

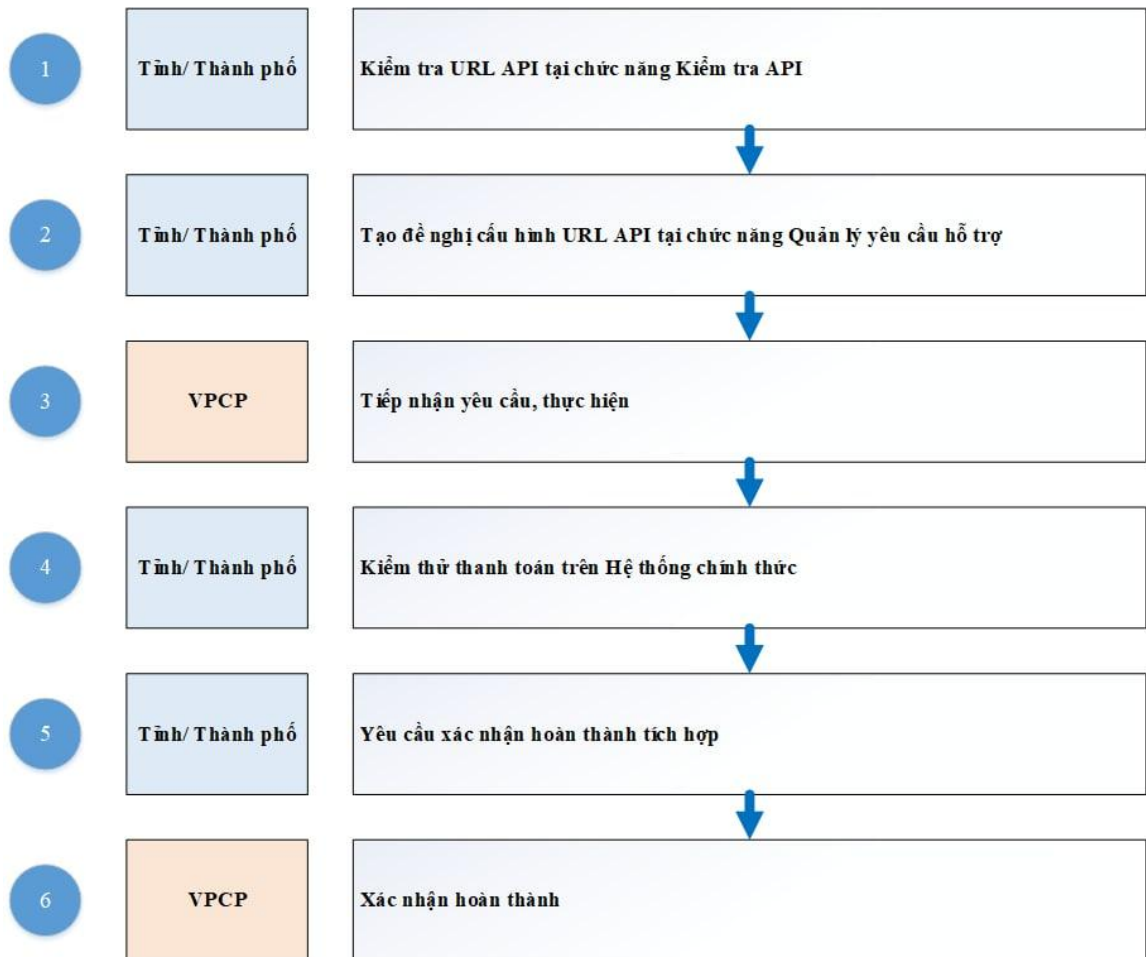
## Phụ lục 1:

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KIỂM THỬ, XÁC NHẬN TÍCH HỢP, CUNG CẤP DỊCH VỤ THANH TOÁN NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH VỀ ĐẤT ĐAI TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Ban hành kèm theo Công văn Số: /VPCP-KSTT ngày tháng 5 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ)

## 1. Quy trình phối hợp xử lý tích hợp

Quy trình kiểm thử, xác nhận việc kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai của tỉnh, thành phố trên Công Dịch vụ công quốc gia gồm 6 bước như sau:



## 2. Mô tả quy trình

### 2.1. Điều kiện:

Để triển khai được nội dung đầy đủ liệu nghĩa vụ tài chính đất đai lên Công Dịch vụ công quốc gia, danh mục Địa bàn hành chính của Tổng cục Thuế cần được

chuẩn hóa, thống nhất với Danh mục dùng chung của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là các tỉnh).

