

Số: /BC-HĐND

Tuần Giáo, ngày 30 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ năm 2021 đến 2023 trên địa bàn huyện Tuần Giáo

Thực hiện Nghị quyết số 15/NQ-HĐND, ngày 20/7/2023 của HĐND huyện về chương trình giám sát năm 2024; Nghị quyết số 36/NQ-HĐND, ngày 18/7/2024 của HĐND huyện thành lập đoàn giám sát chuyên đề “Việc chấp hành các quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, từ năm 2021 đến 31/12/2023”; từ ngày 15/10 đến 30/10/2024, Đoàn giám sát của HĐND huyện đã giám sát trực tiếp tại các đơn vị: UBND huyện, Thanh tra Nhà nước huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Nội vụ, Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND các xã: Pú Xi, Rạng Đông, Mùn Chung, Pú Nhung, Quài Nưa, Quài Cang, Chiềng Đông, giám sát thông qua báo cáo của UBND thị trấn. Trên cơ sở báo cáo, giải trình của các đơn vị và qua giám sát thực tế; Đoàn giám sát báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc quán triệt, triển khai các quy định của pháp luật, hướng dẫn của cấp trên

UBND các cấp đã tổ chức quán triệt, triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ chính về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-Qđi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và phản ánh, kiến nghị của người dân; Luật tiếp công dân 2013; Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân; Luật khiếu nại 2011; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại; Luật tố cáo 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Thông tư số: 04/2021/TT-TTCP, ngày 01/10/2021, quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số: 05/2021/TT-TTCP, ngày 01/10/2021, Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh.

Chủ động cập nhật và đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh và của huyện về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên cổng thông tin điện tử và hệ thống hồ sơ công việc của huyện để các cơ quan, đơn vị người dân trên địa bàn dễ dàng tiếp cận, tra cứu, qua đó góp phần nâng cao hiểu biết về pháp luật và hiệu quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Sau khi UBND các cấp quán triệt, triển khai các quy định của pháp luật và văn bản của cấp trên các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đã nghiêm túc tổ chức thực hiện, đồng thời làm tốt công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức và hiểu biết pháp luật cho nhân dân về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, qua đó đã góp phần làm giảm thiểu đáng kể tình trạng viết đơn tố cáo nặng danh, mạo danh, vượt cấp và việc tụ tập khiếu kiện đông người gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

UBND các cấp, các phòng ban đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; hằng năm đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn huyện¹.

Trong kỳ giám sát UBND huyện đã chú trọng chỉ đạo kiện toàn bộ phận tiếp công dân từ huyện đến cơ sở, thực hiện nghiêm túc chế độ thỉnh thị báo cáo; tích cực phối hợp với Thường trực HĐND huyện, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện theo dõi nắm bắt tình hình ở cơ sở qua đó chỉ đạo các phòng, ban, UBND cấp xã giải quyết hiệu quả ý kiến kiến nghị, phản ánh và đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Chú trọng thực hiện nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra việc thực thi các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kịp thời phát hiện khó khăn vướng mắc, tồn tại, hạn chế để tăng cường các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo và kịp thời chấn chỉnh, khắc phục, tạo niềm tin, sự đồng thuận trong xã hội, góp phần ổn định an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tiếp công dân

Việc chỉ đạo triển khai, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân của người đứng đầu chính quyền các cấp, các ngành được thực hiện, kịp thời, hiệu quả;

¹Kế hoạch số 1257/KH-UBND ngày 10/9/2018 của UBND huyện triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến Luật tố cáo; Văn bản số 1352/UBND-TTr ngày 28/10/2020 của UBND huyện về triển khai thi hành ND: 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Văn bản số 745/UBND-TTr ngày 02/7/2020 của UBND huyện về triển khai thực hiện QĐ: 774/QĐTTg ngày 05/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục bí mật nhà nước thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch: 76/KH-UBND ngày 06/4/2021 của UBND huyện về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khoá XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; Văn bản số 515/UBND-VP ngày 27/4/2021 của UBND huyện về việc triển khai, thực hiện và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; QĐ: 1939/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND huyện về ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân huyện Tuần Giáo; Văn bản: 1717/UBND-VP ngày 29/9/2021 về thực hiện các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; QĐ: 3033/QĐ-UBND ngày 15/10/2021 của UBND huyện về giao nhiệm vụ và phụ trách Ban Tiếp công dân huyện; Văn bản: 2017/UBND -VP ngày 10/11/2021 của UBND huyện về thực hiện Văn bản số 453-CV/TU ngày 29/10/2021 của Tỉnh uỷ Điện Biên về tăng cường thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; QGĐ: 3308/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 về ban hành Nội quy, quy chế tiếp công dân; Văn bản: 138/UBND-VP ngày 27/01/2022 của UBND huyện về đơn đốc thực hiện văn bản số 515/UBND-VP ngày 27/4/2021; Quyết định số 829/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 của UBND huyện về bổ nhiệm Trưởng ban Tiếp công dân huyện Tuần Giáo; Văn bản số 1728/UBND-BTCD ngày 10/11/2022 của UBND huyện về việc thực hiện Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 30/10/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. - Kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân.

