

Số: 703 /KH-UBND

Điện Biên, ngày 17 tháng 3 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Về xây dựng chính quyền cơ sở “Trong sạch vững mạnh” năm 2021

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Xét Tờ trình số 341/TTr-SNV ngày 08/3/2021 của Sở Nội vụ - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo xây dựng, củng cố chính quyền cơ sở “Trong sạch vững mạnh” của tỉnh; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch xây dựng chính quyền cơ sở “Trong sạch vững mạnh” năm 2021, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Xác định các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong công tác xây dựng chính quyền cơ sở để UBND tỉnh tập trung lãnh đạo, chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi chung là cấp huyện); UBND các xã, phường, thị trấn (sau đây gọi chung là cấp xã) tổ chức triển khai thực hiện, từng bước xây dựng bộ máy chính quyền cơ sở vững mạnh toàn diện, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gắn với phương châm “kỷ cương, liêm chính, hành động, trách nhiệm, sáng tạo, hiệu quả”, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở; đổi mới phương thức, lề lối làm việc, tin học hóa trong hoạt động, đẩy mạnh chủ trương xây dựng chính quyền điện tử.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức xã đảm bảo về số lượng, nâng cao chất lượng. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương, quyết liệt phòng chống tham nhũng, tiêu cực, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; tiếp tục hoàn thiện trụ sở xã, đầu tư mua sắm trang thiết bị làm việc theo kế hoạch ngân sách được phê duyệt.

##### 2. Yêu cầu

Các ngành có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ và địa bàn được phân công khẩn trương tổ chức thực hiện các nội dung Kế hoạch, đảm bảo thời gian, chất lượng, hiệu quả. UBND cấp huyện lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch trên địa bàn, thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc quá trình thực hiện kế hoạch.

UBND cấp xã ban hành kế hoạch cụ thể để thực hiện, nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này. Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND cấp xã phải gương mẫu và chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ,

nghiêm túc nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh, đảm bảo yêu cầu, mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp đã đề ra.

### **3. Mục tiêu cụ thể**

- Về kết quả đánh giá chất lượng hoạt động của chính quyền cấp xã: Giữ vững và phát huy những kết quả tốt ở các nội dung, lĩnh vực, khắc phục những hạn chế, yếu kém để nâng cao kết quả xếp loại chính quyền cơ sở. Phần đầu có từ 65 đơn vị trở lên được công nhận “Trong sạch, vững mạnh”; có từ 30 đơn vị trở lên xếp loại Tốt; có từ 85 đơn vị trở lên xếp loại khá; dưới 6 đơn vị xếp loại trung bình, không có đơn vị nào xếp loại yếu.

- 100% chính quyền cấp xã thực hiện tốt quy chế làm việc của HĐND và UBND cấp xã, quy chế phối hợp giữa UBND với Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể cùng cấp; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- 100% cán bộ, công chức cấp xã thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở; Quy tắc ứng xử; Quy chế tiếp dân; thực hiện tốt nội quy, đảm bảo giờ công, ngày công theo quy định; đổi mới tác phong, lề lối làm việc theo hướng thực sự dân chủ, cởi mở, gần gũi nhân dân; 100% thường xuyên học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, hướng đến mục tiêu xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận “Một cửa” cấp xã, 100% thủ tục hành chính được niêm yết đúng quy định, 100% thủ tục hành chính giải quyết đúng thời hạn.

- Phần đầu hết năm 2021 nâng tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã toàn tỉnh đạt các tiêu chuẩn chung (văn hoá, chuyên môn, lý luận, tin học, ngoại ngữ, tiếng dân tộc...) đạt trên 70%; riêng các xã đạt chuẩn và cơ bản đạt chuẩn nông thôn mới có từ 95% đến 100% đạt chuẩn theo quy định. Riêng về tiêu chuẩn chuyên môn, LLCT toàn tỉnh phần đầu: Đối với cán bộ trên 95% đảm bảo tiêu chuẩn về chuyên môn, 100% đảm bảo tiêu chuẩn LLCT; Đối với công chức 100% đảm bảo tiêu chuẩn về chuyên môn, trong đó có từ 60% trở lên có trình độ đại học, trên 50% có trình độ LLCT.

- Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất và hạ tầng kỹ thuật đối với các xã, phường, thị trấn: Trên 95% trụ sở xã được kiên cố hóa, trên 75% cơ bản đáp ứng tiêu chuẩn diện tích theo quy định. 100% xã có đủ máy tính có kết nối mạng Internet, có máy in, máy photo, điện thoại liên hệ và một số điều kiện phương tiện thiết yếu phục vụ nhiệm vụ chính trị được giao.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

**1. Xây dựng chính quyền cơ sở gắn với củng cố, kiện toàn hệ thống chính trị cơ sở trong sạch, vững mạnh**

**a) *Đổi mới phương thức và nâng cao chất lượng hoạt động của HĐND***

- Lãnh đạo, chỉ đạo công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, đồng thời chuẩn bị tốt công tác nhân sự Thường trực HĐND, các Ban HĐND, đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2021-2026.

- HĐND cấp xã tiếp tục hoạt động và tổ chức thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương, nhiệm vụ theo phân cấp quản lý và nhiệm vụ do cơ quan cấp trên giao. Làm cho hoạt động của HĐND ngày càng thực chất, hiệu lực, hiệu quả.

- Tiếp tục đổi mới tổ chức và hoạt động của HĐND cấp xã, nâng cao chất lượng hoạt động. Thực hiện tốt chức năng giám sát theo quy định của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015, tăng cường hoạt động giám sát đối với hoạt động của UBND cùng cấp, hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức cấp xã; đội ngũ cán bộ thôn, bản, tổ dân phố, quan tâm giám sát các Chương trình mục tiêu quốc gia, các chương trình, dự án đang triển khai trên địa bàn. Thường xuyên tiếp xúc với cử tri; đổi mới, đa dạng các hình thức tiếp xúc cử tri, nâng cao chất lượng các cuộc tiếp xúc cử tri; tăng cường hoạt động chất vấn. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động các Ban của HĐND cấp xã và đại biểu HĐND cấp xã.

- Thường trực HĐND cấp xã tăng cường cung cấp các báo cáo, thông tin về tình hình hoạt động của chính quyền cơ sở, tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh ở cơ sở nhằm phục vụ tốt hoạt động của đại biểu HĐND cấp xã. Thực hiện tốt chế độ giao ban, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đại biểu HĐND cấp xã phát huy tính tích cực, chủ động, tự giác nghiên cứu, học tập, rèn luyện để nâng cao nhận thức, trình độ, tạo được lòng tin đối với cử tri, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND.

**b) *Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của UBND cấp xã gắn với nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu***

- Tập trung lãnh đạo công tác chuẩn bị và tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 và thực hiện kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền sau bầu cử.

- UBND cấp xã tiếp tục tổ chức và hoạt động tuân thủ nguyên tắc, quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Quy chế làm việc của cấp ủy và UBND. Xây dựng trình HĐND quyết định các nội dung quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương đảm bảo đầy đủ, đúng pháp luật, phù hợp với tình hình thực tiễn, có tính khả thi. Tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả thiết thực Nghị quyết Đại hội Đảng bộ, Nghị quyết của HĐND cùng cấp và những nhiệm vụ do cấp trên phân cấp hoặc giao cho một cách kịp thời, đúng trình tự, hướng dẫn của cơ quan cấp trên, không được để chậm trễ, bỏ sót

việc. Kịp thời cụ thể hóa chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các Chương trình, Kế hoạch của cấp trên thành chương trình, kế hoạch cụ thể; lựa chọn những nội dung trọng tâm, trọng điểm, những vấn đề bức xúc, mới phát sinh để tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả trong từng thời gian, giai đoạn. Xử lý nhanh, nhạy đối với những tình huống phát sinh ở cơ sở.

- Các thành viên UBND thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được phân công bám sát địa bàn, định kỳ hằng tháng xuống thôn, bản, tổ dân phố tiếp xúc với Nhân dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, ý kiến của Nhân dân, nắm bắt dư luận trong Nhân dân; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy định của địa phương.

- Nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm của UBND trong việc quyết định và tổ chức thực hiện những nhiệm vụ theo thẩm quyền và phạm vi được phân cấp theo đúng quy định của pháp luật; đồng thời thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, đảm bảo phát huy vai trò lãnh đạo của tập thể, đề cao trách nhiệm của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các Ủy viên UBND.

- Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu UBND cấp xã trước UBND, Chủ tịch UBND cấp huyện về toàn bộ công việc thuộc trách nhiệm và thẩm quyền, ngay cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó; quán triệt đầy đủ sự chỉ đạo của cấp trên và chức trách nhiệm vụ tại đơn vị.

- Thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật trong công tác và thực hiện công vụ của cán bộ, công chức. Từng bước đổi mới lề lối làm việc, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý. Chấn chỉnh tác phong, thái độ, tinh thần làm việc của cán bộ, công chức đảm bảo trật tự, nề nếp.

- Thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, quy chế tiếp công dân; đổi mới lề lối tác phong làm việc; đảm bảo giờ công, ngày công theo quy định; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo theo quy định, không được chậm trễ công việc. Chủ tịch UBND cấp xã thường xuyên kiểm tra, giám sát quá trình thực thi công vụ và kết quả thực hiện từng nhiệm vụ được giao đối với từng công chức. Khi phát hiện vi phạm cần chấn chỉnh, nhắc nhở, nếu tái phạm thì xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác quản lý và điều hành trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội. Làm rõ trách nhiệm tập thể UBND và cá nhân Chủ tịch UBND cấp xã trong việc quản lý, điều hành thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

- Nghiêm túc thực hiện làm việc theo quy chế; có chương trình, kế hoạch, cải tiến nội dung, nâng cao chất lượng các cuộc họp và quy trình xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các nghị quyết, quyết định và các văn bản hành chính. Cắt giảm các cuộc họp không cần thiết, giảm giấy tờ hành chính.

- Duy trì tốt việc tổ chức giao ban hằng tháng với trưởng thôn, bản, tổ dân phố để triển khai nhiệm vụ, nắm bắt và xử lý kịp thời những vấn đề thường xuyên, đột xuất ở cơ sở, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân...

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở theo kế hoạch của UBND tỉnh. Tiếp tục đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước gắn với phong trào “Dân vận khéo”. Thực hiện có hiệu quả công tác dân vận của chính quyền cơ sở, đấu tranh ngăn chặn đẩy lùi suy thoái chính trị tư tưởng, đạo đức, lối sống; kịp thời giải quyết những vấn đề liên quan đến dân tộc, tôn giáo và bức xúc trong Nhân dân.

## **2. Kiện toàn và nâng cao vai trò của Bí thư Chi bộ, Trưởng các thôn, bản, tổ dân phố**

- Kiện toàn kịp thời Trưởng, Phó Trưởng thôn, bản, tổ dân phố theo quy định, đảm bảo tiêu chuẩn, dân chủ, Nhân dân bầu trực tiếp. Tăng cường kiêm nhiệm các chức danh nhằm giảm số lượng người hoạt động không chuyên trách ở thôn, bản, tổ dân phố và nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, hoạt động tự quản ở thôn, bản, tổ dân phố.

- Quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ người hoạt động không chuyên trách ở thôn, bản, tổ dân phố để nâng cao chất lượng hoạt động, có bản lĩnh chính trị kiên định, vững vàng; có ý thức, trách nhiệm trong công việc, luôn gương mẫu chấp hành nghiêm túc chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước.

- Tổ chức sắp xếp, bố trí đảm bảo số lượng và thực hiện chế độ chính sách cho cán bộ ở thôn, bản, tổ dân phố theo quy định tại Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh giao số lượng cán bộ, công chức cấp xã và quy định số lượng, chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, bản, tổ dân phố; mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã; mức bồi dưỡng trực tiếp tham gia công việc của thôn, bản, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh. Quan tâm đầu tư xây dựng cơ sở vật chất như nhà văn hóa và trang thiết bị (hệ thống loa phát thanh) để thôn, bản, tổ dân phố có điều kiện hoạt động.

## **3. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ**

- Tiếp tục triển khai các biện pháp nhằm quản lý chặt chẽ “đầu vào” của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, bản, tổ dân phố nhằm đảm bảo chất lượng, tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trong tình hình mới. Những người được giới thiệu ứng cử để bầu cử, bổ nhiệm các chức danh cán bộ chuyên trách cấp xã phải đáp ứng đủ các tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định hiện hành của Đảng, Nhà nước và của tỉnh; đối với người hoạt động không chuyên trách phải

đạt tiêu chuẩn trình độ văn hóa từ THCS trở lên, đối với cán bộ ở thôn phải đảm bảo từ Tiểu học trở lên.

