

Số: 5606/VPCP-KSTT
V/v bảo đảm hạ tầng kết nối &
thanh toán trực tuyến trên
Cổng Dịch vụ công quốc gia

Hà Nội, ngày 14 tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Các ngân hàng TMCP và trung gian thanh toán: Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank), Công Thương Việt Nam (Vietinbank), Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Agribank), Tiên phong (TPBank), Sài Gòn – Hà Nội (SHB), Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank), NAPAS, Momo, Ngân lượng, VNPTPay, ViettelPay, Payoo, KeyPay.

Triển khai quy định về bảo đảm an toàn Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia theo cấp độ tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP, Văn phòng Chính phủ dự kiến nâng cấp hạ tầng và điều chỉnh, bổ sung địa chỉ kết nối của Cổng Dịch vụ công quốc gia với các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các ngân hàng, tổ chức cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán (Bộ, cơ quan, địa phương) trong tháng 8 năm 2021 (dự kiến ngày 21 tháng 8 năm 2021). Để bảo đảm dịch vụ kết nối, tích hợp của các cơ quan, đơn vị được thông suốt, không bị gián đoạn và chuẩn hóa, rút ngắn thời gian xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng Chính phủ trân trọng đề nghị các Bộ, cơ quan, địa phương triển khai các nội dung sau:

1. Thực hiện cấu hình, kiểm thử và xác nhận kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo tài liệu hướng dẫn. Xác nhận kết nối gửi về Văn phòng Chính phủ **trước ngày 19 tháng 8 năm 2021**. Tài liệu hướng dẫn được phân quyền để cán bộ quản trị cấp bộ, cấp tỉnh tải về trên chức năng: “*Quản lý tài liệu*” - “*Danh sách tài liệu nội bộ*” trên trang quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn>;

2. Đăng ký đầu mối và sử dụng công cụ hỗ trợ các bộ, cơ quan, địa phương trong quá trình xử lý các vướng mắc phát sinh đối với giao dịch thanh

toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được triển khai trên Hệ thống. Tài liệu hướng dẫn đăng ký đầu mối và sử dụng công cụ được đăng tải tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html> (Mục 11).

Đầu mối hỗ trợ Văn phòng Chính phủ: đ/c Nguyễn Đình Lợi, số điện thoại: 080.40551; 098468890; email: nguyendinhloi@chinhphu.vn;

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tập đoàn VNPT;
- VPCP: BTCN;
- Lưu: VT, KSTT (2).

**TL. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
CỤC TRƯỞNG CỤC KIỂM SOÁT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**



Ngô Hải Phan