

## HƯỚNG DẪN

### Về điều kiện, trình tự, thủ tục công nhận điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Căn cứ Luật Du lịch năm 2017;

Căn cứ Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn điều kiện, hồ sơ, trình tự, thủ tục đề nghị công nhận điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh cụ thể như sau:

#### I. Đối với công nhận điểm du lịch

**1. Điều kiện công nhận điểm du lịch** (Quy định tại Điều 11, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch)

- Có tài nguyên du lịch, có ranh giới xác định trên bản đồ địa hình do cơ quan có thẩm quyền xác nhận. Tỷ lệ bản đồ phụ thuộc vào yêu cầu quản lý và địa hình khu vực.

- Có kết cấu hạ tầng, dịch vụ cần thiết bảo đảm phục vụ khách du lịch, bao gồm:

+ Có kết nối giao thông, thông tin liên lạc thuận lợi;

+ Có điện, nước sạch;

+ Có biển chỉ dẫn, thuyết minh về điểm du lịch;

+ Có dịch vụ ăn uống, mua sắm.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường, bao gồm:

+ Có bộ phận bảo vệ trực 24 giờ mỗi ngày;

+ Công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức, cá nhân quản lý điểm du lịch;

+ Có hình thức tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của khách du lịch;

+ Nhà vệ sinh công cộng sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng, được bố trí đủ, tương ứng với số lượng khách du lịch vào thời kỳ cao điểm;

+ Có biện pháp thu gom và xử lý rác thải, nước thải sinh hoạt theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; bố trí nhân lực làm vệ sinh môi trường;

+ Áp dụng các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật.

## **2. Hồ sơ đề nghị công nhận điểm du lịch (Quy định tại Điều 24, Luật Du lịch năm 2017)**

Hồ sơ đề nghị công nhận điểm du lịch, bao gồm:

- Đơn đề nghị công nhận điểm du lịch (theo mẫu số 01, phụ lục II, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch).

- Bản thuyết minh về điều kiện công nhận điểm du lịch.

## **3. Trình tự, thủ tục công nhận điểm du lịch**

3.1. Trình tự, thủ tục đề nghị công nhận điểm du lịch được quy định như sau:

- Tổ chức, cá nhân sở hữu, đầu tư, quản lý điểm du lịch nộp 01 bộ hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Địa chỉ: Tổ 01, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên; điện thoại: 0215.3834.789) hoặc mục Thủ tục hành chính tại địa chỉ website dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên: [dichvucong.dienbien.gov.vn](http://dichvucong.dienbien.gov.vn)

- Trong thời hạn 20 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh:

+ Trường hợp hồ sơ đảm bảo, trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận được kết quả thẩm định của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định công nhận điểm du lịch.

+ Trường hợp hồ sơ không đảm bảo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu cho UBND tỉnh ban hành văn bản thông báo cho tổ chức, cá nhân sở hữu, quản lý các điểm du lịch biết và nêu rõ lý do không cấp công nhận điểm du lịch.

3.2. UBND tỉnh thu hồi Quyết định công nhận điểm du lịch trong trường hợp điểm du lịch không còn bảo đảm điều kiện theo quy định tại Khoản 1, Điều 23, Luật Du lịch năm 2017.

## **II. Đối với công nhận khu du lịch cấp tỉnh**

**1. Điều kiện công nhận khu du lịch cấp tỉnh (Quy định tại Điều 12, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch)**

- Có ít nhất 01 tài nguyên du lịch cấp tỉnh; có ranh giới xác định trên bản đồ địa hình do cơ quan có thẩm quyền xác nhận. Tỷ lệ bản đồ phụ thuộc vào yêu cầu quản lý và địa hình khu vực;

- Có kết cấu hạ tầng, cơ sở vật chất, kỹ thuật dịch vụ đáp ứng nhu cầu lưu trú, ăn uống và các nhu cầu khác của khách du lịch, bao gồm:

+ Có hệ thống điện lưới, hệ thống cung cấp nước sạch;

+ Có cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, đáp ứng tối thiểu 100.000 lượt khách mỗi năm; hệ thống cơ sở lưu trú du lịch đáp ứng tối thiểu 50.000 lượt khách lưu trú mỗi năm;

