|  |  |
| --- | --- |
| **HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN**  **HUYỆN TUẦN GIÁO**  Số: /NQ-HĐND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Tuần Giáo, ngày 18 tháng 12 năm 2024* |

DỰ THẢO

# NGHỊ QUYẾT

**Kết quả giám sát chuyên đề “Việc chấp hành các quy định của pháp luật**

**về giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, từ năm 2021 đến 31/12/2023”**

**trên địa bàn huyện Tuần Giáo**

#### HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN HUYỆN TUẦN GIÁO

#### KHÓA XXI, KỲ HỌP THỨ MƯỜI HAI

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương, ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, ngày 20 tháng 11 năm 2015;*

*Căn cứ Luật tiếp công dân 2013; Luật khiếu nại 2011;*

*Căn cứ Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ chính về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-Qđi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và phản ánh, kiến nghị của người dân;*

*Căn cứ Nghị quyết số 15/NQ-HĐND, ngày 20/7/2023 về chương trình giám sát năm 2024 của HĐND huyện khóa XXI, nhiệm kỳ 2021-2026.*

*Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 190/BC-ĐGS ngày 30/11/2024 của Đoàn giám sát HĐND huyện về Kết quả giám sát“Việc chấp hành các quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, từ năm 2021 đến 31/12/2023” trên địa bàn huyện Tuần Giáo và ý kiến thảo luận của đại biểu HĐND huyện tại kỳ họp.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Hội đồng nhân dân huyện tán thành Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề “Việc chấp hành các quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, từ năm 2021 đến 31/12/2023” trên địa bàn huyện Tuần Giáo, với một số nội dung chủ yếu sau:

**1. Kết quả đạt được**

Trong giai đoạn giám sát UBND huyện và các cơ quan, đơn vị thuộc huyện đã triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Nghị định, Thông tư và hướng dẫn của cấp trên; kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật. Nhận thức của các cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến, tiến bộ.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, UBND các cấp và các cơ quan đơn vị liên quan đã có nhiều giải pháp để giải quyết tốt các hạn chế, bất cập, kiến nghị từ cơ sở không để phát sinh điểm nóng, bức xúc trong nhân dân. Giai đoạn 2021 - 2023 trên địa bàn huyện không xảy ra tình trạng tụ tập khiếu kiện đông người; số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, vượt cấp không phát sinh.

Kịp thời củng cố, kiện toàn nhân sự bộ phận tiếp công dân từ huyện đến cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc ban hành và công khai quy chế, nội quy và lịch tiếp công dân của người đứng đầu, cán bộ công chức trên cổng thông tin điện tử và trụ sở các cơ quan, đơn vị; bố trí cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ cho hoạt động tiếp công dân cơ bản đảm bảo theo quy định và hướng dẫn của cấp trên.

Hoạt động tiếp công dân đã từng bước được đổi mới và mang lại kết quả thiết thực, góp phần nâng chất lượng cải cách hành chính, hiệu lực điều hành của bộ máy chính quyền các cấp; tinh thần trách nhiệm, kết quả làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức đã có nhiều chuyển biến, tiến bộ; kiến nghị, phản ánh, đơn thư của nhân dân được tiếp nhận phân loại và đề xuất xử lý kịp thời, hiệu quả góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Giải quyết kiến nghị, phản ánh, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân có chuyển biến tích cực cả về thời gian, phương pháp và hiệu quả. Chính quyền các cấp đã chỉ đạo, phối hợp giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo kịp thời, công khai, khách quan, đúng quy trình; 100% đơn thư thuộc thẩm quyền đã được xem xét xử lý, kết quả giải quyết nhận được sự đồng thuận cao trong nhân dân và các bên liên quan. Công tác rà soát, đôn đốc giải quyết các đơn thư tồn đọng được UBND các cấp chỉ đạo sâu sát không để ảnh hưởng đến quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

Vai trò hoạt động của tổ hòa giải ở cơ sở từng bước phát huy; nhiều kiến nghị, phản ánh của nhân dân đã được giải quyết kịp thời không để tạo thành điểm nóng, phát sinh đơn thư, tụ tập đông người nhất là việc tranh chấp đất đai, tài nguyên nước, đền bù giải phóng mặt bằng để thi công các công trình trên địa bàn huyện.

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện và cơ quan Thanh tra Nhà nước chú trọng triển khai thực hiện, qua đó đã kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế để có biện pháp lãnh đạo chỉ đạo phù hợp, góp phần giữ vững kỷ luật kỷ cương, nâng cao tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ công chức, viên chức (trong giai đoạn giám sát đã tổ chức 03 cuộc thanh tra[[1]](#footnote-1)).

**2. Tồn tại, hạn chế**

Việc cập nhật triển khai, thực hiện văn bản về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị chưa kịp thời, đầy đủ, còn đơn vị áp dụng văn bản đã hết hiệu lực; sự phối hợp tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên.

Triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại một số cơ quan, đơn vị chưa tốt; ý thức nêu gương của một bộ phận cán bộ lãnh đạo chưa nghiêm còn để tình trạng mất đoàn kết nội bộ, phát sinh đơn thư tố cáo nặc danh, mạo danh (một số đơn vị trường học, UBND xã).