Các bước thực hiện chuẩn hóa như sau:

- Bước 1. Lấy danh sách mã xã theo Quy định tại Quyết định 124/2004/QĐ-TTg ngày 08/7/2004 ban hành bảng danh mục và mã số các đơn vị hành chính Việt Nam do Tổng cục Thống kê quản lý, cập nhật làm dữ liệu chuẩn (tham chiếu tới bảng Mã Xã của Bộ Thông tin và Truyền thông - Sheet MX Bo TTTT).

- Bước 2: Lọc tỉnh cần thống nhất theo Mã tỉnh hoặc tên tỉnh (của Sheet MX Bo TTTT và MX CQT).

- Bước 3: Dùng Hàm excel (hàm VLOOKUP) để đồng bộ mã xã của Cơ quan thuế (CQT) vào cột I (Mã phường/xã CQT).

- Bước 4: Rà soát lại so với thực tế (có thể có nhiều xã trong tỉnh trùng tên).

- Bước 5: Sau khi rà soát xong gửi file excel để TCT tạo bảng MAP trên cổng GIP của Tổng cục Thuế.

Xem chi tiết dữ liệu chuẩn hóa tại file “FILE\_20210510\_152736\_Danh sách cấp xã TNMT\_FIN” gửi kèm tài liệu này.

Sau khi chuẩn dữ liệu, đề nghị gửi về đầu mối của Tổng cục Thuế: đ/c Vũ Việt An; Số điện thoại: 0914611003; Email [vvan@gdt.gov.vn](mailto:vvan@gdt.gov.vn)

## **2.2. Quy trình thực hiện**

**a) Bước 1: Kiểm tra URL API địa phương bằng cách truy cập vào trang:**  
<https://quantri.dichvucong.gov.vn/>

*Đối tượng thực hiện: cán bộ đầu mối của tỉnh, thành phố.*

Chọn chức năng >> Màn hình hỗ trợ >> Kiểm tra API

(1) Trường hợp 1: Kiểm tra API mới

- Dành cho các tỉnh thực hiện kiểm tra các URL API chưa được cấu hình trong hệ thống trước đó.

- Chỉ kiểm tra được API đã xây dựng theo chuẩn của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Người dùng chọn:

+ URL API địa phương: đường dẫn API đầy đủ;

+ DSTCode: chọn DSTcode tương ứng với tỉnh, thành phố;

+ Loại API: chọn loại API cần kiểm tra;

+ Body API: Người dùng có thể chỉnh sửa API theo mẫu body gợi ý hoặc nhập mới.

⇒ Chọn Gửi.

⇒ Kết quả gọi API sẽ được trả về tại “Response” tương tự response khi gọi Postman.

The screenshot shows a web interface for API testing. On the left is a blue sidebar menu with various options, including 'Kiểm tra API' which is highlighted with a red rectangle. The main content area is titled 'Kiểm tra API' and contains the following fields and options:

- Radio buttons:  API mới,  Đã có trong danh sách API
- Text input: URL API địa phương \*
- Text input: Nhập URL API địa phương
- Dropdown menu: DSTCODE \* (Current value: -- Chọn DSTCODE --)
- Dropdown menu: Loại API (Current value: -- API BNDP nhận thông báo thuê đất --)
- Text area: Body API \*
- Button: Gửi
- Section: Response (empty text area)

