH của huyện, bảo đảm QP-AN, góp phần nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chất lượng cuộc sống của nhân dân;

Đẩy nhanh tiến độ xây dựng, hoàn thiện phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, Chính quyền thông minh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; kết hợp với từng bước xây dựng đô thị thông minh, phát triển bền vững đi đôi với tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng.

III. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Tiếp tục triển khai xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng Chính quyền điện tử gắn với xây dựng đô thị thông minh tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh đã được phê duyệt. Hoàn thành việc tích hợp, chia sẻ dữ

liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu Quốc gia thông qua trực tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

- 100% cơ quan Nhà nước từ cấp huyện tới cấp cơ sở triển khai, sử dụng Hệ thống phần mềm quản lý văn và điều hành đồng bộ, liên thông; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử; 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã đã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Duy trì kết nối, chia sẻ thông tin giữa Công dịch vụ công huyện với Công Dịch vụ công của tỉnh và Dịch vụ công Quốc gia; 100% các giao dịch trên Công dịch vụ công tỉnh và hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp huyện, xã được xác thực điện tử.

- Phấn đấu 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin từ cấp tỉnh tới cơ sở. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh;

- 100% cơ quan, đơn vị cấp huyện, cấp xã có cổng thông tin điện tử hoặc trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- 100% cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã biết sử dụng máy tính mức độ cơ bản theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT.

- Nâng cao an toàn, an ninh thông tin phục vụ hoạt động của các cơ quan Đảng, Nhà nước; triển khai giải pháp an toàn thông tin theo cấp độ.

IV. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Để hiện thực hóa các mục tiêu của Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số/Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; UBND huyện tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan chức năng của tỉnh, huyện tham mưu ban hành các văn bản về lĩnh vực CNTT như: Kế hoạch triển khai các ứng dụng về CNTT, Công văn đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị

trần về thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử và tăng cường ký số các văn bản được lưu hành trên hệ thống ...

Tham mưu kịp thời các văn bản theo hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin, truyền thông và các sở, ban, ngành có liên quan về CNTT.

Tham mưu ban hành các văn bản về tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ công trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Thường xuyên cập nhật và triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo phù hợp với Kiến trúc Chính phủ điện tử Tỉnh Điện Biên.

Hàng năm kiện toàn và đẩy mạnh các hoạt động chỉ đạo của BCĐ chính phủ điện tử sao cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

Tiếp tục hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật nội bộ các cơ quan nhà nước đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh.

Đầu tư mua sắm máy tính và các thiết bị có liên quan về CNTT phần mềm diệt virus cho cán bộ, công chức đảm bảo phục vụ tốt cho triển khai các ứng dụng và phục vụ công tác chuyên môn.

Tiếp tục sử dụng mạng Truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng và Nhà nước để kết nối các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện; đảm bảo hoạt động thông suốt, ổn định cho các cuộc họp truyền hình trực tuyến của tỉnh, huyện, xã.

Đầu tư mua sắm phần mềm Windows bản quyền (Máy tính của lãnh đạo, văn thư) để đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin trong quá trình xử lý văn bản trên Hệ thống QLVB&ĐH, thư điện tử công vụ, chữ ký số.

Duy trì hệ thống giao ban điện tử trực tuyến; đẩy mạnh sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử.

Nâng cấp Cổng thông tin điện tử của huyện trên hệ thống thiết bị di động.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử để cung cấp các DVCTT mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua hệ thống; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

3. Phát triển dữ liệu

Trong giai đoạn 2021-2025 UBND huyện tiếp tục phối hợp với các Sở, Ban ngành tỉnh thực hiện lộ trình chuyển đổi số; số hóa, xây dựng dữ liệu nền, cơ sở dữ liệu dùng chung, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tạo lập kho dữ liệu dùng chung của tỉnh và tổ chức dữ liệu mở phục vụ xã hội. Cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tổ chức tích hợp, chia sẻ cho các hệ thống thông

tin của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần; Kết nối với các CSDL, HTTT quốc gia, HTTT triển khai từ trung ương đến địa phương.

4. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

4.1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

Đẩy mạnh sử dụng có hiệu quả các ứng dụng dùng chung của tỉnh, như: Hệ thống thư điện tử; Phần mềm QLVBDH; Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến; Hệ thống báo cáo... phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành.

Sử dụng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh (LGSP) để thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin trong nội bộ. Đồng thời kết nối với hệ thống kết nối quốc gia (NGSP); liên thông các HTTT giữa các Bộ, ngành để nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp DVCTT.

Bảo đảm kết nối liên thông, thông suốt hệ thống phần mềm QLVBDH của huyện với tỉnh, huyện với các xã, thị trấn để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Nâng cao tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

4.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Tiếp tục duy trì cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện và các Trang thông tin điện tử của xã, thị trấn (*sau khi được đưa vào sử dụng*) theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

Tiếp tục hoàn thiện Cổng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử liên thông với tỉnh và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; tăng số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các DVC đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử tỉnh để cung cấp các DVCTT mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

Đảm bảo ATTT gắn liền với hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

Tăng cường triển khai thực hiện các biện pháp đảm bảo ATTT cho các hệ thống, phần mềm, hạ tầng ứng dụng CNTT, như: cài đặt phần mềm bảo vệ, diệt virus, phòng chống mã độc cho 100% máy tính của các phòng, ban chuyên môn của UBND huyện, 100% máy tính của UBND xã.

Phối hợp với đội ứng cứu của tỉnh hỗ trợ ứng cứu, xử lý sự cố, tấn công mạng tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện khi có sự cố xảy ra.

6. Phát triển nguồn nhân lực

Thường xuyên rà soát, bố trí cán bộ, công chức tham gia tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc. Tập huấn nhận chuyển giao các phần mềm chuyên ngành để khai thác, sử dụng. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức cấp huyện được bồi dưỡng về ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng thành thạo máy tính trong giải quyết công việc.