100% các cơ quan, đơn vị đã ban hành quy chế, kế hoạch và lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định. UBND đã công khai lịch tiếp công dân trên cổng thông tin điện tử của huyện và trụ sở cơ quan, kịp thời ban hành chương trình phối hợp tiếp công dân². Ban tiếp công dân duy trì tốt chế độ công tác; cán bộ, công chức được ủy quyền đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ; UBND các cấp đã chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQ tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến và kịp thời chỉ đạo, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Các cơ quan đã tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, chủ động nắm tình hình và giải quyết kịp thời những vướng mắc, bấp cập giảm thiểu việc phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò của công tác hòa giải để giải quyết tốt các kiến nghị, phản ánh ở cơ sở. Đối với các vụ, việc phức tạp có nhiều ý kiến đã được lãnh đạo UBND, các cơ quan tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời tạo sự ổn định về trật tự an toàn xã hội.

Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội không ngừng được củng cố, tăng cường góp phần nâng cao vai trò phản biện xã hội của các tổ chức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan nhà nước trong thực thi công vụ và hiệu quả tuyên truyền vận động quần chúng nhân dân chấp hành đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

Kết quả tiếp công dân được các cơ quan theo dõi tổng hợp và đề xuất người có thẩm quyền xem xét xử lý đảm bảo theo quy định; kết thúc các buổi tiếp công dân, người đứng đầu đã kịp thời ra thông báo kết luận. Đối với các vấn đề có nội dung rõ ràng, cụ thể đã được các cơ quan, đơn vị trả lời kịp thời.

2. Tiếp nhận đơn

Việc tiếp nhận, xử lý đơn của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã đã bám sát Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND, các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã quan tâm, chỉ đạo giải quyết trả lời công dân theo quy định; số vụ việc đủ điều kiện xử lý không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị được hướng dẫn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo 459 đơn, trong đó: 429 đơn kiến nghị, phản ánh; 08 đơn khiếu nại; 22 đơn tố cáo.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND và các cơ quan 280 đơn, trong đó: Kiến nghị, phản ánh: 271 đơn; khiếu nại: 03 đơn; tố cáo: 06 đơn.

+ Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết 118 đơn, trong đó: Kiến nghị, phản ánh: 117 đơn; khiếu nại: 01 đơn; tố cáo: Không.

²Chương trình số 25-CTrPH/MTTQ-TTr-PTP ngày 22/02/2018 về Chương trình phối hợp giữa Ủy ban MTTQVN huyện, Thanh tra huyện, phòng Tư pháp huyện về giám sát và nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết nhưng được cấp có thẩm quyền giao nhiệm vụ tổ chức thẩm tra, xác minh: Không

- Phân loại theo các năm

- Năm 2021 tiếp nhận 162 đơn, trong đó: Khiếu nại 06 đơn; tố cáo 08 đơn; kiến nghị phản ánh 148 đơn (*Đơn đủ điều kiện xem xét xử lý: 107 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 23 đơn*).

- Năm 2022 tiếp nhận 155 đơn, trong đó: Khiếu nại 01 đơn; tố cáo 08 đơn; kiến nghị phản ánh 146 đơn (*Đơn đủ điều kiện xem xét xử lý: 89 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 24 đơn*).

- Năm 2023 tiếp nhận 142 đơn, trong đó: Khiếu nại: Không; tố cáo: 06 đơn; kiến nghị phản ánh: 135 đơn (*Đơn đủ điều kiện xem xét xử lý: 84 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 14 đơn*).

3. Kết quả giải quyết

Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan đơn vị và UBND cấp xã đã có nhiều giải pháp trong việc chỉ đạo xem xét, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong giai đoạn báo cáo, đã giải quyết được nhiều kiến nghị, phản ánh ngay tại cơ sở, được nhân dân đồng tình ủng hộ, từng bước hạn chế đơn vượt cấp, góp phần ổn định chính trị, giữ vững an ninh, trật tự xã hội.

