

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

Số 3497 Ngày 05/05/2021 UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT

Điện Biên, ngày tháng 5 năm 2021

V/v tăng cường ứng dụng CNTT nâng cao hiệu quả công việc và phòng, chống dịch Covid-19

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tỉnh.

Thực hiện Công điện khẩn ngày 10/5/2021 của Thường trực Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Thực hiện Văn bản số 1310/UBND-KGVX ngày 07/5/2021 của UBND tỉnh về khẩn trương triển khai các biện pháp phòng chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

Để tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường làm việc trên môi trường mạng, hạn chế tiếp xúc, nâng cao hiệu quả công việc và công tác phòng, chống dịch Covid-19, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị quan tâm thực hiện các nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Kiểm tra, rà soát các trang thiết bị CNTT đảm bảo yêu cầu phục vụ tốt công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng; đảm bảo đường truyền số liệu chuyên dùng và internet; ưu tiên đường truyền kết nối phục vụ các cuộc họp, các hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong phòng chống dịch COVID-19.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả việc sử dụng văn bản điện tử ký số trên môi trường mạng thay thế cho văn bản giấy nhằm hạn chế tiếp xúc trực tiếp. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các xã, phường, thị trấn thực hiện gửi, nhận Quyết định cách ly, hết cách ly đến các đối tượng phải cách ly và các văn bản khác thông qua môi trường mạng (thông qua văn bản điện tử ký số trên phần mềm quản lý văn bản, thư điện tử, ...) hoặc thông qua dịch vụ bưu chính công ích để hạn chế tiếp xúc trực tiếp.

- Tăng cường sử dụng hình thức họp, hội nghị trực tuyến thay thế cho phương thức họp, hội nghị tập trung, trực tiếp: Sử dụng hệ thống họp trực tuyến của tỉnh, của các đơn vị đã đầu tư; các giải pháp được cung cấp miễn phí đáp ứng yêu cầu sử dụng như: Zavi, JitsiMeet, Zalo, Google Meet,

- Thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, của Quốc gia (<https://dichvucong.dienbien.gov.vn> và <https://dichvucong.gov.vn>): Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn,

khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc phạm vi đơn vị cung cấp và thực hiện thanh toán điện tử các loại phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khác; Kết hợp thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua Dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính để giảm thiểu việc đi lại, tiếp xúc trực tiếp, tránh tập trung đông người, hạn chế nguy cơ lây lan dịch bệnh trong cộng đồng.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tăng cường làm việc trên môi trường mạng để hạn chế tiếp xúc: Qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành - TDOffice, hệ thống thư điện tử (<http://mail.dienbien.gov.vn>), Cổng dịch vụ công trực tuyến, mạng xã hội Zalo, Facebook và các ứng dụng chuyên ngành để trao đổi công việc.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn (cơ quan, trường học, bệnh viện, công ty, nhà hàng, khách sạn, quán ăn, cơ sở lưu trú, sân bay, bến xe, ...) thực hiện khai báo, tạo mã QRCode của cơ quan, đơn vị mình tại địa chỉ <https://tokhaiyte.vn>; in và dán công khai trước cổng cơ quan, đơn vị; thực hiện kiểm soát vào, ra tại cơ quan, đơn vị đối với khách đến, đi hằng ngày thông qua việc quét mã QR Code trên phần mềm Bluezone (có hướng dẫn gửi kèm).

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, người dân cài đặt, thường xuyên mở ứng dụng Bluezone (tại địa chỉ <https://bluezone.gov.vn>) trên điện thoại thông minh để khai báo y tế điện tử và cập nhật thông tin, phục vụ truy vết các trường hợp lây nhiễm trong cộng đồng.

2. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tỉnh:

- Tăng cường công tác đảm bảo hạ tầng mạng lưới bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin an toàn, thông suốt phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành trong phòng, chống dịch của các cơ quan, đơn vị và nhu cầu của nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết Thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông - Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị có liên quan chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện kỹ thuật để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường mạng khi có yêu cầu.

3. Giao Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông:

- Là đầu mối phối hợp, hỗ trợ các đơn vị cài đặt và hướng dẫn sử dụng các giải pháp công nghệ trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19; hỗ trợ các đơn vị trong việc sử dụng các hệ thống công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh.

- Đảm bảo hoạt động của các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Cổng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, trực kết

nối, liên thông - LGSP, thư điện tử công vụ để phục vụ chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị trên môi trường mạng.

- Đảm bảo vận hành trung tâm tích hợp dữ liệu hoạt động thông suốt, an toàn, phối hợp và duy trì hoạt động của đội ứng cứu sự cố sẵn sàng trong mọi tình huống.

- Chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và đơn vị có liên quan chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện kỹ thuật để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường mạng khi có yêu cầu.

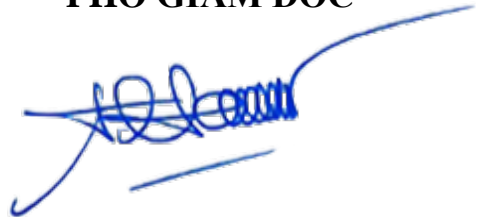
Đầu mối phối hợp chung: Ông Vũ Hoàng Thiên - Giám đốc Trung tâm CNTT&TT, Sở Thông tin và Truyền thông; Điện thoại: 0832.636.568, Email: Thienvh.stttt@dienbien.gov.vn.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- BCĐ PCD Covid-19 tỉnh (b/c);
- Đ/c Vừ A Bằng - PCT UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm CNTT&TT (t/h);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thanh Nam