Tham gia tập huấn các lớp về chuyên ngành CNTT, ATTT do UBND tỉnh, Sở Thông tin Truyền thông và các cơ quan, ban, ngành của tỉnh, huyện tổ chức.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử huyện và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; tăng số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các DVC đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử tỉnh để cung cấp các DVCTT mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội quốc phòng, an ninh tại địa phương. Chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về dịch công trực tuyến, tăng tỉ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển CNTT.

Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mọi cán bộ, công chức, viên chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

Tăng cường phát hành văn bản sử dụng chữ ký số, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có liên quan qua môi trường điện tử; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành các hoạt động của UBND xã.

Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống các cơ sở dữ liệu của quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả quản lý hồ sơ.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

Người đứng đầu các cơ quan phải chủ động, có quyết tâm chính trị cao, theo sát và ủng hộ quá trình ứng dụng CNTT vào cơ quan mình.

Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp để thực hiện tốt việc triển khai các hệ thống thông tin và các dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn liền với việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

Tổ chức kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; gắn ứng dụng công nghệ thông tin với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của đơn vị và thủ trưởng cơ quan.

V. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế thừa, tận dụng triệt để các kết quả triển khai ứng dụng CNTT hoạt động cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020; bám sát chủ trương, đường lối chung của Đảng, Nhà nước trong công tác phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin mạng của quốc gia. Giai đoạn 2021-2025, huyện Tuần Giáo tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, dự án nhằm xây dựng hạ tầng kỹ thuật CNTT đồng bộ, hiện đại, đảm bảo an toàn thông tin tạo điều kiện để ứng dụng và phát triển CNTT xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí chi cho hoạt động phát triển hạ tầng UDCNTT, An toàn thông tin được sử dụng trong nguồn ngân sách nhà nước được cấp hàng năm được để thực hiện kế hoạch này.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Tiếp tục nâng cao công tác quản lý, vận hành Hệ thống quản lý văn bản. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị gửi, nhận văn bản theo đúng quy định.

Tiếp tục triển khai, vận hành Hệ thống một cửa điện tử đến các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn đảm bảo theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Rà soát các thủ tục hành chính trọng tâm, được sử dụng chủ yếu trong huyện đưa lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trong giải quyết TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử.

Tiếp tục vận hành, đảm bảo hệ thống Hội nghị trực tuyến từ cấp tỉnh đến cấp huyện, từ cấp huyện đến cấp xã được duy trì ổn định và xuyên suốt. Đôn đốc, đánh giá việc thực hiện quản lý, vận hành, sử dụng hệ thống Hội nghị trực tuyến cấp huyện, cấp xã.

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tăng cường sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ và chữ ký số chuyên dùng trong gửi, nhận văn bản.

Duy trì, phối hợp với các thành viên Ban biên tập Trang TTĐT cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời hoạt động của các cấp chính quyền để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này; Trực tiếp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện theo quy định.

Tăng cường công tác đánh giá, kiểm tra ứng dụng CNTT trong hoạt động của các phòng, ban, ngành, địa phương; tổ chức hệ thống đảm bảo an toàn thông tin, ứng cứu sự cố máy tính, hướng dẫn, hỗ trợ các phòng, ban, ngành, địa phương triển khai các hoạt động ứng dụng CNTT.

Nghiên cứu xây dựng và triển khai cơ chế phối hợp về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; chủ động phòng ngừa và xử lý tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin; tham mưu thành lập đội ứng cứu khắc phục sự cố an ninh thông tin.

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND huyện trong quá trình triển khai thực hiện; phối hợp với phòng Nội vụ tổ chức đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước; xây dựng tiêu chí đánh giá thi đua về ứng dụng CNTT hàng năm.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Trên cơ sở kinh phí của UBND tỉnh cân đối vốn, lập dự toán kinh phí thực hiện trình UBND huyện xem xét, quyết định. Đánh giá về việc sử dụng kinh phí của kế hoạch ứng dụng CNTT đúng mục đích, có hiệu quả. Lập dự toán ngân sách chi cho ứng dụng CNTT giai đoạn 2021 - 2025.

4. Phòng Nội vụ

Phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện kết hợp giữa kế hoạch CCHC huyện với Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước hàng năm.

Tham mưu cho UBND huyện sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức, bộ máy thực hiện nhiệm vụ chuyên trách về CNTT; thu hút nguồn nhân lực về CNTT; xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nguồn nhân lực CNTT góp phần đẩy mạnh chương trình CCHC, ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

Triển khai Phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức và đánh giá kết quả làm việc; thường xuyên cập nhật thông tin tất cả các hồ sơ cán bộ, công chức trên địa bàn huyện; triển khai việc đánh giá làm việc của CC, VC trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành và một cửa điện tử.

5. Trung tâm Văn hóa Truyền thanh - Truyền hình, Công thông tin điện tử huyện

Tăng cường, đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

Phối hợp với các xã, thị trấn tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến doanh nghiệp và người dân về ứng dụng CNTT của UBND huyện.

6. Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn

Phối hợp với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện cung cấp thông tin lên Cổng thông tin điện tử huyện.

Căn cứ vào kế hoạch này xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin giai đoạn 2021 - 2025 của cơ quan, đơn vị mình gửi về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và thông tin, VP HĐND-UBND huyện) **trước ngày 15/01/2021**.

Hàng năm báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và 01 năm về UBND huyện trước ngày 15 tháng cuối quý (qua Phòng Văn hóa và thông tin) để tổng hợp báo cáo.

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin & TT tỉnh Điện Biên;
- T.T Huyện ủy, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Ban biên tập trang TTĐT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mùa Va Hồ