

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1534/KH-UBND

Điện Biên, ngày 25 tháng 5 năm 2021

KẾ HOẠCH

Cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên trong năm 2021

Thực hiện Văn bản số 1145/BTTTT-THH ngày 19/4/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn, đôn đốc xây dựng kế hoạch triển khai và hoàn thành mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021; Văn bản số 174-CV/TU ngày 04/5/2021 của Tỉnh ủy về việc xây dựng kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên trong năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, đảm bảo mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính khi có nhu cầu, tiết kiệm thời gian, chi phí;

- Giúp tổ chức, cá nhân theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ, hạn chế phát sinh tiêu cực, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (viết tắt là cơ quan, đơn vị) rà soát thủ tục hành chính đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị; đảm bảo việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của tỉnh không trùng lặp với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 do cơ quan Trung ương đã cung cấp.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình; tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

II. MỤC TIÊU

1. Cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh lên trực tuyến mức độ 4.

2. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021.

3. Hoàn thiện Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đáp ứng việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; cho phép người dân, doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí (nếu có) trực tuyến khi sử dụng dịch vụ công của tỉnh.

4. Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Hỗ trợ, hướng dẫn, phổ cập kỹ năng để các cơ quan, cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp tăng cường nộp, trả hồ sơ trực tuyến.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ khác có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị căn cứ yêu cầu nhiệm vụ, nội dung và khối lượng công việc được phân công chủ động sắp xếp dự toán ngân sách nhà nước đã được giao hàng năm và lồng ghép với các chương trình, kế hoạch khác có liên quan để thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch đạt hiệu quả và tiết kiệm.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên nâng cấp, đảm bảo Cổng dịch vụ công tỉnh đáp ứng các yêu cầu về chức năng, kỹ thuật, vận hành thông suốt; tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện của các cơ quan, đơn vị theo quy định; tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được phân công; hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện rà soát TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, xây dựng quy trình điện tử của các cơ quan, đơn vị đảm bảo các quy trình giải quyết thủ tục hành chính được chuẩn hóa để có thể cung cấp thành dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

3. Sở Tài chính

Căn cứ khả năng cân đối của ngân sách địa phương và các nguồn khác theo quy định của Luật ngân sách nhà nước và các văn bản pháp luật hiện hành, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách để thực hiện Kế hoạch.

4. Viễn thông Điện Biên

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan và đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch; nâng cấp và hoàn thiện Cổng dịch vụ công tỉnh phục vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, chức năng theo quy định.

- Đảm bảo nguồn lực và phối hợp hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tích hợp nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ Quốc gia (nền tảng thanh toán Payment Platform) cho các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện kết nối Cổng dịch vụ công tỉnh với Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp Bộ, Các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm....

5. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Căn cứ vào Kế hoạch này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quán triệt, phổ biến, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của cơ quan, đơn vị; chủ động bố trí nguồn tài chính, trang thiết bị, nguồn lực, xây dựng các quy định, quy chế cần thiết đáp ứng việc cung cấp, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đúng Kế hoạch đề ra.

- Thực hiện rà soát, lựa chọn danh mục các dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 cần thực hiện và các biện pháp cụ thể để cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh được hiệu quả, đồng thời chịu trách nhiệm về chất lượng xử lý dịch vụ công trực tuyến (tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến) đối với các dịch vụ công thuộc thẩm quyền; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh qua Sở Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên trong năm 2021; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện, kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để có giải pháp chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Viễn thông Điện Biên;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, KSTT. ✓

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Thành Đô

PHỤ LỤC

Nhiệm vụ cụ thể thực hiện cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 1534/KH-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Thành lập Tổ công tác, Tổ giúp việc xây dựng và triển khai Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4				
1.1	Thành lập Tổ công tác	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - Viễn thông Điện Biên.	Hoàn thành trước ngày 27/5/2021
1.2	Thành lập Tổ giúp việc	Quyết định của Tổ công tác	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - Viễn thông Điện Biên; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Hoàn thành trước ngày 30/5/2021
2	Rà soát, đánh giá, nâng cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh	Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đáp ứng các tiêu chí về chức năng, tính năng, tiêu chuẩn kỹ thuật và khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định hiện hành và thuận tiện cho người sử dụng.	Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Điện Biên	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Hoàn thành trước ngày 23/6/2021

3	Kết nối Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư	Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh kết nối, khai thác được dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư	Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Điện Biên	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Hoàn thành trước ngày 23/6/2021
4	Rà soát, lập danh sách, ban hành Quyết định thủ tục hành chính đủ điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	Quyết định của UBND tỉnh	Tổ công tác, Tổ giúp việc	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Hoàn thành trước ngày 30/6/2021
5	Chuẩn hóa biểu mẫu, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong xử lý hồ sơ TTHC	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính được chuẩn hóa	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Tổ giúp việc	Hoàn thành trước ngày 25/7/2021
6	Kết nối Cổng dịch vụ công tỉnh với Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp Bộ, các Cơ sở dữ liệu Quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm,...	Cổng dịch vụ công tỉnh kết nối với Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp Bộ, các Cơ sở dữ liệu Quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm,... thông qua hệ thống chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP), đáp ứng chức năng đăng nhập một lần SSO và tích hợp đồng bộ trạng thái xử lý của tất cả hồ sơ thủ tục hành chính	Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Điện Biên	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Hoàn thành trước ngày 25/7/2021
7	Tập huấn cho các cơ quan, đơn vị, các thành phần liên quan	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cách thức thực hiện đưa các dịch vụ công lên trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực	Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Điện Biên	- Tổ giúp việc; - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị	Hoàn thành trước ngày 25/8/2021

		tuyển của tỉnh (<i>tạo eform; tạo lập quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong xử lý hồ sơ thủ tục hành chính</i>)		xã, thành phố.	
8	Tạo lập và đưa các dịch vụ công lên trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia	100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia	Tổ giúp việc	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Hoàn thành trước ngày 25/9/2021
9	Xây dựng Quy chế hoạt động của Cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Điện Biên	Quyết định ban hành Quy chế của UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Hoàn thành trước ngày 30/9/2021
10	Tuyên truyền, quảng bá về lợi ích mang lại từ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để các tổ chức, cá nhân biết, thay đổi thói quen và sử dụng	Kế hoạch tuyên truyền	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Quý III năm 2021 và hàng năm