

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

Số 664 Ngày 18/07/2021

ỦY BAN MẶT TRẬN TỔ QUỐC
HUYỆN TUẦN GIÁO
BAN THƯỜNG TRỰC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 85/QĐ-MTTQ-BTT

Tuần Giáo, ngày 12 tháng 7 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Đoàn Giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo
đối với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện**

Căn cứ Điều lệ Mặt trận Tổ quốc; Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
Căn cứ Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành
Quy chế giám sát và phản biện xã hội của MTTQ Việt Nam và các Đoàn thể chính trị -
xã hội;

Căn cứ Kế hoạch số 49/KH-MTTQ-BTT, ngày 25 /01/2021, Ban Thường trực Ủy
ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện Tuần Giáo giám sát và phản biện xã hội, góp ý
xây dựng chính quyền của MTTQ huyện năm 2021,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đoàn giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo
đối với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Ông Giàng A Dơ, Chủ tịch UBMTTQ Việt Nam huyện - Trưởng đoàn.
2. Ông Trần Trọng Lâm, Phó Chủ tịch UBMTTQVN huyện - Phó trưởng đoàn.
3. Ông Nguyễn Bá Mai, Ủy viên Ủy ban MTTQ huyện - Ủy viên.
4. Ông Lường Văn Hiền, Chủ tịch UBMTTQVN xã Quài Nưa - Ủy viên.
5. Ông Cà Xuân Duyên, Chuyên Viên Hội Nông dân huyện - Ủy viên.
6. Bà Mùa Thị Hoa, Chuyên viên Hội LHPN huyện - Ủy viên.

Điều 2. Đoàn giám sát có nhiệm vụ giám sát, báo cáo kết quả các nội dung giám sát
với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện để xem xét, đánh giá kết quả giám sát.

Nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên do Trưởng đoàn phân công; Đoàn tự giải thể
sau khi kết thúc cuộc giám sát. Kinh phí phục vụ giám sát được trích từ nguồn kinh phí
hoạt động của Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện năm 2021.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện, UBND các xã: Mường Mùn, Nà Sáy,
Mường Thín, Mường Khong, Pú Xi và các ông (bà) có tên tại Điều 1 thi hành quyết định./.

Nơi nhận:

- TT UB MTTQ tỉnh (B/c);
- TT Huyện ủy; TT HĐND;
- Như Điều 3;
- Lưu: BTT + HSGS.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH



Giàng A Dơ

KẾ HOẠCH

Giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo

Căn cứ Quyết định 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội;

Thực hiện Kế hoạch số 49/KH-MTTQ-BTT ngày 25/01/2021 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện Tuần Giáo về giám sát và phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền của MTTQ Việt Nam huyện năm 2021,

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện ban hành Kế hoạch giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông qua hoạt động giám sát để đánh giá khách quan những ưu điểm, khó khăn và tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những kiến nghị của tổ chức, công dân, từ đó kiến nghị, đề xuất với cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan chức năng nâng cao hiệu quả thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân.

Đánh giá về công tác phối hợp giữa UBND, MTTQ và các đoàn thể cấp xã trong việc tổ chức, triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những kiến nghị của tổ chức, công dân.

2. Yêu cầu

Đối với Đoàn giám sát thực hiện đúng nội dung theo kế hoạch bảo đảm khách quan, công khai, minh bạch, không làm ảnh hưởng đến hoạt động thường xuyên của đơn vị.

Đối với đơn vị chịu sự giám sát phải chấp hành nghiêm túc những yêu cầu của Đoàn giám sát, báo cáo trung thực, cung cấp đầy đủ hồ sơ có liên quan cho Đoàn giám sát triển khai thực hiện đúng luật định.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN GIÁM SÁT

1. Phạm vi, thời điểm giám sát

- Phạm vi giám sát: Giám sát công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và những kiến nghị thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã.

- Thời điểm giám sát: công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và những kiến nghị *từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021*.

2. Đối tượng, thời gian giám sát

- Đối tượng giám sát: UBND các xã Mường Mùn, Nà Sáy, Ta Ma, Mường Khong và Pú Xi.

- Thời gian giám sát: Dự kiến từ ngày *10/8 đến 25/8/2021* (*Lịch giám sát cụ thể Đoàn giám sát sẽ thông báo sau*).

- Địa điểm giám sát: Tại trụ sở các cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TỔ CHỨC GIÁM SÁT

1. Nội dung giám sát

- Công tác lãnh, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân.

