

CÔNG TY CỔ PHẦN TIN HỌC TÂN DÂN

Tầng 3, nhà B, Số 60, Ngõ Thịnh Hào 1, Tôn Đức Thắng, Đống Đa, Hà Nội Tel: (8424)38230041/ 38471894 Fax: (8424) 38471895 Email: contact@tandan.com.vn

TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH - TDOFFICE

(Tài liệu dành cho Văn thư)

MỤC LỤC

I. ĐĂNG NHẬP CHƯƠNG TRÌNH	3
1. Địa chỉ truy câp	3
2. Giao diên Trang chủ	3
II. QUẢN TRỊ DANH MỤC	3
1. Giới thiệu chung	4
2. Nhập mới	5
3. Sửa	6
4. Xóa	7
III. VĂN BẢN ĐẾN	7
1. Vào sổ văn bản	9
1.1. Vào sổ văn bản đến thông thường	9
1.2. Vào sổ văn bản đến qua mạng	11
2. Tạo báo cáo in sổ	12
3. Tra cứu	13
IV. VĂN BẢN ĐI	15
1. Vào số văn bản	15
1.1. Vào sổ văn bản thông thường	15
1.2. Vào sổ văn bản chờ ban hành	16
2. Tạo báo cáo in sổ	17
3. Tra cứu	18
V. THÔNG TIN TÔNG HỢP	19
1. Thông tin tổng hợp Văn bản đến	19
2. Thông tin tổng hợp Văn bản đi	20
3. Báo cáo văn bản đến	20
4. Báo cáo văn bản đi	21
5. Báo cáo hồ sơ công việc	21
6. Nhật ký công việc	21

I. ĐĂNG NHẬP CHƯƠNG TRÌNH

1. Địa chỉ truy cập

Để sử dụng chương trình, dùng trình duyệt Chrome, Cốc cốc,... truy cập vào địa chỉ:

http://qlvb...

Giao diện đăng nhập chương trình hiển thị:

Đăng nhập hệ thống	
Tên đăng nhập:	lehongtrung
Mật khẩu:	•••••
	Nhớ mật khẩu 📵
	Đăng nhập

Tại hộp thoại Đăng nhập người sử dụng đăng nhập theo **Tên đăng nhập** và **mật khẩu** đã được cấp.

Tuỳ vào từng đối tượng truy nhập, chương trình sẽ ẩn hiện một số chức năng theo nhóm và theo một số quyền do người quản trị cấp.

Sử dụng font UNICODE làm việc với chương trình.

2. Giao diện Trang chủ

Giao diện trang chủ:



II. QUẢN TRỊ DANH MỤC

Chọn chức năng Danh mục



Giao diện *Quản trị danh mục* hiển thị:

Nguyễn Thanh Huyền [Thoát]			Trang chủ <u>Danh</u>	<u>mục</u> Văn bản đến Văn bản đi Thố	ing tin tổng hợ
CHỨC NĂNG	Danh sách ng	ười sử dụng			
 Quản trị danh mục 	Nhập mới	Xóa	Г		🔹 🗰 🛏 🗮
Số văn bản					
Loại văn bản					
Ký hiệu văn bản	Tên tắt	Tên số	Loại số	CQ hoặc ĐV sử dụng	Đánh số từ
Lĩnh vực văn bản	0 2	Số văn bản đi	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	98
Độ mật	BC	Sỗ Báo cáo	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	1
Độ khẩn		Sổ Quyết định	Sổ văn bản đi	Văn phòng UBND	1
Danh sách cấp cơ quan		Tect	Qấ văn bản đị	Văn phòng LIBND	0
Danh sách cơ quan ngoài		Test	So van ban di	Van priorig OBND	0
Danh sách đơn vị nội bộ cấp l	C C	VB Chuyển	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	6
Danh sách chức vụ	SY SY	VB Sao y	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	10
Danh sách mẫu văn bản	. 1	Số công văn đến	Số văn bản đến	Văn phòng UBND	143
Danh sách ngày lễ tết trong năm	SOVB DEN	Số VB đến 2013	Số văn bản đến	Văn phòng UBND	20
Quản trị nội dung forms đăng nhập	Nhập mới	Xóa			🔹 🗰 💳 🧮
+ TL chương trình & PM hỗ trợ		_			

1. Giới thiệu chung

Với vai trò của Văn thư thì chỉ có thể thay đổi thông tin trong phần "Quản trị Danh mục". Văn thư có thể tổ chức các danh mục sao cho thuận tiện cho quá trình nhập văn bản. Sau đây là một số danh mục chính:

- Số văn bản: Liệt kê các loại sổ văn bản (của cả văn bản đi và đến).
- Loại văn bản: Quản lý tên đầy đủ và tên tắt của các loại văn bản được quản lý trong phạm vi chương trình, phục vụ cho việc nhập dữ liệu nhanh và chính xác. Đồng thời quản lý hạn xử lý của từng loại văn bản (nếu có).
- Lĩnh vực văn bản: Quản lý tên đầy đủ và tên viết tắt của các loại lĩnh vực được quản lý trong phạm vi chương trình, các vấn đề này là các lĩnh vực mà nội dung của văn bản đề cập tới.
- Độ mật, Độ khẩn: Phân loại văn bản theo từng mức độ, và để phân biệt với các loại văn bản thông thường, văn bản quy phạm pháp luật hay văn bản hành chính. Các loại văn bản này phải được lưu trữ và bảo quản riêng theo quy định.