Trong tổng số 398 đơn, kiến nghị đủ điều kiện xem xét xử lý có 280 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, chiếm tỷ lệ 70,4% (Năm 2021: 107 đơn; Năm 2022: 89 đơn; Năm 2023: 84 đơn) và 118 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết chiếm tỷ lệ 29,6 %

3.1. Giải quyết kiến nghị, phản ánh

Số kiến nghị, phản ánh đã giải quyết, ban hành văn bản trả lời, 429 (*Năm 2021: 148 kiến nghị; Năm 2022: 146 kiến nghị; Năm 2023: 135 kiến nghị*) đã được các cơ quan tham mưu văn bản trả lời cho công dân theo quy định pháp luật.

Số vụ việc đang xem xét, giải quyết năm 2023: 08 kiến nghị (*cấp huyện: Không; cấp xã: 08 kiến nghị*).

3.2. Giải quyết khiếu nại

Tổng số đơn khiếu nại: 07 đơn, trong đó: 03 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (*Năm 2021: 03 đơn; Năm 2022: Không; Năm 2023: Không*). Kết quả xác minh, giải quyết: Khiếu nại đúng: 01 đơn, chiếm 33,33%; khiếu nại sai: 01 đơn, chiếm 33,33%; khiếu nại đúng một phần: 01 đơn, chiếm 33,33%; 02 đơn người khiếu nại xin rút.

- Số đơn đang xem xét, giải quyết: Không.

- Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được người khiếu nại, người bị khiếu nại thực hiện xong 100%.

3.3. Giải quyết tố cáo

Tổng số đơn tố cáo: 22 đơn, trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 06 đơn (*Năm 2021: 02 đơn; Năm 2022: Không; Năm 2023: 04 đơn*). Kết quả giải quyết tố cáo đúng một phần: Không; tố cáo sai: 02 đơn, chiếm 33,33%; đơn không đủ điều kiện thụ lý và xử lý khác: 04 đơn, chiếm 66,66%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Trong giai đoạn giám sát UBND huyện và các cơ quan, đơn vị thuộc huyện đã triển khai thực hiện nghiêm túc Luật tiếp công dân; Luật khiếu nại; Luật tố cáo; Nghị định, Thông tư và hướng dẫn của cấp trên; kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật. Nhận thức của các cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến, tiến bộ.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, UBND các cấp và các cơ quan đơn vị liên quan đã có nhiều giải pháp để giải quyết tốt các hạn chế, bất cập, kiến nghị từ cơ sở không để phát sinh điểm nóng, bức xúc trong nhân dân. Giai đoạn 2021 - 2023 trên địa bàn huyện không xảy ra tình trạng tụ tập khiếu kiện đông người; số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, vượt cấp không phát sinh.

Kịp thời củng cố, kiện toàn nhân sự bộ phận tiếp công dân từ huyện đến cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc ban hành và công khai quy chế, nội quy và lịch tiếp công dân của người đứng đầu, cán bộ công chức trên cổng thông tin điện tử và trụ sở các cơ quan, đơn vị; bố trí cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ cho hoạt động tiếp công dân cơ bản đảm bảo theo quy định và hướng dẫn của cấp trên.

Hoạt động tiếp công dân đã từng bước được đổi mới và mang lại kết quả thiết thực, góp phần nâng chất lượng cải cách hành chính, hiệu lực điều hành của bộ máy chính quyền các cấp; tinh thần trách nhiệm, kết quả làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức đã có nhiều chuyển biến, tiến bộ; kiến nghị, phản ánh, đơn thư của nhân dân được tiếp nhận phân loại và đề xuất xử lý kịp thời, hiệu quả góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Giải quyết kiến nghị, phản ánh, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân có chuyển biến tích cực cả về thời gian, phương pháp và hiệu quả. Chính quyền các cấp đã chỉ đạo, phối hợp giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo kịp thời, công khai, khách quan, đúng quy trình; 100% đơn thư thuộc thẩm quyền đã được xem xét xử lý, kết quả giải quyết nhận được sự đồng thuận cao trong nhân dân và các bên liên quan. Công tác rà soát, đôn đốc giải quyết các đơn thư tồn đọng được UBND các cấp chỉ đạo sâu sát không để ảnh hưởng đến quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

Vai trò hoạt động của tổ hòa giải ở cơ sở từng bước phát huy; nhiều kiến nghị, phản ánh của nhân dân đã được giải quyết kịp thời không để tạo thành điểm nóng, phát sinh đơn thư, tụ tập đông người nhất là việc tranh chấp đất đai, tài nguyên nước, đền bù giải phóng mặt bằng để thi công các công trình trên địa bàn huyện.