- Công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã.

- Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân thuộc thẩm quyền.

2. Hình thức, phương pháp giám sát

2.1. Hình thức giám sát:

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện xây dựng Kế hoạch giám sát; Ban hành Quyết định thành lập Đoàn giám sát đi giám sát trực tiếp tại các đơn vị.

2.2. Phương pháp làm việc:

Đoàn giám sát sẽ giám sát trực tiếp tại các đơn vị chịu sự giám sát. Các đơn vị báo cáo nội dung theo yêu cầu của Đoàn giám sát, Đoàn sẽ kiểm tra một số hồ sơ liên quan đến nội dung giám sát.

2.3. Thành phần làm việc

- Đoàn giám của Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện.

- UBND các xã, thị trấn: Chủ tịch UBND, thành viên UBND các xã, thị trấn; công chức Văn phòng - Thống kê, công chức Tư pháp - Hộ tịch; mời Đại diện lãnh đạo MTTQ Việt Nam và các Đoàn thể các xã, thị trấn tham dự.

2.4. Chế độ thông tin báo cáo

- Các cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát gửi báo cáo về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện (*theo Đề cương gửi kèm*) **trước ngày 05/8/2021** (*bằng văn bản đồng thời qua địa chỉ email: maituangiao@gmail.com*) để tổng hợp trước khi thực hiện giám sát.

- Sau giám sát, Đoàn giám sát tổng hợp xây dựng báo cáo, báo cáo Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện trước ngày 30/8/2021 để xem xét ban hành Thông báo kết quả giám sát.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện ban hành Kế hoạch, Quyết định thành lập đoàn giám sát; chuẩn bị các điều kiện để tổ chức giám sát theo kế hoạch.

2. Các, đơn vị chịu sự giám sát xây dựng báo cáo theo yêu cầu, chuẩn bị các điều kiện làm việc với đoàn giám sát.

3. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn phối hợp cùng Đoàn giám sát thực hiện các nội dung giám sát theo kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch giám việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND các xã, thị trấn của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- TT UBMTTQVN tỉnh (b/c);
- Ban DCPL UBMTTQVN tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND, UBND huyện;
- UBND các xã chịu sự giám sát;
- Thành viên đoàn giám sát;
- Lưu: MTTQ.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH



Giàng A Dơ

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

(Kèm theo Kế hoạch số: 66 /KH-MTTQ-BTT, ngày 12 /7/2021 của Đoàn Giám sát Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện)



I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm tình hình của địa phương
2. Khái quát chung về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân.

II. CÔNG TÁC LÃNH, CHỈ ĐẠO TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác lãnh, chỉ đạo
2. Việc ban hành các văn bản (kế hoạch, Quyết định, Quy chế phối hợp...) về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân.
3. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

- Việc bố trí địa điểm tiếp công dân; công bố thông tin về tiếp công dân.
- Kết quả tiếp công dân (thường xuyên, định kỳ và đột xuất); số lượt người, số vụ việc; số đoàn đông người (báo cáo cụ thể đoàn có tính chất phức tạp, nếu có).
- Nội dung tiếp công dân (nêu các lĩnh vực cụ thể).

2. Kết quả thực hiện

2.1. Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân

- Tổng số đơn tiếp nhận; số đơn đã giải quyết, chưa giải quyết
- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (số đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị).
- + Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (số đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị, hướng xử lý).

2.2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại

- Tổng số vụ, việc; số vụ, việc đã giải quyết, chưa giải quyết, không giải quyết.
- Kết quả giải quyết: Thời hạn giải quyết (đúng thời hạn, quá thời hạn); số vụ việc khiếu nại đúng, sai, kiến nghị xử lý (nếu có).

2.3. Kết quả giải quyết đơn tố cáo

- Tổng số vụ, việc; số vụ việc đã giải quyết, chưa giải quyết, không giải quyết.
- Kết quả giải quyết: Thời hạn giải quyết (đúng thời hạn, quá thời hạn); số vụ việc tố cáo đúng, sai, Quyết định xử lý hoặc kiến nghị xử lý (nếu có).

2.4. Kết quả giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị

- Tổng số vụ, việc; số vụ việc đã giải quyết, chưa giải quyết, không giải quyết.

2.5. Công tác phối hợp giữa UBND với MTTQ và các đoàn thể cấp xã trong việc tổ chức, triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những kiến nghị của tổ chức, công dân.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT