

Số: 349 /KH-BHXH

Hà Nội, ngày 08 tháng 02 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai thẻ bảo hiểm y tế theo Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam**

Ngày 03/12/2020, Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã ký Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ban hành mẫu thẻ bảo hiểm y tế (gọi chung là thẻ BHYT mẫu mới). Để việc tổ chức thực hiện đảm bảo thống nhất trên toàn quốc, BHXH Việt Nam ban hành Kế hoạch triển khai một số nội dung như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Triển khai kịp thời, hiệu quả Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

- Kịp thời tháo gỡ vướng mắc, bất cập và tạo thuận lợi cho người tham gia khi có nhu cầu cấp lại, đổi thẻ do mất, hỏng. Đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, tiết kiệm chi phí in ấn và thuận lợi trong việc điều chỉnh phôi thẻ giữa các địa phương.

#### **2. Yêu cầu**

- Xác định rõ trách nhiệm, phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam, BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong triển khai thực hiện.

- Việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới phải đảm bảo chặt chẽ, thuận lợi cho người dân; không gây ách tắc trong việc tra cứu thông tin thẻ BHYT đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT đảm bảo quyền lợi của người tham gia khi KCB BHYT.

### **II. NỘI DUNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các đơn vị thuộc BHXH Việt Nam**

##### **1.1. Ban Quản lý Thu - Sở, Thẻ:**

a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng tài liệu và tổ chức tập huấn về cấp thẻ BHYT theo Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày

03/12/2020 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành mẫu thẻ BHYT, xong trước ngày 01/3/2021.

b) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc BHXH các tỉnh thực hiện đúng quy định hiện hành của BHXH Việt Nam.

#### 1.2. Trung tâm Công nghệ thông tin:

a) Hoàn thiện phần mềm in, cấp thẻ BHYT mẫu mới đảm bảo quy trình in, cấp thẻ BHYT theo quy định tại Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017, Quyết định 505/QĐ-BHXH ngày 27/3/2020 và các văn bản hướng dẫn hiện hành của BHXH Việt Nam, hoàn thành trước ngày 01/03/2021.

b) Điều chỉnh phần mềm in, cấp thẻ BHYT và các phần mềm nghiệp vụ có liên quan phù hợp với quy định tại Quyết định số 1666/QĐ-BHXH.

c) Cung cấp, hỗ trợ BHXH tỉnh, thành phố sử dụng phần mềm in, cấp thẻ BHYT theo mẫu mới khi BHXH tỉnh, thành phố sử dụng hết phôi thẻ BHYT đã cấp.

d) Rà soát, thống kê số lượng máy in sổ BHXH, thẻ BHYT trên toàn quốc và thông báo hãng sản xuất, tên, thông số và cấu hình máy in đáp ứng yêu cầu in thẻ BHYT mẫu mới cho BHXH tỉnh, thành phố hoàn thành trước ngày 15/3/2021.

#### 1.3. Trung tâm Giám định BHYT và Thanh toán đa tuyến:

Có văn bản hướng cơ sở KCB BHYT trên trên toàn quốc điều chỉnh phần mềm kết nối tra cứu thông tin thẻ BHYT trên Cổng thông tin Giám định BHYT xong trước 15/02/2021.

#### 1.4. Ban Thực hiện Chính sách BHYT:

Chủ trì theo dõi, đôn đốc việc giải quyết xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến quyền lợi BHYT của người tham gia khi sử dụng thẻ BHYT mẫu mới KCB BHYT.

#### 1.5. Văn phòng BHXH Việt Nam:

Tổ chức thực hiện in phôi thẻ BHYT theo đúng quy định hiện hành, đảm bảo đúng quy cách, chất liệu, kích thước và chuyển đủ số lượng phôi thẻ BHYT mới cho BHXH các tỉnh, xong trước ngày 01/4/2021.

#### 1.6. Vụ Tài chính – Kế toán:

Có văn bản hướng dẫn BHXH các tỉnh, thành phố khung giá thuê máy in, thuê ép plastic thẻ BHYT mẫu mới xong trước ngày 01/3/2021.



1.7. Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng:

Chủ trì, phối hợp với BHXH các tỉnh xử lý vướng mắc về thủ tục tiếp nhận người bệnh sử dụng thẻ BHYT mẫu mới tại cơ sở KCB BHYT.

1.8. Trung tâm Truyền thông:

Chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý Thu – Sở, Thẻ và các cơ quan thông tấn báo chí, tổ chức thông tin tuyên truyền đến cơ quan, đơn vị, người dân về triển khai thẻ BHYT theo mẫu mới.

**2. BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:**

- Báo cáo Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, phối hợp với Sở Y tế, các ngành liên quan tại địa phương để thông tin, tuyên truyền đến các cơ sở KCB BHYT, người tham gia, đơn vị quản lý người tham gia trên địa bàn về việc sử dụng thẻ BHYT mẫu mới.

- Thông báo cơ sở KCB BHYT trên địa bàn quản lý thực hiện điều chỉnh phần mềm kết nối với Cổng thông tin Giám định BHYT theo hướng dẫn của Trung tâm Giám định BHYT và Thanh toán đa tuyến.

- Thực hiện việc cấp thẻ BHYT theo mẫu mới khi đã sử dụng hết phôi thẻ cũ đã cấp. Chủ động bố trí nhân lực triển khai việc ép plastic hoặc thuê ép plastic thẻ BHYT mẫu mới cho người tham gia đảm bảo đúng quy định.

- Trước ngày 01/03/2021, rà soát và đăng ký kế hoạch sử dụng phôi thẻ BHYT mẫu mới năm 2021 gửi về BHXH Việt Nam để được cấp phôi thẻ mới.

- Báo cáo BHXH Việt Nam và đề xuất giải pháp để giải quyết kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

Trên đây là kế hoạch triển khai thẻ BHYT theo mẫu tại Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam. Yêu cầu các đơn vị có liên quan thuộc BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị thuộc BHXH Việt Nam;
- BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- BHXH: BQP, CAND;
- Lưu: VT, TST.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Trần Đình Liệu**