

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

Số 1014 / UBND-KSTT
ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐIỆN BIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 392 /UBND-KSTT

Điện Biên, ngày 09 tháng 02 năm 2021

V/v đẩy mạnh tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện gửi/nhận văn bản điện tử ký số trong các cơ quan Nhà nước tỉnh Điện Biên

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trong năm 2020, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã quan tâm, tích cực triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh. Đến 31/12/2020, Cổng dịch vụ công trực tuyến đã tiếp nhận và xử lý trên 96.000 hồ sơ TTHC, hồ sơ xử lý đúng hạn hàng tháng đạt gần 90%; phần mềm quản lý văn bản điều hành có ứng dụng chữ ký số đã được liên thông văn bản 4 cấp, tổng số văn bản điện tử có ký số gửi/nhận trên Hệ thống phần mềm Quản lý Văn bản và điều hành (TdOffice) tỷ lệ trung bình toàn tỉnh đạt gần 80%.

Tuy nhiên, việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị vẫn còn một số hạn chế: Số lượng hồ sơ phát sinh qua Cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn thấp (Tỷ lệ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 trong năm 2020 mới đạt khoảng 30%, tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đạt 20,59% chưa đạt theo yêu cầu Nghị quyết Chính phủ); việc hồ sơ tình trạng quá hạn, trễ hạn vẫn còn cao; đặc biệt là một số đơn vị cấp xã chưa thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua Cổng dịch vụ công hoặc có thực hiện nhưng số lượng hồ sơ còn ít so với thực tế; một số đơn vị thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử ký số còn thấp, một số đơn vị còn chưa thực hiện (*chi tiết tại phụ lục I, II kèm theo*).

Để tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nội dung sau:

1. Về Cổng dịch vụ công trực tuyến

- Tiếp tục thực hiện văn bản số 3199/UBND-KGVX ngày 04/11/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên.

- Tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, trong đó phần đầu

100% các dịch vụ công thiết yếu đối với người dân (các lĩnh vực y tế, giáo dục và đào tạo, an sinh xã hội).

- UBND các huyện, thị xã, thành phố quyết liệt chỉ đạo, đôn đốc các xã, phường, thị trấn chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa hiệu quả, đảm bảo 100% các xã, phường, thị trấn thực hiện xử lý hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến (không tính các dịch vụ công trực tuyến đang sử dụng trên các phần mềm quản lý của các Bộ, ngành, Trung ương), **thời gian hoàn thành đến hết 30/6/2021.**

- Đối với các TTHC có phí, lệ phí, các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông theo hướng dẫn tại Công văn số 764/STTTT-CNTT ngày 23/6/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông hoặc sử dụng dịch vụ thu phí, lệ phí qua Bưu điện nhằm giảm thiểu thời gian cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC.

2. Về thực hiện gửi/nhận văn bản điện tử ký số

- Tiếp tục thực hiện văn bản số 266/UBND-KGVX ngày 06/02/2020 của UBND tỉnh, về việc tăng cường việc gửi nhận văn bản điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị tích cực triển khai gửi/nhận văn bản điện tử đảm bảo trên 90% văn bản điện tử ký số được gửi/nhận trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, **thời gian hoàn thành đến hết 30/6/2021.**

3. Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn các nội dung nêu trên, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh; đôn đốc các cơ quan thường xuyên sử dụng các phần mềm, đảm bảo vận hành thông suốt, ổn định, đồng thời tiếp tục hoàn thiện nâng cấp, điều chỉnh các chức năng cho phù hợp với thực tế.