- Danh sách cấp cơ quan: Danh sách các cấp cơ quan để phân cấp các tổ chức, cơ quan ngoài theo cấp cụ thể thuận lợi cho việc nhập dữ liệu và sàng lọc các tổ chức, cơ quan.
- Danh sách cơ quan ngoài: Liệt kê danh sách các cơ quan, đơn vị ngoài theo cấp, mỗi cơ quan hiển thị thông tin chi tiết và địa chỉ nhận văn bản trên mạng.
- Danh sách đơn vị nội bộ cấp 1: Liệt kê danh sách phòng ban trong cơ quan.
- > Danh sách chức vụ: Liệt kê các chức vụ của cán bộ trong cơ quan.
- Danh sách ngày lễ tết trong năm: Khai báo các ngày lễ tết được nghỉ theo quy định nhà nước, nhằm phục vụ cho việc tính hạn xử lý của văn bản, (nếu trong thời gian xử lý văn bản có ngày lễ thì hạn xử lý sẽ tự động bỏ qua ngày đó và cộng thêm hạn xử lý vào ngày tiếp theo).

2. Nhập mới

Bước 1: Chọn nút Nhập mới

CHỨC NĂNG	Da	anh sách n	gười sử dụng						
– Quản trị danh mục		Jhâp mới	Xóa				(
Số văn bán						L			
Loại văn bản		Alt+T							
Ký hiệu văn bản	-	Tên tắt		Tên số	l	.oại số	CQ hoặc ĐV		
Lĩnh vực văn bản		2	Số văn bản đi		Số văn bản	đi	Văn phòng UBND		
Độ mật	5 0	вс	Số Báo cáo		Sổ văn bản	đi	Văn phòng UBND		
Độ khẩn		QD	Số Quyết đinh		Số văn bản	đi	Văn phòng UBND		
Danh sách cấp cơ quan			T1		0. X . L .	-			
Danh sách cơ quan ngoài		4	Test		So van ban	ai	van phong UBND		

Bước 2: Nhập thông tin và ấn Lưu

Danh mục số văn bản		
Tiếp mới <u>L</u> ưu		
Tên tắt:*		
Tên đầy đủ:*		
Ký hiệu (dùng cho văn bản đi):		Diền năm hiện tại trước ký hiệu
Loại số:*	Sổ văn bản đến 🗸 🗸	
Đơn vị:*	Văn phòng UBND	
Đánh số từ:*	1	
Ghi chú:		

3. Sửa

Bước 1: Chọn danh mục cần sửa

Tên tắt	Tên số	Loại số	CQ hoặc ĐV sử dụng	Đánh
2	<u>Số văn bản đi</u>	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	98
BC	Số Báo cáo	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	1
QD	Số Quyết định	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	1
4	Test	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	8
с	VB Chuyển	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	6
SY	VB Sao y	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	10
1	Sổ công văn đến	Số văn bản đến	Văn phòng UBND	143
SOVB DEN	Số VB đến 2013	Số văn bản đến	Văn phòng UBND	20

Bước 2: Ấn nút Sửa

Danh mục sổ văn bản	
Tiếp mới Sửa Xóa	
1	
Tên tắt:*	2
Tên đầy đủ:*	Sổ văn bản đi
Ký hiệu (dùng cho văn bản đi):	
Loại số:*	Số văn bản đi
Đơn vị:*	Văn phòng UBND
Đánh số từ:*	98
Ghi chú:	

Bước 3: Sửa thông tin rồi ấn Lưu

Danh mục số văn bản	
Tiếp mới <u>L</u> ưu	
•	
Tên tắt:*	2
Tên đầy đủ:*	Sổ văn bản đi
Ký hiệu (dùng cho văn bản đi):	
Loại số:*	Số văn bản đi
Đơn vị:*	Văn phòng UBND
Đánh số từ:*	98
Ghi chú:	

4. Xóa

Bước 1: Chọn Danh mục cần xóa

Tên tắt	Tên số	Loại số	CQ hoặc ĐV sử dụng	Đánh
2	<u>Số văn bản đi</u>	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	98
BC	Số Báo cáo	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	1
QD	Số Quyết định	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	1
4	Test	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	8
с	VB Chuyển	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	6
SY	VB Sao y	Số văn bản đi	Văn phòng UBND	10
1	Số công văn đến	Số văn bản đến	Văn phòng UBND	143
SOVB DEN	Số VB đến 2013	Sổ văn bản đến	Văn phòng UBND	20

Bước 2: Ấn nút Xóa



III. VĂN BẢN ĐẾN

Cho phép vào sổ các văn bản đến cơ quan/ đơn vị.

Chọn Module Văn bản đến



Giao diện Văn bản đến hiển thị

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành - TDOffice

Quản trị hệ thống [Thoát]								Trang chủ	Quản trị Văn bản đến Văn	ı bản đi	Thông	g tin tổng h
CHỨC NĂNG	Vào s	ố văn	bản									💆 💷 🤇
Văn bản đến qua mạng	Thêm	n mới (F7)	Sao chép VB	Xóa VB					Tr	ang 1	◀1▶
Văn bản đến nội bộ		Æ	Số đế	n Ngày đến	Số hiệu gốc	Cơ quan ban hành		Trích yếu	Nội dung xử lý	-	Người	đơn vị XL
Vào số văn bản	- A		3	02/03/2018	123	Công ty CP đầu tư và	Trích yếu văn bản			Lê Đìr	nh Đại:	
Văn bản chuyển			2	02/02/2019		Ban Quản lý Lăng Chủ	So Cong van den (3)		LDVD: deded	LA DI	h Dair	
Văn bản đến trong ngày		-	2	02/03/2016	340/KH-OBND	tịch Hồ Chí Minh Ban Đối ngoại Trung	riich yeu van ban		- LOVF. USUSU	Le Di	in Đại,	
Văn bản có gắn dấu sao 🚖	3 🗆 📥	W	1	02/03/2018	340/KH-UBND	urong	Trích yêu văn bản			Lê Đìr	nh Đại;	
Toàn bộ văn bản đến cơ quan	Có tổ	ng số	3 văn	bản						Tr	ang 1	◀ 1 ▶ [
Toàn bộ văn bản đến cá nhân	4											
- VĂN BẢN XỬ LÝ CÁ NHÂN	<u> </u>											
Văn bản chờ xử lý	2											
+ Văn bản đang xử lý	_						N					
+ Văn bản đã xử lý	3						13					
Văn bản đã chuyển xử lý	8											
+ VĂN BẢN ĐỂ BIẾT												
+ VĂN BẢN ĐỂ PHÓI HỢP												
+ VĂN BẢN XỬ LÝ CƠ QUAN												
+ Báo cáo và in số												
+ Tra cứu văn bản												
Tra cứu văn bản đến												
Nhập từ khóa cần tìm												
Ouản trị thùng rác	1007											

Chú thích các chức năng liệt kê bên trái mành hình:

- Văn bản đến qua mạng: Danh sách văn bản được các cơ quan gửi đến thông qua phương thức điện tử (qua mạng).
- Văn bản đến nội bộ: Hiển thị các văn bản từ các phòng ban, bộ phận chuyên môn của cơ quan phát hành và chuyển cho văn phòng.
- Vào sổ văn bản: Cho phép vào sổ các văn bản đến thông thường (bằng giấy)
- **Văn bản chuyển**: Cho phép chuyển văn bản đến sang văn bản phát hành.
- Văn bản đến trong ngày: Thống kê danh sách văn bản đến cơ quan/đơn vị trong ngày hiện hành
- Toàn bộ văn bản đến cơ quan: Thống kê toàn bộ văn bản mà văn thư đã vào sổ trên chương trình.
- > Toàn bộ văn bản đến cá nhân: Toàn bộ văn bản của tài khoản đăng nhập.
- Văn bản có gắn dấu *: Cho phép đánh dấu các văn bản cần theo dõi của người dùng.
- Văn bản xử lý cá nhân: Hiển thị toàn bộ danh sách văn bàn cần xử lý của tài khoản đăng nhập.
- Văn bản đế biết: Hiển thị danh sách văn bản mà người đăng nhập đóng vai trò người nhận để biết
- Văn bản để phối hợp: Hiển thị danh sách văn bản mà người đăng nhập đóng vai trò người phối hợp xử lý văn bản
- Văn bản xử lý cơ quan: Thống kê văn bản xử lý quá hạn, đúng hạn của cơ quan.
- > Báo cáo và in sổ: Cho phép in báo cáo theo yêu cầu của người dùng
- > Tra cứu văn bản: Cung cấp các phương thức để tìm kiếm văn bản.
- Tra cứu dữ liệu các năm: Đối với cơ quan, đơn vị đã sử dụng chương trình từ 1 năm trở lên, do nhu cầu cần tra cứu văn bản nhanh, chương trình cho

phép thiết lập chế độ tách dữ liệu theo năm. Dữ liệu các năm cũ sẽ được tách vào 1 thư mục riêng, cho phép người sử dụng tra cứu nhanh văn bản.

Tra cứu văn bản đến: Phương thức tra cứu nhanh, cho phép gõ từ khóa của văn bản để liệt kê ra kết quả.

Hướng dẫn các chức năng chính:

1. Vào sổ văn bản

1.1. Vào sổ văn bản đến thông thường

Chức năng này cho phép vào sổ các văn bản đến thông thường (bằng giấy).

Bước 1: Chọn chức năng 3. Vào sổ văn bản. Sau đó chọn Thêm mới (F7)