- Tổ chức đánh giá, phân loại cán bộ, công chức đảm bảo đúng thực chất, đúng quy trình. Từ kết quả đánh giá, phân loại, tiến hành phân tích chất lượng và có giải pháp để đào tạo, bồi dưỡng, bố trí sắp xếp, điều động và luân chuyển cán bộ, công chức.

- Gắn kết quả đánh giá, xếp loại chính quyền với đánh giá cán bộ, công chức. Kết quả xếp loại chính quyền của năm là cơ sở quan trọng để xem xét đánh giá, phân loại đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND, UBND cấp xã. Kết quả đánh giá của các tiêu thức thành phần thuộc trách nhiệm của công chức cấp xã quy định tại Quyết định số 34/2011/QĐ-UBND ngày 07/11/2011 của UBND tỉnh là căn cứ, cơ sở để đánh giá, phân loại công chức phụ trách tiêu thức đó, cụ thể nếu đạt từ 17 điểm trở lên thì có thể được đánh giá mức cao nhất là hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, từ 13 đến dưới 17 điểm có thể đánh giá mức cao nhất là hoàn thành tốt nhiệm vụ, từ 9 đến dưới 13 điểm có thể được đánh giá cao nhất là hoàn thành nhiệm vụ nhưng còn hạn chế về năng lực, từ dưới 9 điểm đánh giá không hoàn thành nhiệm vụ.

- Chuẩn bị và tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. Chủ động thực hiện kế hoạch luân chuyển cán bộ của cấp huyện. Chú trọng điều động, luân chuyển cán bộ từ cấp huyện về cấp xã; từ xã, phường, thị trấn này sang xã, phường, thị trấn khác trong cùng đơn vị hành chính cấp huyện; cán bộ khối đảng, đoàn thể sang khối quản lý nhà nước và ngược lại. Việc luân chuyển cán bộ phải xây dựng kế hoạch cụ thể, bám sát quy định hiện hành, kết hợp điều động, bố trí sắp xếp cán bộ theo yêu cầu nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, đơn vị; không làm tùy tiện, gây xáo trộn ảnh hưởng tư tưởng của cán bộ, đảng viên. Thực hiện đầy đủ, kịp thời chính sách theo quy định của pháp luật đối với cán bộ được điều động, luân chuyển.

- Kiên quyết chỉ đạo thực hiện công tác cán bộ đối với các đơn vị yếu kém. Căn cứ kết quả đánh giá xếp loại chính quyền, những đơn vị bị tỉnh phê bình thì UBND cấp huyện báo cáo cấp ủy cùng cấp xem xét điều động công tác khác đối với Chủ tịch UBND cấp xã, đồng thời tăng cường cán bộ có năng lực thay thế; những đơn vị bị nhắc nhở thì xem xét kiểm điểm trách nhiệm của lãnh đạo UBND cấp xã; những đơn vị hai năm liên bị phê bình thì xem xét kiểm điểm trách nhiệm đối với Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND cấp xã; chỉ đạo rà soát và xem xét năng lực thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức cấp xã, những người hạn chế về năng lực thì phải kiên quyết thực hiện chính sách tinh giản biên chế; có biện pháp thay thế kịp thời những cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương nghiêm trọng, tham nhũng, sách nhiễu, lơ là trách nhiệm, thiếu nhiệt huyết, thiếu trách nhiệm trong công tác; tăng cường đào tạo,

bồi dưỡng phương pháp làm việc, trong đó có biện pháp để công chức cấp xã lên các phòng chuyên môn của huyện để bồi dưỡng kỹ năng, phương pháp làm việc hoặc cử công chức cấp huyện về xã mỗi quý ít nhất 15 ngày để hướng dẫn công chức cấp xã làm việc theo hình thức “cầm tay chỉ việc”; bố trí công tác phù hợp với năng lực của cán bộ, công chức, kịp thời thay thế những người kém năng lực, phẩm chất đạo đức, không đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn của chức danh, không hoàn thành nhiệm vụ được giao; nếu kết quả đánh giá năm 2020 không chuyển biến tốt, yêu cầu không cơ cấu, quy hoạch, giới thiệu tái cử, ứng cử chức vụ cao hơn đối với người có năng lực hạn chế, giảm sút phẩm chất đạo đức, uy tín, không hoàn thành nhiệm vụ, đặc biệt đối với Chủ tịch UBND các xã bị phê bình.