Nhận được Văn bản này, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc chỉ đạo triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vừ A Bằng

Phụ lục I

Danh sách các đơn vị chưa thực hiện hoặc thực hiện không hiệu quả Công dịch vụ công trực tuyến (Số liệu đến hết 31/12/2020)
(Ban hành kèm theo Văn bản số 392/UBND-KSTT ngày 19 tháng 02 năm 2021 của UBND tỉnh Điện Biên)

1. Các cơ quan, đơn vị chưa thực hiện hoặc thực hiện với số lượng hồ sơ ít trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Công Dịch vụ công tỉnh Điện Biên

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Số lượng hồ sơ phát sinh	Ghi chú
I	Cấp tỉnh		
1	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	Không phát sinh hồ sơ
2	Sở Ngoại vụ	0	Không có TTHC
3	Ban Dân tộc tỉnh	0	Không có TTHC
4	Sở Nội vụ	01	Phát sinh trong tháng 09/2020
II	Cấp huyện, xã		
1	UBND huyện Mường Nhé	986	Số lượng hồ sơ phát sinh ít so với thực tế
1.1	UBND xã Sín Thầu	0	Không phát sinh hồ sơ
1.2	UBND xã Leng Su Sìn	0	Không phát sinh hồ sơ
1.3	UBND xã Mường Nhé	0	Không phát sinh hồ sơ
1.4	UBND xã Nậm Kè	0	Không phát sinh hồ sơ
1.5	UBND xã Mường Toong	0	Không phát sinh hồ sơ
1.6	UBND xã Quảng Lâm	0	Không phát sinh hồ sơ
1.7	UBND xã Pá Mỳ	01	Phát sinh trong tháng 12/2020
1.8	UBND xã Nậm Vi	01	Phát sinh trong năm 2019
1.9	UBND xã Chung Chải	02	Phát sinh trong tháng 11/2019
1.10	UBND xã Sen Thượng	03	Phát sinh trong tháng 8/2019
2	UBND thành phố Điện Biên Phủ		
2.1	UBND xã Mường Phăng	0	Không phát sinh hồ sơ
2.2	UBND xã Pá Khoang	01	Phát sinh trong tháng 6/2020
2.3	UBND xã Nà Tấu	02	Phát sinh trong tháng 6/2020

2.4	UBND xã Nà Nhạn	01	Phát sinh trong tháng 6/2020
2.5	UBND xã Thanh Minh	13	Phát sinh 10 hồ sơ năm 2019, 03 hồ sơ năm 2020
3	UBND huyện Nậm Pồ		
3.1	UBND xã Nà Khoa	0	Không phát sinh hồ sơ
3.2	UBND Xã Nậm Nhừ	0	Không phát sinh hồ sơ
3.3	UBND xã Phìn Hồ	0	Không phát sinh hồ sơ
3.4	UBND xã Si Pa Phìn	0	Không phát sinh hồ sơ
3.5	UBND xã Chà Nưa	01	Phát sinh trong tháng 5/2020
3.6	UBND xã Na Cô Sa	07	Phát sinh 03 hồ sơ năm 2019, 04 hồ sơ trong năm 2020
4	UBND huyện Tuần Giáo		
4.1	UBND Xã Mường Khong	01	Phát sinh năm 2019
4.2	UBND Xã Nà Tông	03	Phát sinh 02 hồ sơ năm 2019, 01 hồ sơ năm 2020
2.3	UBND Xã Mường Mùn	03	Phát sinh năm 2019
4.4	UBND Xã Pú Nhung	08	Phát sinh 01 hs tháng 11/2019, 07 hồ sơ tháng 5/2020
5	UBND huyện Điện Biên Đông		
5.1	UBND Xã Pú Nhi	05	Phát sinh trong năm 2020
5.2	UBND Xã Keo Lôm	12	Phát sinh trong năm 2020
6	UBND huyện Mường Chà		
6.1	UBND Xã Hừa Ngải	08	Phát sinh 07 hồ sơ năm 2019, 01 hồ sơ năm 2020
6.2	UBND Xã Mường Tùng	08	Phát sinh 03 hồ sơ năm 2019, 05 hồ sơ năm 2020
6.3	UBND Xã Sa Lông	14	Phát sinh 14 hồ sơ năm 2019, năm 2020 không phát sinh
6.4	UBND Xã Huổi Lèng	23	Phát sinh 21 hồ sơ năm 2019, 02 hồ sơ tháng năm 2020
7	UBND huyện Điện Biên		
7.1	UBND xã Mường Lói	05	Phát sinh trong tháng 3/2020