- + Có nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn, thuyết minh về khu du lịch; có hệ thống biển chỉ dẫn, biển báo về giao thông, các cơ sở dịch vụ, các điểm tham quan;
- + Cung cấp dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn du lịch.
- Có kết nối với hệ thống hạ tầng giao thông, viễn thông quốc gia;
- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường, bao gồm:
  - + Có bộ phận bảo vệ, cứu hộ, cứu nạn;
  - + Công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức quản lý khu du lịch;
  - + Có bộ phận thông tin hỗ trợ khách du lịch; có hình thức tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của khách du lịch;
  - + Nhà vệ sinh công cộng sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng, được bố trí đủ, tương ứng với số lượng khách du lịch vào thời kỳ cao điểm;
  - + Có hệ thống thu gom và xử lý rác thải; có hệ thống thu gom xử lý nước thải sinh hoạt hoặc hệ thống thu gom nước thải sinh hoạt liên thông với hệ thống xử lý nước thải tập trung theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; bố trí nhân lực làm vệ sinh môi trường;
  - + Áp dụng các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật.

## **2. Hồ sơ đề nghị công nhận khu du lịch cấp tỉnh** (*Quy định tại Điều 27, Luật Du lịch năm 2017*)

Hồ sơ đề nghị công nhận khu du lịch cấp tỉnh, bao gồm:

- Đơn đề nghị công nhận khu du lịch cấp tỉnh (*theo mẫu số 02, phụ lục II, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch*).
- Bản thuyết minh về điều kiện công nhận khu du lịch cấp tỉnh (*có mẫu kèm theo*).

## **3. Trình tự, thủ tục đề nghị công nhận khu du lịch cấp tỉnh**

3.1. Trình tự, thủ tục đề nghị công nhận khu du lịch cấp tỉnh được quy định như sau:

- UBND cấp huyện hoặc tổ chức quản lý khu du lịch nộp 01 bộ hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Địa chỉ: Tô 01, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên; điện thoại: 0215 3834 789) hoặc mục Thủ tục hành chính tại địa chỉ website dịch vụ công trực tuyến của tỉnh: [dichvucong.dienbien.gov.vn](http://dichvucong.dienbien.gov.vn)

- Trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thẩm định, trình UBND tỉnh:

+ Trường hợp hồ sơ đảm bảo, trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được kết quả thẩm định của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh ban hành quyết định công nhận khu du lịch cấp tỉnh.

+ Trường hợp hồ sơ không đảm bảo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu cho UBND tỉnh ban hành văn bản thông báo cho tổ chức, cá nhân sở hữu, quản lý các điểm du lịch biết và nêu rõ lý do không cấp công nhận khu du lịch cấp tỉnh.

3.2. UBND tỉnh thu hồi Quyết định công nhận khu du lịch cấp tỉnh trong trường hợp điểm du lịch không còn bảo đảm điều kiện theo quy định tại Khoản 1, Điều 26, Luật Du lịch năm 2017.

*(Có các mẫu đơn đề nghị công nhận điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh và đề cương bản thuyết minh kèm theo)*

Trên đây là hướng dẫn điều kiện, hồ sơ, trình tự, thủ tục đề nghị công nhận điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Phòng Nghiệp vụ Du lịch số điện thoại: 0215 3828 016; email: [nghiepvudulichdb@gmail.com](mailto:nghiepvudulichdb@gmail.com)). Đầu mối liên hệ trực tiếp đồng chí Nguyễn Mai Lan Anh - Chuyên viên Phòng Nghiệp vụ Du lịch; điện thoại: 0987666077, để được hỗ trợ, giải đáp, để được hỗ trợ, giải đáp./.

**Nơi nhận:**

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng Sở; Thanh tra Sở;
- Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch;
- Phòng VH-TT, Trung tâm VH-TT-TH các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch;
- Các đơn vị, doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh;
- Lưu: VT, NVDL. *KL*

**GIÁM ĐỐC**



**Phạm Việt Dũng**

**MẪU ĐƠN ĐỀ NGHỊ CÔNG NHẬN ĐIỂM DU LỊCH**  
*(Kèm theo Hướng dẫn số 2427/HD-SVHTTDL ngày 26 tháng 11 năm 2020  
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

-----

*Điện Biên, ngày ... tháng ... năm...*

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ CÔNG NHẬN  
ĐIỂM DU LỊCH**

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên.