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện và cơ quan Thanh tra Nhà nước chú trọng triển khai thực hiện, qua đó đã kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế để có biện pháp lãnh đạo chỉ đạo phù hợp, góp phần giữ vững kỷ luật kỷ cương, nâng cao tinh thần trách nhiệm của các cấp,

các ngành và đội ngũ cán bộ công chức, viên chức (trong giai đoạn giám sát đã tổ chức 03 cuộc thanh tra³).

2. Tồn tại, hạn chế

Việc cập nhật triển khai, thực hiện văn bản về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị chưa kịp thời, đầy đủ, còn đơn vị áp dụng văn bản đã hết hiệu lực; sự phối hợp tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên.

Triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại một số cơ quan, đơn vị chưa tốt; ý thức nêu gương của một bộ phận cán bộ lãnh đạo chưa nghiêm còn để tình trạng mất đoàn kết nội bộ, phát sinh đơn thư tố cáo nặc danh, mạo danh (một số đơn vị trường học, UBND xã).

Cơ sở vật chất phục vụ các hoạt động tiếp công dân của một số xã chưa đảm bảo yêu cầu (bố trí chung với phòng làm việc của lãnh đạo và bộ phận một cửa). 100% các phòng ban và UBND cấp xã đoàn giám sát chưa thực hiện thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

Một số cơ quan, đơn vị và UBND một số xã chưa tích cực phối hợp và tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời kiến nghị, phản ánh của công dân dẫn đến một số vụ việc chậm được xem xét xử lý, nhân dân kiến nghị nhiều lần (kiến nghị của nhân dân khối đoàn kết trong giải phóng mặt bằng tái định cư; kiến nghị của ông Lò Văn Hoàn - bản sái ngoài về tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình; kiến nghị của ông Đào Quang Trung - bản Chiềng Khoang, TT Tuần Giáo).

Kinh nghiệm, chất lượng đội ngũ công chức cấp xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế, lúng túng trong phân loại đề nghị xử lý đơn thư; năng lực hiệu quả hoạt động của một số tổ hòa giải ở cơ sở chưa tốt, giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền còn chậm để phát sinh đơn thư vượt cấp.

Việc lập hồ sơ theo dõi hoạt động tiếp công dân tại các xã chưa thống nhất; quản lý lưu giữ hồ sơ tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh tại một xã chưa đầy đủ, chặt chẽ.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

Nhận thức của một bộ phận nhân dân về các quy định của pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo chưa tốt, còn tình trạng lợi dụng dân chủ để viết đơn thư

³Năm 2021: 01 cuộc Thanh tra về việc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền của Trường phòng Tài Nguyên và Môi trường năm 2019, năm 2020

Năm 2022: 01 cuộc Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã Nà Sáy

Năm 2023: 01 cuộc Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Chiềng Đông trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; việc chấp hành pháp luật trong đầu tư xây dựng

khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đơn mạo danh, nặc danh gây khó khăn cho các cấp chính quyền; các chính sách về đền bù hỗ trợ tái định cư cho người dân khi bị thu hồi đất chưa phù hợp với thực tiễn cuộc sống dẫn đến phát sinh nhiều kiến nghị.

Hệ thống văn bản quy định, hướng dẫn của nhà nước về đất đai, lâm nghiệp, đền bù hỗ trợ tái định cư, thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia của nhà nước và các cơ quan liên quan ban hành chưa kịp thời, thiếu đồng bộ khó triển khai thực hiện; nguồn lực đầu tư cho phát triển còn hạn chế, điều kiện kinh tế - xã hội, đời sống nhân dân còn nhiều khó khăn.

Đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn tại một số đơn vị phải kiêm nhiệm nhiều việc, thường xuyên thay đổi, công tác tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ chưa thường xuyên dẫn đến việc tham mưu giải quyết một số đơn của công dân còn hạn chế.

Việc xử lý đơn kiến nghị, phản ánh đã có quy định về nội dung, thẩm quyền của cơ quan, đơn vị tham mưu đề xuất người đứng đầu giải quyết trả lời nhưng chưa quy định cụ thể thời hạn phải trả lời; trình tự, thủ tục giải quyết dẫn đến có một số vụ việc đã được tiếp nhận qua nhiều năm chưa giải quyết dứt điểm, khó quy trách nhiệm.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Công tác kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, UBND cấp xã trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân chưa được thường xuyên; việc xử lý trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân chậm trễ trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân còn hạn chế.

