

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH  
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-VL-ATLĐ

Điện Biên, ngày tháng 7 năm 2021

V/v thông báo số điện thoại đường  
dây nóng của Bộ Lao động - TBXH  
giải đáp các phản ánh, kiến nghị của  
người lao động, người SDLĐ trong  
quá trình triển khai các chính sách  
hỗ trợ theo Quyết định số  
23/2021/QĐ-TTg

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Công văn số 2318/LĐTBXH-VP ngày 27/7/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc thông báo điều chỉnh phân công theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc các địa phương thực hiện các chính sách theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng.

Nhằm hỗ trợ giải đáp các phản ánh, kiến nghị của người lao động, người sử dụng lao động trong quá trình triển khai các chính sách hỗ trợ theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 tại địa phương.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thông báo đến các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố số điện thoại đường dây nóng của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội giải đáp các phản ánh, kiến nghị của người lao động, người sử dụng lao động trong quá trình triển khai các chính sách hỗ trợ (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*) để biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (*Báo cáo*);
- Ban Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VL-ATLĐ.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Mai Hoàng Hà**

*Phụ lục*

**SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG GIẢI ĐÁP CÁC PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG, NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI CÁC CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 23/2021/QĐ-TTG TẠI CÁC ĐỊA PHƯƠNG**

*(Kèm theo Công văn số /SLĐT BXH-VL-ATLĐ ngày /7/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Điện Biên)*

<b>Stt</b>	<b>Giải đáp chính sách</b>	<b>Số điện thoại đường dây nóng</b>
1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chính sách giảm mức đóng bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp.</li><li>2. Chính sách tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất.</li></ol>	Vụ Bảo hiểm xã hội 0886 487 322
2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chính sách hỗ trợ đào tạo duy trì việc làm cho người lao động.</li><li>2. Chính sách hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.</li><li>3. Chính sách hỗ trợ hộ kinh doanh.</li><li>4. Đối với lao động không có giao kết hợp đồng lao động (lao động tự do) và một số đối tượng đặc thù khác.</li></ol>	Cục Việc làm 0911 151 166
3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chính sách hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương.</li><li>2. Chính sách hỗ trợ người lao động ngừng việc.</li><li>3. Chính sách cho vay trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất.</li></ol>	Cục Quan hệ lao động và Tiền lương 0911 154 488
4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chính sách hỗ trợ bổ sung và trẻ em.</li><li>2. Chính sách hỗ trợ tiền ăn đối với người phải điều trị nhiễm Covid-19 (F0), người phải thực hiện cách ly y tế (F1) theo quyết định của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.</li></ol>	Vụ Pháp chế 0911 011 166
5	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chính sách hỗ trợ đối với đạo diễn nghệ thuật, diễn viên, họa sĩ giữ chức danh nghề nghiệp hạng IV trong các đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động nghệ thuật biểu diễn.</li><li>2. Chính sách hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch.</li><li>3. Thông tin tổng hợp tình hình thực hiện các chính sách.</li></ol>	Văn phòng Bộ 0911 191 122

6	Tiếp nhận thông tin khiếu nại, tố cáo.	Thanh tra Bộ 0911 041 122
---	--	------------------------------