CHỨC NĂNG	Vào số v	văn bản								🔁 🖽 🔍
Văn bản đến qua mạng	Thêm m	iới (F7)	ao chép VB	Xóa VB					Trang 1	41 🕨 🗌
Văn bàn đến nội bộ	20	Số đến	Ngày đến	Số hiệu gốc	Cơ quan ban hành		Trích yếu	Nội dung xử lý	🔻 Ngườ	i/ đơn vị XL
Vào số văn bản	2	3	02/03/2018	123	Công ty CP đầu tư và PT điện miền Bắc 3	Trích yếu văn bản Số Công văn đến (3)			Lê Đỉnh Đại;	
Văn bản chuyển 1		2	02/03/2018	340/KH-UBND	Ban Quản lý Lăng Chủ	Trích yếu văn bản		- LĐVP: đsdsd	Lê Đỉnh Đại;	
Văn bản đến trong ngày		D .			Ban Đối ngoại Trung					
Văn bản có gắn dấu sao 🗙		W 1	02/03/2018	340/KH-UBND	ương	Frich yeu van ban			Le Đinh Đại;	
Toàn bộ văn bản đến cơ quan	Có tổng	số 3 văn	bản						Trang 1	◀ 1 ▶
Toàn bộ văn bản đến cá nhân	-31									
- VĂN BẢN XỬ LÝ CÁ NHÂN					G					
Văn bản chờ xử lý	200									
+ Văn bản đang xử lý										
+ Văn bản đã xử lý	R									
Văn bản đã chuyển xử lý										
+ VĂN BẢN ĐỂ BIẾT										

Bước 2: Nhập các thông tin quản lý văn bản

Nhập mới văn bản đến			💆 🖽 Q
Quay lại Ghi lại (F8) Thêm mớ	vi (F7) Nhập giống VB trước (F9)		
Các thông tin cơ bản			
Số văn bản:*	✓	Số đến:*	
Số / ký hiệu:*		Cơ quan ban hành VB:	✓
Ngày đến:	02/03/2018	Ngày ban hành:	
Trích yếu:			
Loại văn bản:	~	Lĩnh vực:	✓
💭 gười ký:	~	Chức vụ:	
Tính chất văn bản:	Thường 🗸 🗸	Phương thức nhận:	Thông thường 🗸 🗸
Người nhập:	Quản trị hệ thống		
Hồi đáp của văn bản đi:			~
🕤 Tệp chứa nội dung toàn văn d	của văn bản		
	Chọn tệp Không có tệp nào được chọn	2	
🕞 Các thông tin phân phối, phâ	n công xử lý văn bản		
Lãnh đạo Văn phòng:	Nguyễn Văn Công 🗸 🗸		
Tham mưu của Lãnh đạo Văn phòng:			

Các thông tin có dấu (*) là bắt buộc nhập.

Bước 3: Chuyển văn bản cho người phụ trách phân phối văn bản. Chọn (1) hoặc (2)

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành - TDOffice

Lãnh đạo Văn phòng:	Nguyễn Văn Công		~	(1)		
Tham mưu của Lãnh đạo Văn phòng:				0		
Lãnh đạo:			~	2		
Chỉ đạo của Lãnh đạo:						
Đơn vị xử lý:						3
Hạn xử lý:		bằng số:			Người xử lý văn bản:	
Đơn vị phối hợp xử lý:						4
Người phối hợp xử lý:						5
Người xem để biết:	т					6

- (1): Chọn chuyển cho lãnh đạo văn phòng. Để mặc định thì văn bản được chuyển cho lãnh đạo văn phòng.
- ➤ (2): Chọn chuyển cho lãnh đạo cơ quan.
- Trong trường hợp lãnh đạo ở (1), (2) không làm việc trên phần mềm, ủy quyền cho văn thư phân xử lý thay thì văn thư sẽ nhập ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo, xử lý sơ bộ của văn phòng và chọn chuyển đến (3) đơn vị xử lý hoặc người xử lý văn bản, (4) đơn vị phối hợp, (5) người phối hợp, (6) người xem để biết theo đúng chỉ đạo.
- > Quy trình xử lý hiển thị sau khi chọn đầy đủ các mục:

Tiện ích sử dụng	🛃 Q	uy trình xử lý v	văn bản!		
🏠 🔋 💛 🍘 🖸					
Người dùng	Nguyễn	Thanh Huyề Phạm Bạc	h Đắng , Đỗ Mạnh Hải , Phòng	nôi vụ	
Đơn vị					
Phòng ban				N	
Nhóm			Phườ	ng Gia Thụy	
			Phười Phười	ng Việt Hưng	
	1. Kết	quả xử lý văn bản			
	STT		Người xử lý	Loại xử	lý
	1	Vũ Thu Hà		Văn bản dự thảo	
	2	Trần Thị Mai		Cập nhật nội dung	
	2. Qu	y trình xử lý chi ti	ét		
	STT	Ngày	Người gửi	Ý kiến xử lý	Người nhận
	1	09:48 22/06/2013	Nguyễn Thanh Huyền	Văn thư chuyển văn bản.	Phạm Bạch Đằng
	2	09:55 22/06/2013	Phạm Bạch Đằng	Chuyern d/c van ban	Đỗ Mạnh Hải
	3	10:00 22/06/2013	Đỗ Mạnh Hải	CHuyenr phòng A	Phòng Nội vụ
	4	10:00 22/06/2013	Đỗ Mạnh Hải	CHuyenr phòng A	Phường Gia Thụy
	5	10:00 22/06/2013	Đỗ Mạnh Hải	CHuyenr phòng A	Phường Việt Hưng

Bước 4: Nhấn nút Ghi lại để lưu và chuyển văn bản.

1.2. Vào sổ văn bản đến qua mạng

Chức năng này cho phép xem và vào sổ danh sách văn bản được các cơ quan gửi đến thông qua phương thức điện tử (qua mạng).