Lãnh đạo một số xã chưa thực sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ giải quyết đơn thư của công dân; việc kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, tổ hòa giải chưa thường xuyên, quyết liệt. Sự phối hợp giữa các cơ quan có liên quan trong công tác giải quyết đơn thư của công dân chưa chặt chẽ, đồng bộ.

Một số xã chưa làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, giải thích, hòa giải các vụ việc ngay từ cơ sở dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại vượt cấp gây áp lực cho cấp trên. Bố trí phương tiện, cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động tiếp công dân chưa phù hợp để thực hiện việc tiếp nhận thông tin phản ánh từ người dân.

4. Trách nhiệm đối với hạn chế

4.1. Ủy ban nhân dân huyện: Chịu trách nhiệm về những tồn tại, hạn chế trong việc chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước trong toàn huyện.

4.2. Thanh tra huyện và một số phòng, ban của huyện: Chịu trách nhiệm trong công tác tham mưu, triển khai Luật và các nghị định, thông tư về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

4.3. Ủy ban nhân dân cấp xã: Chịu trách nhiệm đối với hạn chế trong bố trí địa điểm tiếp công dân, thực hiện tiếp công dân theo quy định; tổ chức thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn theo quy định pháp luật. Công tác cập nhật, theo dõi việc tiếp công dân; lưu trữ hồ sơ giải quyết

đơn của công dân chưa đảm bảo quy định (*thiếu chặt chẽ, lưu trữ không đầy đủ hoặc bị thất lạc...*).

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

Chỉ đạo các sở, ngành chuyên môn cấp tỉnh tăng cường phối hợp, hướng dẫn, phúc đáp kịp thời hoặc tham mưu cho UBND tỉnh cho ý kiến chỉ đạo đối với các văn bản của UBND cấp huyện xin ý kiến để có căn cứ giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại của công dân. Chỉ đạo cơ quan chuyên môn tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị về thực hiện các quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo.

2. Đối với UBND huyện

Tiếp tục quán triệt, triển khai phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo; chỉ đạo cơ sở kịp thời cập nhật, triển khai các văn bản mới ban hành; Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục chỉ đạo rà soát, tổng hợp tình hình giải quyết các kiến nghị, phản ánh của nhân dân trên địa bàn, có biện pháp, giải pháp giải quyết dứt điểm những nội dung nhân dân đã có ý kiến nhiều lần tại dự án nắn suối giai đoạn 1, dự án trường THCS Thị trấn Tuần Giáo, tránh phát sinh đơn thư vượt cấp.

Tăng cường các hoạt động thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu; có biện pháp xử lý nghiêm túc, kịp thời đối với những sai phạm sau thanh tra và các tổ chức cá nhân để xảy ra chậm trễ trong giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị trên địa bàn huyện; kịp thời chỉ đạo củng cố, kiện toàn, nâng cao trách nhiệm, chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp công dân ở cơ sở.

Chú trọng tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ cho tổ hòa giải; tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn; biên tập tài liệu hướng dẫn, phổ biến kinh nghiệm để nâng cao năng lực chuyên môn cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở.

3. Đối với HĐND và UBND cấp xã

UBND cấp xã chú trọng bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có năng lực trình độ và trách nhiệm cao. Tổ chức và chỉ đạo thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; gắn triển khai thực hiện luật với thực hiện các biện pháp giáo dục, thuyết phục, đối thoại, hòa giải, đảm bảo quy chế dân chủ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phát huy vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay khi mới phát sinh; chủ động theo dõi, nắm tình hình, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Chỉ đạo công chức phụ trách lĩnh vực kịp thời kiện toàn hồ sơ theo dõi tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện việc theo dõi tổng hợp kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đầy đủ, khách quan và tham mưu xử lý kịp thời đúng thẩm quyền.

Thường trực HĐND cấp xã quan tâm giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề của HĐND huyện về “Việc chấp hành các quy định của pháp luật về giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, từ năm 2021 - 2023”.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND;
- LĐ UBND huyện;
- Ủy ban MTTQVN huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- Thành viên đoàn giám sát;
- TT Đảng Ủy, TTHĐND, UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP HĐND & UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**

Trần Bình Trọng