

CHỈ THỊ**Về phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Điện Biên**

Thời gian qua, các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Điện Biên đã tích cực triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới xây dựng Chính quyền số. Trong đó hạ tầng số được đầu tư cơ bản đáp ứng yêu cầu; các hệ thống nền tảng cho phát triển Chính quyền số đã bước đầu được xây dựng và mang lại hiệu quả; việc trao đổi văn bản điện tử được đẩy mạnh; nhiều dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4; số lượng cuộc họp, hội nghị trực tuyến ngày càng tăng.

Tuy nhiên, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh còn nhiều hạn chế, mức độ ứng dụng ở mức trung bình thấp so với mặt bằng chung của cả nước. Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan Nhà nước còn hạn chế; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến còn thấp; cơ sở dữ liệu của tỉnh phân tán, khai thác chưa hiệu quả; điều kiện hạ tầng, thiết bị còn rất khó khăn, đặc biệt ở vùng cao, vùng sâu, biên giới; năng lực đảm bảo an toàn, an ninh mạng còn yếu; cơ cấu và chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin còn nhiều hạn chế... Những tồn tại, hạn chế nêu trên có những nguyên nhân khách quan, song nguyên nhân chủ yếu là do sự chỉ đạo thiếu quyết liệt, chưa thực hiện hết trách nhiệm, chưa thực sự gương mẫu, chưa sẵn sàng với sự thay đổi liên quan đến Chuyển đổi số của người đứng đầu một số sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành chưa thường xuyên, tích cực và hiệu quả.

Để tiếp tục đẩy mạnh phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung tổ chức thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

a) Tập trung chỉ đạo, tổ chức quán triệt triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; các chương trình, đề án và Kế hoạch hoạt động hàng năm của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số.

b) Tổ chức phổ biến, quán triệt tới toàn bộ các tổ chức, cá nhân liên quan về việc tăng cường quản lý đầu tư bảo đảm hiệu quả, an toàn thông tin, an ninh mạng trong ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số.

c) Lựa chọn và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn theo thẩm quyền.

d) Tăng cường công tác tuyên truyền, huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đảm bảo đạt chỉ tiêu tỷ lệ 100% dịch vụ công trực tuyến có hồ sơ đều phát sinh hồ sơ trực tuyến; 50% (năm 2022), 80% (năm 2025) hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến. Nghiên cứu, thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số dịch vụ công trực tuyến tương ứng với một số đối tượng người dân, tổ chức sử dụng phù hợp, khả thi trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 để người dân không phải mang bản chính đến đối chiếu với bản sao nhằm giảm thiểu việc cung cấp thông tin và đi lại thực hiện thủ tục hành chính.

đ) Thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp tỉnh từ ngày 01/6/2022, cấp huyện từ ngày 01/12/2022, cấp xã từ ngày 01/6/2023 (riêng 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 thực hiện số hóa từ ngày 01/7/2022). Tập trung thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025.

e) Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thực hiện thủ tục hành chính, chỉ đạo điều hành và xử lý công việc trên môi trường mạng. Tăng cường sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong việc ký số, xác thực dữ liệu số hóa; xác thực đăng nhập trong các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

g) Triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định. Kết hợp hài hòa giữa phương thức đầu tư xây dựng, mua sắm công với phương thức thuê hạ tầng, thuê dịch vụ về chuyển đổi số; quá trình đầu tư phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật hiện hành.

h) Hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. **Thời hạn hoàn thành: Trước tháng 6 năm 2023.**

i) Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ triển khai Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. **Thời gian hoàn thành: Tháng 6 năm 2022.**

k) Báo cáo tình hình sử dụng kinh phí từ ngân sách nhà nước cho Chính quyền điện tử; Chính quyền số, công nghệ thông tin, chuyển đổi số gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp định kỳ hàng năm báo cáo UBND tỉnh. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12 hàng năm.**

2. Văn phòng UBND tỉnh

Căn cứ hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ đề đơn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng ứng dụng hiệu quả công nghệ số, cắt giảm chi phí, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Định kỳ hàng năm tham mưu cho Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của tỉnh nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong năm tiếp theo để phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số, cải thiện xếp hạng chuyển đổi số (DTI) cấp tỉnh.

b) Triển khai Hệ thống Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) thiết thực, hiệu quả, bền vững. **Thời hạn hoàn thành: Theo kế hoạch đầu tư công trung hạn của tỉnh.**

c) Xây dựng kế hoạch hàng năm nâng cấp Trung tâm dữ liệu của tỉnh, trong đó đặc biệt chú trọng tới việc bảo đảm trung tâm dữ liệu của tỉnh và nền tảng, dịch vụ điện toán đám mây phục vụ chính quyền số tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; ưu tiên hình thức thuê dịch vụ chuyên nghiệp.

d) Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu hiệu quả, thông suốt giữa các cơ quan nhà nước bảo đảm tránh đầu tư chồng chéo, lãng phí, tuân thủ đúng quy định của Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ. Công khai danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung, danh mục các dịch vụ chia sẻ dữ liệu.