(2) Trường hợp 2: Kiểm tra URL API đã được cấu hình trong hệ thống trước đó

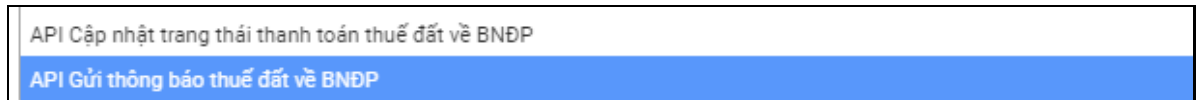
This screenshot shows the same 'Kiểm tra API' form, but with several fields filled out. The 'Đã có trong danh sách API' radio button is selected. The filled-in fields are:

- Loại API \*: API file đính kèm
- Đơn vị \*: UBND tỉnh Hà Tĩnh
- URL API lấy session \*: [Redacted]
- URL API lấy dữ liệu \*: [Redacted]
- Body API \*: [Empty]
- Button: Gửi
- Section: Response (empty text area)

Người dùng chọn:

+ Loại API: chọn loại API cần kiểm tra

Có 2 loại API liên quan đến Nghĩa vụ tài chính về đất đai:



+ Đơn vị: chọn cơ quan, đơn vị.

+ Body API: Người dùng có thể chỉnh sửa API theo mẫu body gợi ý hoặc nhập mới.

⇒ Chọn Gửi.

⇒ Kết quả gọi API sẽ được trả về tại “Response” tương tự response khi gọi trên Postman.

### ***b) Bước 2: Tạo yêu cầu cấu hình URL API***

*Đối tượng thực hiện: cán bộ đầu mối của tỉnh, thành phố.*

Chọn chức năng Màn hình hỗ trợ >> Quản lý yêu cầu hỗ trợ

The screenshot shows the 'Quản lý yêu cầu hỗ trợ' (Support Request Management) interface. The left sidebar contains a menu with 'Quản lý yêu cầu hỗ trợ' highlighted. The main content area shows a search form with fields for 'Tên yêu cầu hỗ trợ', 'Đơn vị yêu cầu', 'Ngày yêu cầu từ ngày', 'Đến ngày', 'Nhóm dịch vụ', and 'Trạng thái yêu cầu'. A '+ THÊM YÊU CẦU HỖ TRỢ' button is highlighted in a red box. Below the search form is a table with 21 results.

STT	Tên yêu cầu hỗ trợ	Người yêu cầu	Thời gian yêu cầu	Trạng thái	Thao tác
1	Rà soát module quản lý yêu cầu hỗ trợ để chuẩn bị triển khai	Đào Mạnh Luân	19/04/2021   19:09:26	Hủy yêu cầu	Xem chi tiết
2	Hỗ trợ kiểm thử chức năng Quản lý yêu cầu hỗ trợ	PHAM THI THUY HANG	20/04/2021   11:20:16	Đã xử lý xong	Xem chi tiết

Chọn [Thêm yêu cầu hỗ trợ], hệ thống hiển thị cửa sổ nhập thông tin yêu cầu:

### Thông tin yêu cầu hỗ trợ

**Đơn vị yêu cầu hỗ trợ\*:**

**Nhóm dịch vụ\*:**

**Người yêu cầu\*:**

**Số điện thoại\*:**

**Đầu mối phối hợp xử lý:**

**Người liên hệ**

**Số điện thoại**

**Email phản hồi\*:**

**Nội dung cần hỗ trợ**

**Tên yêu cầu\*:**

**Mô tả yêu cầu\*:**

**Đề nghị cấu hình API cho Nam Định các dịch vụ về thanh toán thuế đất:**

1. **API dịch vụ:** API BNDP thanh toán thuế đất
  - URL API:
2. API dịch vụ: API 2
  - (URL API khác nếu có)

**File đính kèm**

Chỉ nhận file jpg, mp3, mp4, png, pdf, doc, docx, xls,xlsx, txt

Một số thông tin cần lưu ý:

- Đơn vị: chọn Tỉnh/ Thành phố;
  - Nhóm dịch vụ: Tích hợp Cổng Dịch vụ công quốc gia;
  - Dịch vụ: Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai
  - Email phản hồi: email nhận thông báo kết quả xử lý;
  - Tên yêu cầu: định dạng [Tên đơn vị]- hỗ trợ cấu hình URL API thanh toán nghĩa vụ tài chính đất đai;
  - Mô tả yêu cầu: cung cấp chi tiết thông tin để thực hiện cấu hình cho đơn vị;
  - + Tên loại API;
  - + URL API;
  - Đính kèm file: cho phép chọn đồng thời nhiều file
- ⇒ Chọn Gửi