2. Tình trạng giải quyết TTHC nhưng hồ sơ quá hạn, trễ hạn cao tại các đơn vị qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Tổng số hồ sơ phát sinh	Số lượng hồ sơ trễ hạn	Số lượng hồ sơ quá hạn
1	UBND thành phố Điện Biên Phủ	9.201	6.939	244
1.1	UBND phường Mường Thanh	14.992	630	0
1.2	UBND phường Tân Thanh	643	188	2
1.3	UBND phường Thanh Bình	391	0	86
1.4	UBND xã Thanh Minh	13	0	12
2	UBND huyện Điện Biên	11.669	3.628	8
2.1	UBND xã Hẹ Muông	121	96	5
2.2	UBND xã Noong Luông	84	0	68
2.3	UBND xã Thanh Xương	25	10	10
3	UBND Thị xã Mường Lay			
3.1	UBND xã Lay Nưa	450	116	2
4	UBND huyện Nậm Pồ			
4.1	UBND xã Nà Búng	16	0	13
5	UBND huyện Điện Biên Đông			
5.1	UBND Xã Xa Dung	31	3	27
6	UBND huyện Mường Ảng	3.672	884	0
7	UBND huyện Mường Nhé	985	466	0

Phụ lục II

Danh sách các đơn vị chưa thực hiện, thực hiện chưa hiệu quả Văn bản điện tử có ký số hoặc có thực hiện nhưng tỷ lệ ký số dưới 50% (Số liệu thống kê tính đến 31/12/2020)

(Ban hành kèm theo Văn bản số /UBND-KSTT ngày tháng 02 năm 2021 của UBND tỉnh Điện Biên)

STT	Đơn vị	Ghi chú
I	UBND huyện Điện Biên Đông	Toàn huyện thực hiện ký số đạt 37%
1	UBND Thị trấn	Chưa thực hiện văn bản đến
2	UBND xã Chiềng Sơ	Chưa thực hiện văn bản đến và ký số
3	UBND xã Háng Lìa	Thực hiện 03 văn bản đến, chưa thực hiện văn bản đi và ký số
4	UBND xã Keo Lôm	Chưa triển khai văn bản điện tử
5	UBND xã Sa Dung	Chưa triển khai văn bản điện tử
6	UBND xã Luân Giới	Chưa thực hiện văn bản đến
7	UBND xã Mường Luân	Chưa thực hiện văn bản đến
8	UBND xã Na Son	Thực hiện số lượng ít 06 văn bản đến, 01 văn bản đi có ký số
9	UBND xã Noong U	Thực hiện số lượng ít 01 văn bản đến, 01 văn bản đi có ký số
10	UBND xã Phình Giàng	Thực hiện số lượng ít 01 văn bản đến, chưa thực hiện văn bản đi
11	UBND xã Pú Hồng	Thực hiện văn bản ít, chưa thực hiện văn bản đi
12	UBND xã Phì Nhừ	Thực hiện văn bản ít, chưa thực hiện văn bản đi
13	UBND xã Pu Nhi	Thực hiện số lượng ít 03 văn bản đến, 01 văn bản đi có ký số
14	UBND xã Tìa Đình	Chưa thực hiện văn bản đi
II	UBND thành phố Điện Biên	Toàn thành phố thực hiện ký số đạt 33%
1	UBND Phường Mường Thanh	Số lượng văn bản ký số còn thấp
2	BND Phường Noong Bua	Số lượng văn bản ký số còn thấp
3	UBND Phường Nam Thanh	Số lượng văn bản ký số còn thấp
4	UBND Phường Thanh Bình	Số lượng văn bản ký số còn thấp
5	UBND Phường Tân Thanh	Số lượng văn bản ký số còn thấp
6	UBND xã Mường Phăng	Chưa thực hiện ký số văn bản