đ) Phối hợp với Công an tỉnh đảm bảo hạ tầng, các điều kiện đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

e) Thực hiện nâng cấp, hoàn thiện các tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để đảm bảo thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

g) Thực hiện kết nối, tích hợp để cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đáp ứng yêu cầu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết nối, đồng bộ dữ liệu giám sát đo lường mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Hệ thống đánh giá chỉ đạo phục vụ người dân, doanh nghiệp của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống giám sát, đo lường mức độ sử dụng dịch vụ Chính phủ số, bảo đảm tận dụng,

không thu thập lại các thông tin đã có.

h) Phối hợp với Cục Bưu điện Trung ương, chỉ đạo các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm soát truy cập tập trung Mạng truyền số liệu chuyên dùng ổn định, thông suốt, kết nối bốn cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã để phục vụ Chính phủ số. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 9 năm 2022.**

i) Hướng dẫn, đôn đốc thực hiện việc chuyển đổi IPv6; trong đó, ưu tiên tập trung chuyển đổi IPv6 cho Công thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp truy cập, sử dụng dịch vụ của cơ quan Nhà nước qua IPv6. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12 năm 2022.**

k) Tổ chức triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các Hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

l) Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số theo kế hoạch hàng năm.

m) Định kỳ hàng năm thực hiện đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12 hàng năm.**

n) Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư rà soát tình hình sử dụng ngân sách nhà nước cho Chính quyền điện tử; Chính quyền số, công nghệ thông tin, chuyển đổi số, định kỳ hàng năm báo cáo UBND tỉnh và kiến nghị, đề xuất định hướng lớn về phân bổ kinh phí trong năm tiếp theo. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12 hàng năm.**

4. Công an tỉnh

a) Tổ chức triển khai các nội dung được nêu tại Quyết định số 1911/QĐ-TTg ngày 15/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Kế hoạch số 585/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông bảo đảm các điều kiện đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

5. Sở Tài chính

a) Căn cứ khả năng cân đối ngân sách địa phương, nguồn vốn Trung ương hỗ trợ và các nguồn vốn khác, tham mưu, trình Ủy ban Nhân dân tỉnh bố trí, phân bổ kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển Chính quyền điện tử

hướng tới Chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo tình hình sử dụng kinh phí từ ngân sách Nhà nước cho các nhiệm vụ về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công nghệ thông tin, chuyển đổi số. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12 hàng năm.**

6. Sở Kế hoạch và Đầu tư

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai hoặc thí điểm triển khai Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền điện tử, Chính quyền số. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12 năm 2022.**

b) Tham mưu UBND tỉnh bố trí nguồn kinh phí đầu tư (từ nguồn ngân sách tỉnh, Trung ương,...) để thực hiện các dự án phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

c) Phối hợp báo cáo tình hình sử dụng kinh phí từ ngân sách Nhà nước cho các nhiệm vụ về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công nghệ thông tin, chuyển đổi số. **Thời hạn hoàn thành: Tháng 12 hàng năm.**

7. Sở Nội vụ

Tổ chức triển khai Quyết định số 3074/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030 và các Kế hoạch triển khai hàng năm gắn kết chặt chẽ với phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

8. Sở Xây dựng

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá sơ kết tình hình triển khai đô thị thông minh tại tỉnh, báo cáo Bộ Xây dựng, Ủy ban Nhân dân tỉnh theo quy định.

9. Sở Tư pháp

Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đảm bảo theo quy định.

10. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Chi nhánh tỉnh Điện Biên

Chỉ đạo, đôn đốc các ngân hàng, tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh tăng cường phối hợp với Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế đảm bảo hoàn thành mục tiêu năm 2022.

11. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh

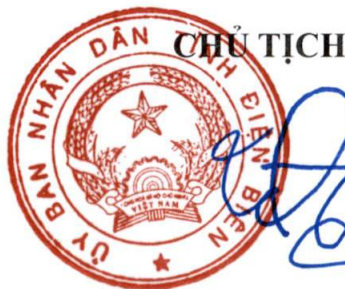
Chủ động, phát triển hạ tầng số, nền tảng số phục vụ cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, nhân dân. Tiếp tục củng cố, mở rộng hạ tầng Internet cáp quang băng rộng sẵn sàng đáp ứng cho 100% hộ gia đình; mở rộng mạng 4G, 5G và

các thể hệ tiếp theo bảo đảm chất lượng dịch vụ dữ liệu; hoàn thiện địa chỉ số đến từng cơ quan, đơn vị, hộ gia đình làm nền tảng cho phát triển thương mại điện tử; thực hiện nghiêm Quyết định số 1034/QĐ-BTTTT ngày 21/7/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn; mở rộng thanh toán điện tử thông qua dịch vụ viễn thông.

Nhận được Chỉ thị này, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- TT. Tỉnh uỷ (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Điện Biên Phủ, Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KTN_(LVC)



Lê Thành Đô