- Kiện toàn kịp thời Thường trực HĐND, các Ban HĐND và thành viên UBND sau bầu cử. Tiếp tục thực hiện mô hình Bí thư cấp ủy kiêm Chủ tịch HĐND, Phó Bí thư cấp ủy kiêm Chủ tịch UBND để giảm biên chế, tinh gọn bộ máy, nâng cao vai trò lãnh đạo của Đảng và chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở. Thực hiện thí điểm Bí thư cấp ủy kiêm Chủ tịch UBND cấp xã ở những nơi có đủ điều kiện.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã, những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, bản, tổ dân phố theo kế hoạch hàng năm để nâng cao chất lượng và tạo nguồn cán bộ để bổ sung đưa vào quy hoạch theo quy định. Phấn đấu hết năm 2021 nâng tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã toàn tỉnh đạt các tiêu chuẩn chung trên 70%; riêng các xã đạt chuẩn và cơ bản đạt chuẩn nông thôn mới có từ 95% đến 100% đạt chuẩn theo quy định. Về tiêu chuẩn chuyên môn, LLCT toàn tỉnh phấn đấu: Đối với cán bộ trên 95% đảm bảo tiêu chuẩn về chuyên môn, 100% đảm bảo tiêu chuẩn LLCT; Đối với công chức 100% đảm bảo tiêu chuẩn về chuyên môn, trong đó có từ 60% trở lên có trình độ đại học, trên 50% có trình độ LLCT.

- Tiếp tục chỉ đạo tăng cường thực hiện việc kiêm nhiệm một số chức danh cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách để giảm biên chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền cấp xã.

#### **4. Xây dựng kế hoạch, giải pháp để giữ vững và phát huy ở các nội dung, lĩnh vực đạt kết quả tốt, khắc phục những hạn chế, yếu kém để nâng cao kết quả xếp loại chính quyền cơ sở năm 2021.**

Căn cứ vào kết quả đánh giá, xếp loại chính quyền cơ sở năm 2020 đã được Ban Chỉ đạo tỉnh thông báo. UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã trên địa bàn xây dựng kế hoạch, giải pháp nâng cao kết quả xếp loại chính quyền cơ sở năm 2021.

- Đối với các xã, phường, thị trấn đạt trong sạch, vững mạnh, được đánh giá từ mức Khá trở lên, 100% tiêu chí đánh giá đạt từ 15 điểm trở lên thì xây dựng kế hoạch tiếp tục phát huy nhằm nâng cao chất lượng chính quyền cơ sở.

- Đối với các xã, phường, thị trấn được đánh giá mức Khá trở xuống, không được công nhận trong sạch, vững mạnh, bị tình phê bình, nhắc nhở, hoặc có tiêu chí đánh giá đạt dưới 15 điểm thì trong kế hoạch cần xác định những nội dung, lĩnh vực đạt kết quả tốt cần tiếp tục phát huy, những nội dung, lĩnh vực hạn chế cần khắc phục.

Nội dung kế hoạch của từng đơn vị cần phải xác định rõ thực trạng kết quả xếp loại chính quyền cơ sở và kết quả đánh giá từng tiêu chí trong 3 năm gần nhất để thấy được những nội dung, lĩnh vực đạt kết quả tốt, từ đó có giải pháp và phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực tiếp tục giữ vững và phát huy, nâng điểm trong thời gian tới; đồng thời xác định được những lĩnh vực còn hạn chế, yếu kém để có biện pháp khắc phục, nâng điểm năm 2021 cho sát với tình hình thực tế của đơn vị.

