

Số: /BTTTT-THH

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

V/v đẩy mạnh triển khai kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi: UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Một trong những chỉ tiêu quan trọng nhất của phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số là tỷ lệ dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 4. Đến hết năm 2020, tỷ lệ trung bình dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp đạt khoảng 31%, vượt chỉ tiêu đặt ra tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025. Tuy nhiên, chất lượng dịch vụ công trực tuyến vẫn chưa cao, người dân vẫn phải cung cấp, kê khai thông tin nhiều lần, thủ công.

Để có thể nâng cao chất lượng xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, theo hướng lấy người dân làm trung tâm, cần thiết phải kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm tự động hoá việc xác minh, điền thông tin cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

Ngày 25/02/2021, Bộ Công an đã khai trương Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, dự kiến đưa vào vận hành, khai thác chính thức trên diện rộng từ ngày 01/7/2021. Thời gian vừa qua, Bộ Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Bộ Công an hoàn thành thử nghiệm kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của 04 địa phương (Bắc Ninh, Quảng Ninh, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng); kinh nghiệm kết nối thử nghiệm là cơ sở để kết nối chính thức, trên diện rộng thời gian tới. Việc kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các bộ, ngành, địa phương phải thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, tuân thủ Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0.

Để triển khai kết nối trên diện rộng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được đồng bộ, kịp thời, hiệu quả ngay từ ngày 01/7/2021, Bộ Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là tỉnh) chỉ đạo triển khai ngay một số nội dung sau:

#### 1. Về kết nối kỹ thuật

- rà soát kết nối Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) với các ứng dụng trong nội bộ thông qua mạng WAN hoặc Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh và với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia thông qua

Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước. Thời gian hoàn thành: ngày 16/5/2021.

- Hoàn thành thử nghiệm kết nối LGSP của tỉnh với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia để khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông (tài liệu hướng dẫn kỹ thuật có thể tải về tại địa chỉ <https://mic.gov.vn>). Thời gian hoàn thành: ngày 16/5/2021.

## 2. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Rà soát, triển khai hoạt động giám sát, điều hành, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho hạ tầng kỹ thuật, hệ thống thông tin của tỉnh phục vụ kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Thời gian hoàn thành: ngày 16/5/2021.

## 3. Nâng cấp, chỉnh sửa phần mềm Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh

Tập trung triển khai, ưu tiên nguồn lực, hoàn thiện phần mềm Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh, thử nghiệm kết nối với LGSP của tỉnh để khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Trước hết, ưu tiên triển khai cho 236 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, có nhu cầu khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (danh mục các dịch vụ công có thể tải về tại địa chỉ <https://mic.gov.vn>). Thời gian hoàn thành: ngày 15/6/2021.

## 4. Tổ chức thực hiện

- Ưu tiên nguồn lực của tỉnh triển khai các nhiệm vụ nêu trên.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông là đơn vị đầu mối tổ chức, điều phối thống nhất triển khai các nội dung nêu trên tại tỉnh.

Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ tập trung phối hợp, hỗ trợ các tỉnh kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Bộ Thông tin và Truyền thông giao Cục Tin học hóa là đầu mối tổ chức, phối hợp, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện các nội dung theo tiến độ đặt ra. Kế hoạch chi tiết triển khai và danh sách các cán bộ đầu mối hỗ trợ được nêu trong các Phụ lục gửi kèm theo.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý Cơ quan./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Bộ Công an (để p/h);
- Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06) (để p/h);
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Lưu: VT, THH. (100b)

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Huy Dũng**

## Phụ lục 1

### KẾ HOẠCH CHI TIẾT TRIỂN KHAI KẾT NỐI CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ

(Ban hành kèm theo Văn bản số /BTTTT-THH ngày / /2021  
của Bộ Thông tin và Truyền thông)

| STT       | Công việc  | Đơn vị<br>chủ trì | Thời hạn  | Đơn vị<br>phối hợp   |
|-----------|--|-------------------|-----------|--|
| <b>I</b>  | <b>Về kết nối kỹ thuật</b>   |                   |           |  |
| 1         | Rà soát kết nối LGSP với các ứng dụng trong nội bộ thông qua mạng WAN hoặc Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh và với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia thông qua Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước | Sở TTTT           | 16/5/2021 | Cục Bưu điện Trung ương  |
| 2         | Hoàn thành kết nối LGSP với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; tài liệu hóa hướng dẫn kỹ thuật kết nối để gửi cho các cơ quan, đơn vị phát triển Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh                              | Sở TTTT           | 16/5/2021 | Cục Tin học hoá, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), đơn vị phát triển LGSP |
| <b>II</b> | <b>Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng</b>  |                   |           |  |
| 3         | Rà soát, triển khai hoạt động giám sát, điều hành, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho hạ tầng kỹ thuật, hệ thống  | Sở TTTT           | 16/5/2021 | Cục An toàn thông tin  |

|            |  |         |           |   |
|------------|--|---------|-----------|---|
|            | thông tin của địa phương phục vụ kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư   |         |           |   |
| <b>III</b> | <b>Nâng cấp, chỉnh sửa Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh</b>  |         |           |   |
| 4          | Nghiên cứu tài liệu hướng dẫn kỹ thuật, kịch bản kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ <b>236</b> dịch vụ công (183 cấp tỉnh, 37 cấp huyện, 16 cấp xã)                   | Sở TTTT | 23/5/2021 | Cục Tin học hoá, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), các cơ quan, đơn vị xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, đơn vị phát triển Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh |
| 5          | Hoàn thành nâng cấp, chỉnh sửa Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh để kết nối với LGSP của tỉnh, phục vụ xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến | Sở TTTT | 15/6/2021 | Cục Tin học hoá, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), các cơ quan, đơn vị xử lý thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, đơn vị phát triển Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh |

**Phụ lục 2**  
**PHỐI HỢP, HỖ TRỢ, HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI KẾT NỐI**  
**CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ**  
*(Ban hành kèm theo Văn bản số /BTTTT-THH ngày / /2021*  
*của Bộ Thông tin và Truyền thông)*

| <b>TT</b> | <b>Tên nhiệm vụ</b>  | <b>Đơn vị, cán bộ hỗ trợ</b>  |
|-----------|--|---|
| 1         | Kết nối Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư  | - Cục Tin học hóa, Bộ TTTT.<br>- Cán bộ hỗ trợ:<br>+ Đồng chí: Trần Quốc Tuấn<br>+ Số điện thoại: 0902170982<br>+ Email: <a href="mailto:tqtuan@mic.gov.vn">tqtuan@mic.gov.vn</a>   |
| 2         | Kết nối LGSP với các ứng dụng trong nội bộ thông qua mạng WAN hoặc Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh và với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia thông qua Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước | - Cục Bưu điện Trung ương, Bộ TTTT.<br>- Tổng đài hỗ trợ: Trung tâm Điều hành khai thác mạng: 08041065<br>- Cán bộ hỗ trợ:<br>+ Đồng chí: Phạm Duy Cảnh<br>+ Số điện thoại: 0946446146<br>+ Email: <a href="mailto:pdcanh@cpt.gov.vn">pdcanh@cpt.gov.vn</a> |
| 3         | Rà soát, triển khai hoạt động giám sát, điều hành, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho hạ tầng kỹ thuật, hệ thống thông tin phục vụ kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư  | - Cục An toàn thông tin, Bộ TTTT.<br>- Cán bộ hỗ trợ:<br>+ Đồng chí: Trần Quang Hưng<br>+ Số điện thoại: 0979093589<br>+ Email: <a href="mailto:tq_hung@mic.gov.vn">tq_hung@mic.gov.vn</a>  |