Bước 1: Chọn Văn bản đến qua mạng

	CHỨC NĂNG	
Văn bản	đến qua mạng	25
Văn bảŋ	nội bộ	
Vào số và	bàn	
Văn bản (uyễn	
Văn bản ở	Tến trong ngày	
Văn bản c	có gắn dấu sao 🚖 🥢	
Toàn bộ v	ăn bản đến cơ quan	
Toàn bộ v	ăn bản đến cá nhân	

Danh sách văn bản đến qua đường mạng hiển thị:

	🗖 Danh sách văn bản đến qua đường mạng 🛛 🔢 📕 💋					
Xóa VB Nhận văn bản đến qua mạng 🔍				nạng 🔍		Trang 1 🚽 <u>1</u> 2 3 4 5 6 7 8 9 10 🕨
		Ngày đến	Số hiệu gốc	Loại VB	Cơ quan ban hành	Trích yếu
	*	25/07/2013 06:01:17 AM			vanthu_sotttt@hanoi.gov.vn	Re:GM 65/GM-STTTT:wHội nghị phố biến Nghị định số 88/2012/NĐ-CP và QĐ số 25/2013/QĐ-TTg
	*	25/07/2013 06:01:17 AM	188/GM-KHĐT	Giấy mời	SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TP HÀ NỘI	Giấy mời345
	×	25/07/2013 06:01:17 AM	188/GM-KHÐT	Giấy mời	SỞ KỂ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TP HÀ NỘI	:(188/GM-KHĐT) Xem xét đề nghị của Học viện Chính trị - Bộ Quốc phòng tại Văn bản số 213/HV-VP ngày 7/2/2013 và Sở Giao thông Vận tải tại Văn bản số 1322/SGTVT- KHĐT ngày 20/5/2013
=	*	25/07/2013 06:01:16 AM	526/GM- UBND	Giấy mời	VĂN PHÒNG UỶ BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ	(GM S? 526) V/v h?i ngh? tr?c tuy?n do Ph? Th? t??ng Nguy?n Xu?n Ph?c ch? tr? v? ??y m?nh c?i c?ch h?nh ch?nh v? c?i c?ch ch? ?? c?ng v?, c?ng ch?c
=	*	24/07/2013 01:01:05 PM	4419/QĐ-UB	Công văn	VĂN PHÒNG UỶ BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ	Công văn (Số: 5328/SXD-MT) V/v: Đề xuất lắp đặt hàng rào ngăn người đi bộ trên dải phân cách giữa đường Phạm Hùng (bên dưới cầu cạn đường VĐ3)
	*	24/07/2013 01:01:05 PM	4419/QÐ-UB	Công văn	VĂN PHÒNG UỶ BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ	Công văn (Số : 5315/SXD-TĐ) V/V : Ý kiến thẩm định TKCs DAĐTXD hoàn thiện nút giao Chùa Bộc - Thái hà theo quy hoạch tại góc 1/4 nút giao từ Học viện Ngân Hàng đến cổng trường Đại học Công Đoàn
	1	24/07/2013 01:01:05 PM	4419/QÐ-UB	Công văn	VĂN PHÒNG UỶ BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ	Công văn (Số: 5314/SXD-TĐ) V/v: Ý kiến về hồ sơ Báo cáo kinh tế kỹ thuật XDCT khu TĐC tại thôn Lưu Xá , xã Hòa CHính, H.CHương Mỹ phục vụ GPMB DAĐTXD công trình cầu Hòa Viên

Bước 2: Mở xem chi tiết thông tin văn bản

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành - TDOffice

🗖 Văn bản đến				
Quay lại Hiệu chỉnh(F	8) Thêm mới (F7) <u>X</u> oá			
Các thông tin 🔂 bản				
Số văn bản:*		Số đến:*		
Số / ký hiệu:*		Cơ quan ban hành VB:	vanthu_sotttt@hanoi.gov.vn	
Ngày đến:		Ngày ban hành:		
Trích yếu:	Trích yếu: Re:GM 65/GM-STTTT:wHội nghị phỗ biến Nghị định số 88/2012/NĐ-CP và QĐ số 25/2013/QĐ-T			
Lĩnh vực:		Loại văn bản:		
Người ký:		Chức vụ:		
Tính chất văn bản:	Thường	Phương thức nhận:	Thông thường	
Người nhập:	Nguyễn Thanh Huyền			
Hồi đáp của văn bản đi:				
Cần trả lời bằng VB đi:	Có	Văn bản cần phải xử lý:	Có	
Hạn trả lời:	số ngày:	Tình trạng trả lời:	Chưa trả lời	
Ghi chú:				
🕤 Tệp chứa nội dung	toàn văn của văn bản			

Bước 3: Ấn nút Hiệu chỉnh để vào sổ văn bản.