Nội dung kế hoạch nâng cao kết quả xếp loại chính quyền cơ sở năm 2021 yêu cầu phải xác định theo 20 nội dung đánh giá, chấm điểm quy định tại Quyết định số 34/2011/QĐ-UBND ngày 7/11/2011 của UBND tỉnh về việc ban hành Tiêu thức đánh giá, xếp loại chính quyền cơ sở; mỗi nội dung, lĩnh vực phải xác định rõ mức điểm tăng so với năm trước, các chỉ tiêu cần đạt được cụ thể trong tiêu chí đánh giá, nội dung các công việc phải thực hiện, phân công rõ trách nhiệm thực hiện của mỗi cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực, giải pháp để nâng cao kết quả xếp loại chính quyền cơ sở năm 2021. Kế hoạch phải được gửi về UBND cấp huyện để theo dõi.

### **5. Đẩy mạnh cải cách hành chính**

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính ở cấp xã, Tổ chức đánh giá Chỉ số cải cách hành chính cấp xã. Thực hiện các giải pháp theo chương trình, kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Công bố, niêm yết đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính mới được sửa đổi, bổ sung hoặc bị bãi bỏ ngay sau khi UBND tỉnh ban hành quyết định công bố thủ tục hành chính áp dụng tại xã; tiếp tục rà soát đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết các loại thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” trong giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng thời hạn.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên về bộ thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân như các thủ tục thuộc các lĩnh vực đất đai, tư pháp - hộ tịch, hộ khẩu, giáo dục, nông, lâm nghiệp và các thủ tục khác được áp dụng tại UBND cấp xã bằng hình thức phù hợp (niêm yết; loa phát thanh hoặc qua hội nghị cử tri ở thôn, bản, tổ dân phố).



- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chuyên môn, trong chỉ đạo điều hành. Tiếp tục duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND cấp xã ở nơi có đủ điều kiện. Triển khai thực hiện hiệu quả ở 100% xã, phường, thị trấn ứng dụng phần mềm gửi, nhận và xử lý văn bản điện tử liên thông với UBND tỉnh bằng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD Office) nhằm từng bước giảm giấy tờ hành chính, nâng cao hiệu quả xử lý công việc, hướng tới xây dựng “Chính quyền điện tử”.

#### **6. Tổ chức đánh giá xếp loại chất lượng hoạt động chính quyền cấp xã**

UBND cấp huyện lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền cấp xã triển khai việc đánh giá, xếp loại chính quyền cơ sở theo Quyết định số 34/2011/QĐ-UBND ngày 7/11/2011 của UBND tỉnh về việc ban hành Tiêu thức đánh giá, xếp loại chính quyền cơ sở và hướng dẫn của Sở Nội vụ. Sau khi có kết quả đánh giá, xếp loại, UBND cấp huyện, cấp xã tiến hành tổng kết Kế hoạch này tại địa phương, đề xuất các giải pháp tiếp tục xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh. Chỉ đạo thực hiện công tác cán bộ theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại mục 3, phần II Kế hoạch này. Đặc biệt quan tâm xây dựng, củng cố chính quyền những nơi xung yếu, có nguy cơ mất ổn định chính trị; tập trung củng cố những đơn vị xếp loại trung bình và yếu. Kiên quyết không khen thưởng đối với tập thể, cá nhân của đơn vị xếp trung bình, yếu, có sai phạm.

#### **7. Đầu tư xây dựng, hoàn thiện trụ sở làm việc và mua sắm trang thiết bị thiết yếu cho chính quyền cấp xã.**

- Tiếp tục tiến hành rà soát, lập kế hoạch đầu tư xây dựng mới hệ thống trụ sở xã theo kế hoạch đầu tư công. Ưu tiên đối với những xã trụ sở đã xuống cấp, không an toàn đối với người sử dụng; đầu tư cải tạo, nâng cấp, mở rộng các trụ sở xã đã bị xuống cấp và diện tích làm việc không còn phù hợp với định mức mới.

- UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã quan tâm lập dự toán ngân sách hằng năm trong việc lập kế hoạch đầu tư mua sắm trang thiết bị phục vụ cho hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức cấp xã theo hướng dẫn của cơ quan tài chính. Tổ chức mua sắm trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác theo kế hoạch và quy định hiện hành.

#### **8. Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm; thực hiện tốt công tác giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác tiếp dân**

- Sở Nội vụ có trách nhiệm đưa các nội dung của kế hoạch này vào kế hoạch kiểm tra hằng năm của đơn vị.