7	UBND xã Nà Nhạn	Số lượng văn bản ký số còn thấp
8	UBND xã Nà Tấu	Số lượng văn bản ký số còn thấp
III	UBND Huyện Điện Biên	Toàn huyện thực hiện ký số đạt 38%
1	UBND xã Hua Thanh	Số lượng văn bản ký số còn thấp
2	UBND xã Mường Lói	Số lượng văn bản ký số còn thấp
3	UBND xã Mường Pồn	Số lượng văn bản ký số còn thấp
4	UBND xã Noong Luống	Văn bản đi còn thấp, chưa thực hiện ký số văn bản
5	UBND xã Na Tông	Số lượng văn bản ký số còn thấp
6	UBND xã Phu Luông	Số lượng văn bản ký số còn thấp
7	UBND xã Pom Lót	Số lượng văn bản ký số còn thấp
8	UBND xã Pa Thom	Số lượng văn bản ký số còn thấp
9	UBND xã Sam Mứn	Số lượng văn bản ký số còn thấp
10	UBND xã Thanh An	Số lượng văn bản ký số còn thấp
11	UBND xã Thanh Chăn	Số lượng văn bản ký số còn thấp
12	UBND xã Thanh Hưng	Số lượng văn bản ký số còn thấp
13	UBND xã Thanh Luông	Số lượng văn bản ký số còn thấp
14	UBND xã Thanh Xương	Số lượng văn bản ký số còn thấp
15	UBND xã Thanh Yên	Số lượng văn bản ký số còn thấp
IV	UBND Huyện Nậm Pồ	Toàn huyện thực hiện ký số đạt 71%
1	UBND xã Nậm Chua	Số lượng văn bản ký số còn thấp
2	UBND Xã Nà Hỳ	Số lượng văn bản ký số còn thấp
3	UBND xã Nậm Khăn	Số lượng văn bản ký số còn thấp
4	UBND xã Phìn Hồ	Số lượng văn bản ký số còn thấp
5	UBND xã Vàng Đán	Số lượng văn bản ký số còn thấp
6	UBND xã Si Pa Phìn	Số lượng văn bản ký số còn thấp
V	UBND Huyện Mường Ảng	Toàn huyện thực hiện ký số đạt 78%
1	UBND thị trấn	Chưa thực hiện ký số văn bản
2	UBND xã Ảng Cang	Chưa thực hiện ký số văn bản
3	UBND xã Búng Lao	Chưa thực hiện ký số văn bản
4	UBND xã Mường Đăng	Chưa thực hiện ký số văn bản
5	UBND xã Mường Lạn	Số lượng văn bản ký số còn thấp
6	UBND xã Ngói Cáy	Số lượng văn bản ký số còn thấp
VI	UBND Huyện Mường Chà	Toàn huyện thực hiện ký số đạt 92%

1	UBND Xã Huổi Lèng	Số lượng văn bản ký số còn thấp
2	UBND Xã Sa Lông	Số lượng văn bản ký số còn thấp
VII	UBND Huyện Mường Nhé	Toàn huyện thực hiện ký số đạt 85%
1	UBND Xã Sín Thầu	Chưa thực hiện văn bản đến
VIII	UBND Huyện Tuần Giáo	Toàn huyện thực hiện ký số đạt 88%
1	UBND Thị Trấn	Số lượng văn bản ký số còn thấp
2	UBND xã Chiềng Sinh	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
3	UBND xã Mường Khon	Số lượng văn bản còn thấp, chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
4	UBND xã Mường Thín	Số lượng văn bản ký số còn thấp
5	UBND xã Pú Nhung	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
6	UBND xã Rạng Đông	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
7	UBND xã Quài Cang	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
8	UBND xã Quài Nưa	Số lượng văn bản ký số còn thấp
9	UBND xã Quài Tở	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
10	UBND xã Ta Ma	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
11	UBND xã Tỏa Tình	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
12	UBND xã Nà Tông	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
13	UBND xã Phình Sáng	Chưa thực hiện ký số văn bản điện tử
IX	UBND Huyện Tủa Chùa	Toàn huyện thực hiện ký số đạt 95%
1	UBND thị trấn Tủa Chùa	Số lượng văn bản ký số còn thấp