2. Tạo báo cáo in sổ

Bước 1: Chọn Báo cáo và in số\ Sổ chuẩn của Cục văn thư

 Báo cáo và in số
Số chuẩn của Cục văn thư
Số có in quá trình XL (QTXL)
Sổ chuẩn của Cục văn thư (có ý kiến LĐ)

Bước 2: Giao diện tạo báo cáo hiển thị

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành - TDOffice

🗖 Lập và in số văn bản			
			Ē
Tên tổ chức:	Công ty cổ phần tin học Tân Dân	Số của số:	
		Tên số:	Sổ đăng ký văn bản đến
		Chú thích:	
	🔍 In số trong ngày 💌 In số theo tiêu thức	:	
Sắp xếp theo:	◉ Số đến theo sỗ Ngày đến		

Tiêu chí in số:			
Số VB:	-	Tình trạng xử lý:	¥
Nacha dán	từ:	Naàu ban bành:	từ:
Ngay den.	đến:	đến:	
Cần trả lời bằng VB đi:	● Toàn bộ văn bản ○ Có	Số đến theo số:	>>
Lĩnh vực	•	Loại VB	
Cơ quan gửi	•	Cơ quan banh hành	
Văn bản chuyển, sao y :	-	Độ khẩn	
Trích yếu :			

Chấp nhận

Bước 3: Ấn nút Chấp nhận.

3. Tra cứu

Cho phép tra cứu theo các tiêu chí của văn bản

 Tra cứu văn bản
Toàn bộ văn bản
Theo số văn bản
Theo loại văn bản
Theo nơi gửi
Theo ngày đến
Theo ngày ban hành
Theo độ khẩn
Văn bản quan trọng
Theo người xử lý chính
Theo người phối hợp XL
Theo tình trạng xử lý
Tra cứu theo tiêu thức

Tra cứu theo tiêu thức

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành - TDOffice

Tìm kiếm văn bản đế	n theo tiêu thức		Ž
		Ngầm định tìm trong CSDL hiện tạ	ii, để thay đổi nhấn vào đây: 🖤
Từ khóa bất kỳ:	Nhập từ khóa		
Số đến theo số:	từ số:	đến số:	
Số, ký hiệu gốc:		Cơ quan ban hành:	•
Ngày đến:	từ:		đến:
Ngày ban hành:	từ:		đến:
Số văn bản:	•	Loại văn bản:	•
Lĩnh vực:			
Người xử lý:	•	Người ký:	
Trích yếu:			
	Chấ	p nhận	

Nhập từ khóa và ấn nút Chấp nhận.

Tra cứu dữ liệu ở các CSDL khác nhau (Dữ liệu các năm được phân tách):

🗖 Tìm kiếm văn bản để	ến theo tiêu thức		2
		Ngầm định tìm trong CSDL hiện tại, để thay đối n	hấn vào đây.
Từ khóa bất kỳ:	Nhập từ khóa		
Số đến theo số:	từ số:	đến số:	
Số, <mark>k</mark> ý hiệu gốc		Cơ quan ban hành:	-
Ngày đến	: từ:	đến:	
Ngày ban hành	: từ:	đến:	
S Danh s	ách CSDL tra cứu		•
		Chọn tất cả CSDL Bỏ chọn tất cả CSDL	
Ng SI	DL hiên tai		
^{──} Dữ	liệu năm 2009		

Lọc văn bản:

Lọc văn bản	- An
gõ nội dung cần tìm	Q

IV. VĂN BẢN ĐI



"Quản lý văn bản đi" được xây dựng nhằm quản lý các văn bản đi của đơn vị, tổ chức. Cơ sở dữ liệu văn bản cho phép lưu trữ và sắp xếp văn bản đi một cách có hệ thống, phục vụ cho việc tìm kiếm cập nhật văn bản dễ dàng, quản lý thống nhất. Văn bản đi là phần chức năng cho phép người dùng lưu trữ, tạo lập và gửi văn bản qua mạng đến các đơn vị nội bộ và các cơ quan ngoài. Ngoài ra mỗi người dùng đều có thể theo dõi được công việc cụ thể của mình dựa trên những văn bản do mình soạn thảo, ký hay theo dõi hồi báo.

1. Vào sổ văn bản

1.1. Vào sổ văn bản thông thường

Bước 1: Chọn Văn bản đi



Bước 2: Ấn nút Thêm mới (F7)

🗖 Vào số văn bản 🔍 🏹									
Т	Thêm mới (F7) Sao chép VB Xóa VB Trang 1 🚽 1 2 3 🕨								
	1	Ngày ban hành	Số, ký hiệu	Người ký	Đơn vị soạn thảo	Trích yếu	Nơi nhận		
	<u>س</u> ب		95/BC-UBND- TD	Phạm Bạch Đằng	Văn phòng UBND	Test dự thảo gắn 2 file	Phưởng Gia Thụy; Phưởng Việt Hưng; Huyện Mê Linh; ;Phòng Nội vụ;Phường 1		
	×	06/07/2013	92/QÐ-VP	Lê Anh Quân	Phòng Nội vụ	Công tác tuyễn sinh lớp10 năm học 2013- 2014	Sở Nội vụ;Phường 7;Phường 8		
		24/06/2013	87/1234/UBNDP	Lê Anh Quân	Văn phòng UBND	Đầu tư hạ tầng xây các cầu vượt tại ngã 4 khu đô thị trung tâm TP	Lãnh đạo UBND;Phòng Nội vụ;Phường Gia Thụy;Phường 		