⇒ Yêu cầu của đơn vị sẽ được gửi tới Văn Phòng Chính Phủ.  
(Xem thêm chi tiết tại tài liệu HDSD chức năng Quản lý yêu cầu hỗ trợ)

### c) Bước 3: tiếp nhận, xử lý

*Đối tượng thực hiện: Văn phòng Chính phủ.*

Trong quá trình xử lý, nếu có vướng mắc, cán bộ kỹ thuật sẽ liên hệ với “người phối hợp” trong thông tin yêu cầu để xử lý.

Thời hạn xử lý trong vòng 8h làm việc. Kết thúc xử lý, hệ thống tự động gửi thông báo qua “Email phản hồi” về tình trạng xử lý của yêu cầu.

### d) Bước 4: Kiểm thử giao dịch thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

*Đối tượng thực hiện: cán bộ đầu mối của tỉnh, thành phố.*

- Tra cứu số tiền thuế phải nộp tại <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-thue-dat-dai.html> . Hệ thống cần trả về kết quả như sau:

(Lưu ý: liên hệ với bộ phận một cửa hoặc chi cục thuế địa phương để nhận Mã hồ sơ –Số CCCD/ CMND của người dân có phát sinh nghĩa vụ thuế)

The screenshot shows the 'Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai' (Land Tax Payment) page. It includes a search form with fields for 'Mã hồ sơ' (Land Code) and 'Số CMND/CCCD' (ID Card/CMND Number). Below the form, there is a 'Tra cứu' (Search) button. The search results are displayed under 'Hiện thị kết quả' (Show results) and include 'Thông tin tài sản' (Asset Information) and 'Thông tin nộp nghĩa vụ tài chính' (Tax Payment Information).

**Thông tin tài sản:**

Thửa đất số: 298      Tờ bản đồ số: 24  
Số nhà/đường phố: phường Tích Lương, Thành phố Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên  
Phường/xã: Phường Tích Lương      Quận/huyện: Thành phố Thái Nguyên      Tỉnh/thành phố: Thái Nguyên

**Thông tin nộp nghĩa vụ tài chính:**

Chọn thanh toán	Người nộp thuế	Số thông báo	Nội dung các khoản nộp NSNN	Số tiền (VNĐ)
<input type="radio"/>	Trang [redacted]	[redacted] CCT	Lệ phí trước bạ nhà đất	1,378,500
			Tổng tiền	1,378,500
<input type="radio"/>	[redacted]	[redacted] CCT	Thuế thu nhập từ chuyển nhượng bất động sản	5,514,000
			Tổng tiền	5,514,000

Vui lòng chọn mỗi lần một mã số thuế để thực hiện thanh toán

Thanh toán

- Sau khi tra cứu thành công, trao đổi với người dân có nhu cầu thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.  
- Đầu mối thực hiện chụp lại ảnh màn hình:

- + Tin nhắn thông báo thuê trên điện thoại người dân;
- + Xác nhận thanh toán thành công của người dân;
- + Màn hình trên phần mềm 1 cửa ghi nhận kết quả thanh toán và xem được biên lai công quốc gia gửi về.

Lưu giữ biên lai và hình ảnh trên để gửi Công Dịch vụ công quốc gia xác nhận kết quả kiểm thử.

