

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

Số 5815 Ngày 10/11/2020

**UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STTTT-CNTT
V/v tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ
công trực tuyến mức độ 3,4

Điện Biên, ngày tháng 11 năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020;

Căn cứ Văn bản số 3004/UBND-KSTT ngày 12/10/2020 của UBND tỉnh Về việc đánh giá kết quả CCHC năm 2019 và giải pháp duy trì, nâng cao kết quả chỉ số CCHC năm 2020; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức.

Để hoàn thành mục tiêu, chỉ tiêu đối với các nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động cải cách hành chính của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Sở, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai tốt việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để đảm bảo chỉ tiêu 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện thông qua Hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến.

2. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể, phù hợp với từng đối tượng và điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị để thu hút, khuyến khích cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 của cơ quan, đơn vị đạt từ 20% trở lên.

3. Tiếp tục đề xuất các dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, đặc biệt các cơ quan, đơn vị đang có tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 dưới 30%.

4. Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Viễn thông Điện Biên và các cơ quan, đơn vị liên quan tích hợp, kiểm thử 156 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tuy nhiên, theo phụ lục 02 kèm theo Quyết định số 433/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh vẫn còn 35 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa được tích hợp, nguyên nhân do TTHC bị từ chối công khai hoặc không tìm thấy các TTHC đó trên Cơ sở dữ

liệu quốc gia về TTHC, thẩm quyền giải quyết TTHC không thuộc cơ quan, đơn vị đề xuất...

- Đề nghị các cơ quan, đơn vị có các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên rà soát, kiểm tra lại, báo cáo cụ thể nguyên nhân và thủ tục hành chính sửa đổi, thay thế (nếu có).

- Các cơ quan, đơn vị khác tiếp tục rà soát để đề xuất các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đạt chỉ tiêu 30%.

5. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, đơn đốc triển khai đến UBND các xã, phường, thị trấn.

(Có phụ lục thống kê tình hình cung cấp DVC trực tuyến của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh kèm theo)

Văn bản đăng ký đề xuất thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của cơ quan, đơn vị đề nghị gửi bằng văn bản về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 17/11/2020** để tổng hợp (*bản điện tử gửi về địa chỉ email: Ngatt.sttt@dienbien.gov.vn*).

Trong quá trình triển khai, thực hiện Cổng dịch vụ công trực tuyến, cơ quan, đơn vị gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ, tổng hợp (Đầu mối liên hệ Phòng Công nghệ thông tin, điện thoại (0215)3.835.664; hỗ trợ kỹ thuật phòng Đào tạo, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, điện thoại (0215)3.827.668)). Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị đơn vị phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (p/h);
- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Các phòng chuyên môn Sở;
- TT CNTT&TT (p/h);
- Văn phòng Sở (p/h);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Anh Dũng