Bước 3: Nhập thông tin

🔲 Văn bản đi của Văn p	phòng UBND		Ž
Quay lại Thêm mới (F7) ▼ Ghi lại (F8)		
			🖲 Văn bản đi 🔍 Văn bản nội bộ
Gửi Mail/SMS cho người đ	ơn vị nhận văn bản: 🗐 Mail 🗐 SMS		
Các thông tin cơ bản		Số, ký hiệu:	1
Số văn bản đi:*		 Ngày ban hành: 	23/07/2013
Số thứ tự theo số:		Ký hiệu văn bản:*	
Loại văn bản:	•	 Lĩnh vực: 	
Ngày <mark>k</mark> ý:	23/07/2013	#	
Trích yếu:			5
Người ký:	•	Chức vụ:	
Đơn vị thảo:	•	 Người soạn thảo: 	•
Số bản:		Số trang:	
Số bản lưu:			
Độ khẩn:	Thường	 Phương thức gửi: 	Thông thường 💌
Mức độ quan trọng:	Thường	 Người nhập: 	Nguyễn Thanh Huyền
Là văn bản trả lời:	💿 Không 🔘 Có	Là văn bản QPPL:	🖲 Không 💿 Có
🕤 Tệp chứa nội dung tơ	oàn văn của văn bản		
	Choose File No file chosen		7

Bước 4: Ấn Ghi lại (F8)

1.2. Vào sổ văn bản chờ ban hành

Văn bản chờ ban hành là danh mục hiển thị toàn bộ văn bản dự thảo của cơ quan, đơn vị chờ ban hành đi (Các dự thảo của chuyên viên được lãnh đạo duyệt trên phần mềm và chuyển cho văn thư để vào sổ phát hành).

Bước 1: Chọn Văn bản chờ ban hành



Danh sách văn bản chờ ban hành hiển thị:

	🗖 Danh sách văn bản chờ ban hành 🔍 🏹							
Th	Thêm mới Xóa VB 🔍 Trang 1 🚽 1 2 3 🕨							
Mã DT Ngày b		Ngày ban hành	Người soạn thảo	Người ký	Trích yếu			
	W) 🖬	DT8		Trần Minh Hạnh	Trần Minh Hạnh	Báo cáo công tác tháng 7 năm 2013		
		DT156		Phạm Bạch Đằng	Phạm Bạch Đằng	fasf		
		DT118		Phạm Bạch Đằng	Phạm Bạch Đằng	HH test vb chờ ban hành bị nhân đối văn bản		
		DT118		Phạm Bạch Đằng	Phạm Bạch Đằng	HH test vb chờ ban hành bị nhân đối văn bản		
		DT117		Phạm Bạch Đằng	Phạm Bạch Đằng	Test HH		
		DT117		Phạm Bạch Đằng	Phạm Bạch Đằng	Test HH		
		DT106		Nguyễn Văn Thắng	Đỗ Mạnh Hải	Trích yếu vb dự thảo chờ ký duyệt		

Bước 2: Mở xem chi tiết nội dung của văn bản

🗖 Văn bản đi của Văn phòng UBND (<u>Văn bán dự tháo</u>)						
Quay lại Hiệu chỉnh (Fi	8) Thêm mới (F7) <u>X</u> oá					
*			Văn bản đi			
Các thông tiự cơ bản		Số, ký hiệu:				
S ^ố văn bản đi:		Ngày ban hành:				
Số t h ứ tự theo số:		Ký hiệu văn bản:				
Loại văn bản:	Công văn	Lĩnh vực:				
Ngày ban hành:	30/01/2013					
Trích yếu:	Báo cáo công tác tháng 7 năm 2013					
Người ký:	Trần Minh Hạnh	Chức vụ:	Phó chánh Văn phòng			
Đơn vị thảo:	Văn phòng UBND	Người soạn thảo:	Trần Minh Hạnh			
Số bản:		Số trang:				
Số bản lưu:		Nơi nhận bản lưu:	Trần Minh Hạnh 0			
Độ khẩn:	Thường	Phương thức gửi:				
Mức độ quan trọng:		Người nhập:				
Là văn bản trả lời:		Là văn bản QPPL:	Không			
🗢 Tệp chứa nội dung toàn văn của văn bản						
	 ℰ Yeu cau-BNN04012013.docx ℰ Dot dao tao.xlsx 					

Bước 3: Ấn nút **Hiệu chỉnh (F8)** để vào sổ phát hành văn bản.

2. Tạo báo cáo in sổ

Bước 1: Chọn Báo cáo và in sổ Sổ chuẩn cùa Cục văn thư

 Báo cáo và in số
Sổ chuẩn của Cục văn thư
Test đi
Văn bản cần theo dõi hồi báo
Tổng hợp xem văn bản đi

Bước 2: Giao diện tạo sổ hiển thị

🔳 Lập và in số văn bả	n					
						ē
Tên tổ chứ	c: Công ty cổ phần tin học Târ	n Dân		Số của số:		
				Tên số:	Sổ đăng ký văn bả	in đi
				Chú thích:		
	🔍 ln số trong ngày 💌 ln s	ỗ theo tiêu thi	ŕc			
Sắp xếp theo	🗉 🖲 Số thứ tự theo số 🔍 N	gày ban hành	Ngày ký			
Tiêu chí in số						
Số văn bản:	•	•	Độ khẩn:			•
Ngày ban hành:	từ:	4		đến:		
Ngày nhập:	từ:	4		đến:		
VB thường/QPPL:	Tất cả VB	~	Số đi:		>>	
Lĩnh vực:	•	• L	.oại văn bản:			•
Đơn vị soạn thảo:		-	Người ký:			-
Tình trạng hồi báo:	Tất cả VB	~	Trích yếu:			
		Chấn	nhân			