***đ) Bước 5: Tỉnh/TP tạo yêu cầu xác nhận tích hợp thành công thông qua chức năng Quản lý yêu cầu hỗ trợ.***

*Đối tượng thực hiện: cán bộ đầu mối của tỉnh, thành phố.*

Chọn chức năng Màn hình hỗ trợ >> Quản lý yêu cầu hỗ trợ:

STT	Tên yêu cầu hỗ trợ	Người yêu cầu	Thời gian yêu cầu	Trạng thái	Thao tác
1	Rà soát module quản lý yêu cầu hỗ trợ để chuẩn bị triển khai	Đào Mạnh Luân	19/04/2021   19:09:26	Hủy yêu cầu	Xem chi tiết
2	Hỗ trợ kiểm thử chức năng Quản lý yêu cầu hỗ trợ	PHAM THỊ THÚY HẰNG	20/04/2021   11:20:16	Đã xử lý xong	Xem chi tiết

Chọn [Thêm yêu cầu hỗ trợ], hệ thống hiển thị cửa sổ nhập thông tin yêu cầu:

*Một số thông tin cần lưu ý:*

- Đơn vị: chọn Tỉnh/ Thành phố;
  - Nhóm dịch vụ: Tích hợp công Dịch vụ công quốc gia;  
Dịch vụ: Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai
  - Email phản hồi: email nhận thông báo kết quả xử lý;
  - Tên yêu cầu: định dạng [Tên đơn vị]- Đề nghị xác nhận tích hợp thanh toán nghĩa vụ tài chính đất đai thành công;
  - Đính kèm file: đính kèm video/ hình ảnh kết quả thanh toán đã lưu tại bước 4.
- ⇒ Chọn Gửi

Yêu cầu của đơn vị sẽ được gửi tới Văn Phòng Chính Phủ.

(Xem thêm chi tiết tại tài liệu HDSD chức năng Quản lý yêu cầu hỗ trợ).

### Thông tin yêu cầu hỗ trợ ✕

**Đơn vị yêu cầu hỗ trợ\*:**

**Nhóm dịch vụ\*:**

**Người yêu cầu\*:**  **Số điện thoại\*:**

**Đầu mối phối hợp xử lý:**  
**Người liên hệ:**  **Số điện thoại:**

**Email phản hồi\*:**

**Nội dung cần hỗ trợ**  
**Tên yêu cầu\*:**

**Mô tả yêu cầu\*:**

**File đính kèm**  
 Chỉ nhận file jpg, mp3, mp4, png, pdf, doc, docx, xls, xlsx, txt

***e) Bước 6: Xác nhận hoàn thành tích hợp***

*Đối tượng thực hiện: Văn phòng Chính phủ (đầu mối kỹ thuật).*

Trong quá trình xử lý, nếu có vướng mắc, cán bộ kỹ thuật sẽ liên hệ với “người phối hợp” trong thông tin yêu cầu để xử lý.

Kết thúc xử lý, hệ thống tự động gửi thông báo qua “Email phản hồi” về tình trạng xử lý của yêu cầu.

***\* Nhận thông tin, cảnh báo lỗi***

Để nhận được tin nhắn SMS, email cảnh báo lỗi trong trường hợp biên lai thanh toán không gửi được về địa phương, cán bộ có tài khoản quản trị của tỉnh, thành phố đăng ký số điện thoại, email nhận thông báo tại:



**Bước 1: Truy cập vào chức năng Màn hình hỗ trợ > Đăng ký nhận cảnh báo lỗi**  
**>> Chọn [Đăng ký]**

Thông tin tìm kiếm:

Đơn vị nhận thông báo: Tất cả | Loại dịch vụ: Tất cả

Tìm thấy 26 kết quả

STT	Đơn vị nhận thông báo	Loại dịch vụ	Số điện thoại	Email	Thao tác
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	SS			

**Bước 2: Chọn Đơn vị, Loại dịch vụ, Nhập số điện thoại, email (có thể nhập nhiều số điện thoại, email nhận cảnh báo) => Lưu.**

**Đăng ký thông tin nhận cảnh báo lỗi**

Đơn vị \*  
UBND tỉnh An Giang

Loại dịch vụ \*  
Thanh toán thuế đất

Số điện thoại \*  
09452568242

+ Thêm mới

Email \*  
+ Thêm mới

THOÁT | LƯU

**Đầu mối hỗ trợ Văn phòng Chính phủ: đ/c Nguyễn Đình Lợi, Cục Kiểm soát thủ tục hành chính; điện thoại: 080.40551; 0984688909; thư điện tử: nguyendinhloi@thutuchanhchinh.vn./.**