

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

Số 5545 Ngày 15/06/2022

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-TTCNTT&TT
V/v nâng cấp, chuyển đổi sử dụng hệ thống
thông tin giải quyết TTHC phiên bản 2.0

Điện Biên, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Điện Biên về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025 định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Văn bản số 4354/UBND-KSTT ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Văn bản số 1381/UBND-KSTT ngày 12/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Văn bản số 2866/VPCP-KSTT ngày 09/5/2022 của Văn phòng Chính phủ.

Nhằm đảm bảo cho hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Điện Biên hoạt động hiệu quả, ứng dụng công nghệ mới, bảo đảm các yêu cầu về chức năng, tính năng, khả năng kết nối, liên thông với các nền tảng cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành; Đồng thời, để tiếp tục thực hiện tốt theo tinh thần Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 1332/KH-BCĐ về hoạt động của BCĐ chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2022.

Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiến hành nâng cấp chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cũ sang sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phiên bản mới 2.0 với những nội dung cụ thể như sau:

1. Thời gian nâng cấp: Từ ngày 17-19/6/2022.

2. Thời gian, địa chỉ sử dụng hệ thống mới

Từ ngày 20/6/2022 các đơn vị chuyển sang tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên hệ thống mới tại địa chỉ:

- <https://dichvucong.dienbien.gov.vn> (dành cho công dân, doanh nghiệp tra cứu, theo dõi, nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến).

- <https://motcua.dienbien.gov.vn> (dành cho cán bộ tiếp nhận, xử lý, phê

duyet, trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC).

3. Lưu ý

- **Đối với các hồ sơ đang xử lý chưa xong trên hệ thống cũ** các đơn vị vẫn tiếp tục xử lý trên hệ thống cũ tại địa chỉ: <https://dvc.dienbien.gov.vn> (Sau khi xử lý xong Sở TT&TT sẽ đồng bộ dữ liệu sang hệ thống mới).

- Kể từ ngày 20/6/2022 các đơn vị không thực hiện việc tiếp nhận, xử lý trên hệ thống cũ.

Để việc nâng cấp đảm bảo an toàn, hiệu quả, đúng tiến độ. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị phối hợp, quán triệt, đôn đốc, chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện.

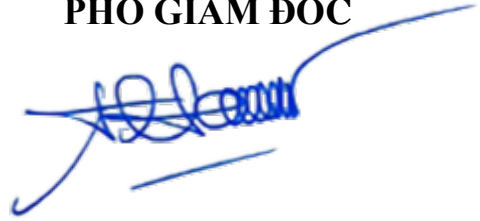
Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ với các đồng chí phụ trách kỹ thuật theo danh sách gửi kèm để được hỗ trợ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- VNPT Điện Biên (p/h);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT, TTCNTT&TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thanh Nam

Phụ lục: Danh sách bộ phận hỗ trợ*(Kèm theo Văn bản số /STTTT-TTCNTT&TT ngày /6/2022 của Sở TT&TT)*

Stt	Bộ phận hỗ trợ	Điện thoại	Đơn vị
1	Trung tâm CNTT&TT	0215.3827.668	Sở TT&TT
2	Ông Nguyễn Phú Tú	0839281195	Trung tâm CNTT - VNPT Điện Biên
3	Trần Ngọc Phương	0946251469	
4	Nguyễn Thị Khánh	0888515591	