Bước 3: Ấn nút Chấp nhận

3. Tra cứu

Tra cứu theo các tiêu chí của văn bản:

 Tra cứu văn bản đi
Toàn bộ văn bản
Toàn bộ giấy mời
Theo số văn bản
Theo số ban hành
Theo ngày ban hành
Theo Ioại VB
Theo người ký
Theo người soạn thảo
Theo đơn vị soạn thảo
Danh sách văn bản nội bộ
Theo độ quan trọng
Theo độ khẩn
Tra cứu theo tiêu thức

Tra cứu theo tiêu thức:

🗖 Tìm kiếm văn bản đi t	theo tiêu thức				
		Ngầm định tìm trong CSDL	hiện tại, để thay đổi nhấn vào đây: 🖤		
Từ khóa bất kỳ:	gõ từ khóa				
Số thứ tự theo số:	>>				
Số/ ký hiệu VB:		Số văn bản:	~		
Ngày ban hành :	từr:		đến:		
Ngày ký:	từr:		đến:		
Độ khẩn:	•	Độ mật:	•		
Mức độ quan trọng:	•	Lĩnh vực:	•		
Loại văn bản:	•	Người ký:	•		
Đơn vị soạn thảo:	•	Người soạn:	•		
Là văn bản QPPL:	⊖ _{Không} ⊖ _{Có}		● Văn bản đi ○ Văn bản nội bộ		
Trích yếu:					
Chấp nhận					

V. THÔNG TIN TỔNG HỢP



Dữ liệu trong phần Thông tin tổng hợp là các dữ liệu thống kê tổng hợp được trích rút trong các cơ sở dữ liệu Văn bản đến, Văn bản đi và Hồ sơ công việc

Các thông tin hiển thị trong phần này thể hiện tình trạng xử lý, ban hành... của tất cả các văn bản đến, văn bản đi, hồ sơ công việc trong cơ quan phục vụ cho việc theo dõi và điều hành công việc.

Phần này còn bao gồm các chức năng tạo lập, kết xuất và in ấn các báo cáo theo các trình trạng văn bản khác nhau

1. Thông tin tổng hợp Văn bản đến

- TTTH Văn bản đến của cơ quan bao gồm:

 TTTH Văn bản đến
Văn bản đến trong ngày
Văn bản đến trong năm
Văn bản chưa xử lý 🦙
Văn bản đang xử lý
Văn bản đang xử lý (quá hạn)
Văn bản đã xử lý
Văn bản đã xử lý (quá hạn)

- TTTH Văn bản đến của cá nhân bao gồm:

 TTTH Văn bản đến
Văn bản đang xử lý
Văn bản đang xử lý (quá hạn)
Văn bản đã xử lý (đúng hạn)
Văn bản đã xử lý (quá hạn)

2. Thông tin tổng hợp Văn bản đi

- TTTH Văn bản đi của cơ quan bao gồm:

- TTTH Văn bản đi
Văn bắn phát hành trong ngày
Văn bản phát hành trong năm
Văn bản đang theo dõi hồi báo
Văn bản đã kết thúc hồi báo

TTTH Văn bản đi của cá nhân bao gồm:

 TTTH Văn bản đi
Văn bản đang theo dõi hồi báo
Văn bản đã kết thúc hồi báo

3. Báo cáo văn bản đến

- Báo cáo văn bản đến của cơ quan bao gồm:



- Báo cáo văn bản đến của cá nhân bao gồm:

 Báo cáo văn bản đến
Tổng hợp văn bản đến
Chi tiết văn bản đến

4. Báo cáo văn bản đi

- Báo cáo văn bản đi của cơ quan bao gồm:

 Báo cáo văn bản đi
Toàn cơ quan - theo phòng
Theo phòng - cá nhân

- Báo cáo văn bản đi của cá nhân bao gồm:

Báo cáo văn bản đi

Tổng hợp văn bản đi

5. Báo cáo hồ sơ công việc

- Báo cáo hồ sơ công việc của cơ quan bao gồm:

 Báo cáo hồ sơ công việc
 Hồ sơ công việc
Theo phòng - cá nhân
Toàn cơ quan - theo phòng
— Văn bản dự thảo
Theo phòng - cá nhân
Toàn cơ quan - theo phòng
– Phiếu yêu cầu
Theo phòng - cá nhân
Toàn cơ quan - theo phòng

- Báo cáo hồ sơ công việc của cá nhân bao gồm:

 Báo cáo hồ sơ công việc
Tổng hợp hồ sơ công việc
Tổng hợp văn bản dự thảo
Tổng hợp phiếu yêu cầu

6. Nhật ký công việc

- Nhật ký công việc của cơ quan bao gồm:

 Nhật ký công việc
Toàn bộ thao tác trong ngày
Thao tác trong ngày theo người
Thao tác trong ngày theo loại
Toàn bộ thao tác
Theo ngày thao tác
Theo người thao tác
Theo loại thao tác
Xóa nhật ký <mark>công</mark> việc

- Nhật ký công việc của cá nhân bao gồm:

 Nhật ký công việc cá nhân
Toàn bộ thao tác trong ngày
Thao tác trong ngày theo loại
Theo ngày thao tác
Theo loại thao tác