- Tên tổ chức, cá nhân sở hữu, quản lý điểm du lịch: .....
- Địa chỉ: .....
- Điện thoại: .....Fax:.....
- Email: .....
- Website (nếu có): .....

Căn cứ Luật Du lịch và Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch, chúng tôi thấy ... (tên điểm du lịch)... đã đáp ứng đủ điều kiện để được công nhận là điểm du lịch. Kính đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thẩm định, công nhận điểm du lịch cho... (tên điểm du lịch)...

Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của nội dung hồ sơ đề nghị công nhận điểm du lịch.

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN**  
*(Chức vụ, quyền hạn)*  
*(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)*

**BẢN THUYẾT MINH**  
**VỀ ĐIỀU KIỆN CÔNG NHẬN KHU DU LỊCH CẤP TỈNH**  
(Ban hành kèm theo Hướng dẫn số 2427/HD-SVHTTDL ngày 26 tháng 11 năm 2020  
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

- Tên cơ quan, tổ chức quản lý khu du lịch:.....
- .....
- Địa chỉ: .....
- Điện thoại:..... Fax:.....
- Email:.....
- Website (nếu có):.....

**I. Về thủ tục hành chính**

1. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, số..... cấp ngày.....  
(hoặc giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp)

Tên người đại diện pháp luật:.....

2. Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự; phòng cháy, chữa cháy  
và cứu hộ, cứu nạn

3. Về nguồn nhân lực:

Tổng số người quản lý và nhân viên lao động:....., trong đó:

Đại học.....; cao đẳng.....; trung cấp.....; trình độ khác:.....;

**II. Tài nguyên du lịch, ranh giới xác định:** Giới thiệu chi tiết về diện tích, các  
tài nguyên du lịch hiện có tại điểm du lịch, các giá trị nổi bật của khu du lịch...

1. Về tài nguyên du lịch: có ít nhất 01 tài nguyên du lịch cấp tỉnh.

2. Về ranh giới: có ranh giới xác định trên bản đồ địa hình do cơ quan có  
thẩm quyền xác nhận. Tỷ lệ bản đồ phụ thuộc vào yêu cầu quản lý và địa hình  
khu vực.

**III. Kết cấu hạ tầng, các dịch vụ kèm theo** (Giới thiệu chi tiết kết cấu hạ tầng,  
các dịch vụ đang hoạt động tại khu du lịch, khả năng đáp ứng nhu cầu của du khách):

1. Về hệ thống điện lưới, hệ thống cung cấp nước sạch;

2. Về cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ  
khách du lịch, đáp ứng tối thiểu 100.000 lượt khách mỗi năm; hệ thống cơ sở  
lưu trú du lịch đáp ứng tối thiểu 50.000 lượt khách lưu trú mỗi năm;

3. Về nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn, thuyết minh về khu du lịch; có hệ  
thống biển chỉ dẫn, biển báo về giao thông, các cơ sở dịch vụ, các điểm tham  
quan;

4. Về cung cấp dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn du lịch.

**VI. Hệ thống hạ tầng giao thông, viễn thông quốc gia:** Có kết nối với hệ thống hạ tầng giao thông, viễn thông quốc gia.

**V. Các điều kiện về an ninh trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường**

Đảm bảo đủ điều kiện về an ninh trật tự, công tác phòng cháy, chữa cháy và bảo vệ môi trường... như sau:

1. Có bộ phận bảo vệ, cứu hộ, cứu nạn;
  2. Công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức quản lý khu du lịch;
  3. Có bộ phận thông tin hỗ trợ khách du lịch; có hình thức tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của khách du lịch;
  4. Nhà vệ sinh công cộng sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng, được bố trí đủ, tương ứng với số lượng khách du lịch vào thời kỳ cao điểm;
  5. Có hệ thống thu gom và xử lý rác thải; có hệ thống thu gom xử lý nước thải sinh hoạt hoặc hệ thống thu gom nước thải sinh hoạt liên thông với hệ thống xử lý nước thải tập trung theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; bố trí nhân lực làm vệ sinh môi trường;
  6. Áp dụng các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật.
-