- UBND cấp huyện tăng cường công tác thanh, kiểm tra công vụ để nắm bắt kịp thời quá trình triển khai, những khó khăn, vướng mắc để có những giải pháp hữu hiệu xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh. Thực hiện nghiêm túc việc xem xét trách nhiệm đối với người đứng đầu xã, phường, thị

trần nếu để xảy ra việc cán bộ dưới quyền quản lý trực tiếp của mình có hành vi tiêu cực, vi phạm pháp luật, kỷ luật, kỷ cương hành chính, không hoàn thành nhiệm vụ được giao.

- UBND cấp xã tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Bố trí, sắp xếp cán bộ lãnh đạo tiếp dân có năng lực, xây dựng và công khai lịch tiếp dân; bố trí nơi tiếp dân lịch sự, trang trọng và sạch sẽ. Tiếp nhận và giải quyết kịp thời, đúng quy định các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, các kiến nghị của Nhân dân, tổ chức và cá nhân. Không được để tồn đọng, kéo dài, không đùn đẩy lên cấp trên giải quyết đối với những việc thuộc thẩm quyền. Thường xuyên tiếp xúc Nhân dân, tiếp thu đầy đủ và xử lý, phúc đáp kịp thời, giải trình theo quy định các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ các tổ chức, công dân.

- Tổ chức Hội nghị gặp mặt để trao đổi, đối thoại với Nhân dân năm 2021 theo quy định tại Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương trong tháng 12 theo Hướng dẫn số 1890/HD-SNV ngày 23/11/2016 của Sở Nội vụ về việc tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND cấp xã với Nhân dân hàng năm. Tổng hợp báo cáo theo quy định trong tháng 2/2022.

### **9. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hiện tốt Quy định về văn hóa công sở, quy tắc ứng xử**

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Chỉ thị 08-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 2013/KH-UBND ngày 12/7/2016 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị 08-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh.

- Cán bộ, công chức cấp xã, những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ở thôn, bản, tổ dân phố phải thực hiện các quy định về văn minh, văn hóa công sở; có thái độ tôn trọng, phong cách làm việc dân chủ, gần gũi, nhẹ nhàng, lịch sự khi tiếp xúc với tổ chức, cá nhân đến làm việc, quan hệ công tác.

- Thực hiện việc "*Tổ chức xin lỗi Nhân dân*" nếu cán bộ, công chức cấp xã, cán bộ thôn, bản, tổ dân phố để xảy ra sai phạm, vi phạm kỷ luật, kỷ cương, có hành vi cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, gây khó khăn, vối vĩnh; giải quyết sai, giải quyết chậm hồ sơ, thủ tục do lỗi cố ý thì phải công khai viết thư xin lỗi đối với tổ chức, Nhân dân liên quan đến vụ việc của cán bộ, công chức đó. Chủ tịch UBND cấp xã phải yêu cầu người vi phạm viết thư xin lỗi, viết bản kiểm điểm, cử 01 Lãnh đạo UBND trực tiếp cùng người vi phạm đến nhà Nhân dân để xin lỗi, mời đại diện cấp ủy, ban công tác mặt trận và đại diện thôn, bản và một

số hộ dân đến dự buổi “*Xin lỗi Nhân dân*”, đồng thời xem xét, xử lý trách nhiệm theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ và các quy định về Quy tắc ứng xử theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 2917/KH-UBND ngày 07/10/2019 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Điện Biên thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Sở Nội vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

2. UBND cấp huyện xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo kết quả 6 tháng (trước 19/6/2021), tổng kết năm (trước 20/01/2022) về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Phân công các phòng, ban có liên quan theo dõi, kiểm tra, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của mình. Tổ chức sơ kết, tổng kết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng chính quyền cơ sở “Trong sạch vững mạnh” năm 2021. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vấn đề vướng mắc, phát sinh đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh bằng văn bản về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh./.

#### **Nơi nhận:**

- TT, Tỉnh ủy (B/c);
- Đoàn đại biểu QH tỉnh (B/c);
- TT. HĐND tỉnh (B/c);
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, tx, tp;
- Lưu: VT, NC

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lê Thành Đô**