Cơ sở vật chất phục vụ các hoạt động tiếp công dân của một số xã chưa đảm bảo yêu cầu (bố trí chung với phòng làm việc của lãnh đạo và bộ phận một cửa). 100% các phòng ban và UBND cấp xã đoàn giám sát chưa thực hiện thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

Một số cơ quan, đơn vị, UBND một số xã chưa tích cực phối hợp và tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời kiến nghị, phản ánh của công dân dẫn đến một số vụ việc chậm được xem xét xử lý, nhân dân kiến nghị nhiều lần (kiến nghị của nhân dân khối đoàn kết trong giải phóng mặt bằng tái định cư; kiến nghị của ông Lò Văn Hoàn - bản Sái Ngoài, xã Quài Cang về tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình; kiến nghị của ông Đào Quang Trung - bản Chiềng Khoang, TT Tuần Giáo).

Kinh nghiệm, chất lượng đội ngũ công chức cấp xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế, lúng túng trong phân loại đề nghị xử lý đơn thư; năng lực hiệu quả hoạt động của một số tổ hòa giải ở cơ sở chưa tốt, giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền còn chậm để phát sinh đơn thư vượt cấp.

Việc lập hồ sơ theo dõi hoạt động tiếp công dân tại các xã chưa thống nhất; quản lý lưu giữ hồ sơ tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh tại một xã chưa đầy đủ, chặt chẽ.

**Điều 2.** Để tiếp tục thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong những năm tiếp theo, HĐND đề nghị UBND huyện khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và thực hiện nghiêm túc các kiến nghị, đề xuất tại Báo cáo số 190/BC-ĐGS, ngày 30/11/2024 của đoàn giám sát HĐND huyện với một số nội dung trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo; chỉ đạo cơ sở kịp thời cập nhật, triển khai các văn bản mới ban hành; Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục chỉ đạo rà soát, tổng hợp tình hình giải quyết các kiến nghị, phản ánh của nhân dân trên địa bàn, có biện pháp, giải pháp giải quyết dứt điểm những nội dung nhân dân đã có ý kiến nhiều lần tại dự án nắn suối giai đoạn 1, dự án trường THCS Thị trấn Tuần Giáo, tránh phát sinh đơn thư vượt cấp.

3. Tăng cường các hoạt động thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu; có biện pháp xử lý nghiêm túc, kịp thời đối với những sai phạm sau thanh tra và các tổ chức cá nhân để xảy ra chậm trễ trong giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị trên địa bàn huyện; kịp thời chỉ đạo củng cố, kiện toàn, nâng cao trách nhiệm, chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp công dân ở cơ sở.

4. Chú trọng tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ cho tổ hòa giải; tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn; biên tập tài liệu hướng dẫn, phổ biến kinh nghiệm để nâng cao năng lực chuyên môn cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở.

5. Quan tâm chỉ đạo UBND các xã, thị trấn chú trọng bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có năng lực trình độ và trách nhiệm cao. Tổ chức và chỉ đạo thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; gắn triển khai thực hiện luật với thực hiện các biện pháp giáo dục, thuyết phục, đối thoại, hòa giải, đảm bảo quy chế dân chủ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phát huy vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay khi mới phát sinh; chủ động theo dõi, nắm tình hình, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. Chỉ đạo công chức phụ trách lĩnh vực kịp thời kiện toàn hồ sơ theo dõi tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện việc theo dõi tổng hợp kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đầy đủ, khách quan và tham mưu xử lý kịp thời đúng thẩm quyền.

**Điều 3.** Tổ chức thực hiện

1. Giao cho UBND huyện tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết theo quy định của pháp luật.

2. Giao Thường trực HĐND, các Ban HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND huyện giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và các Đoàn thể chính trị xã hội phối hợp theo dõi, giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

4. Đề nghị HĐND các xã, thị trấn quan tâm giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

**Điều 4.**Nghị quyết này có hiệu lực thi hành kể từ ngày HĐND huyện thông qua.

*Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân huyện Tuần Giáo khóa XXI, kỳ họp thứ Mười hai thông qua ngày 18 tháng 12 năm 2024./.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận****:*  - TT Huyện ủy;  - TT HĐND, UBND huyện;  - UBMTTQ VN huyện;  - Tổ đại biểu HĐND tỉnh;  - Đại biểu HĐND huyện;  - Các cơ quan, đơn vị, ban ngành đoàn thể huyện;  - TT HĐND, UBND các xã, thị trấn;  - Lưu VT. | **CHỦ TỊCH**  **Giàng A Dế** |

1. Năm 2021: 01 cuộc Thanh tra về việc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền của Trưởng phòng Tài Nguyên và Môi trường năm 2019, năm 2020

   Năm 2022: 01 cuộc Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Nà Sáy

   Năm 2023: 01 cuộc Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Chiềng Đông trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; việc chấp hành pháp luật trong đầu tư xây dựng [↑](#footnote-ref-1)