

BÁO CÁO

Đánh giá việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Văn bản số 265/UBND-BTCD ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về việc tham mưu thực hiện Văn bản số 109/TTCP-PC ngày 19/01/2022 của Thanh tra Chính phủ, về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND huyện Tuần Giáo báo cáo như sau:

1. Thực hiện pháp luật về tiếp công dân

- Tổ chức thi hành nghiêm túc, đầy đủ, đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 về trách nhiệm của người tiếp công dân. Giải thích, hướng dẫn, vận động việc chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của người dân khi đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện, địa điểm tiếp công dân tại xã, thị trấn: UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân và niêm yết lịch tiếp công dân tại trụ sở Ban Tiếp công dân của huyện, địa điểm tiếp công dân của các xã, thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo hiện hành.

- Việc tiếp công dân tại các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện: Xác định công tác tiếp công dân là trách nhiệm của toàn bộ hệ thống chính trị, trong thời gian qua được sự quan tâm, chỉ đạo của Lãnh đạo UBND huyện, người đứng đầu các đơn vị đã chủ động, tích cực trong công tác tiếp công dân như: Bố trí địa điểm, phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức phụ trách, xây dựng kế hoạch, lịch tiếp công dân, công bố thông tin về việc tiếp công dân, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Công tác tiếp công dân của Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã được thực hiện thường xuyên, kịp thời qua đó nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân trên địa bàn.

- Trách nhiệm tiếp và xử lý trong trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Khi phát sinh tình huống nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung, người đứng đầu các đơn vị sẽ trực tiếp tiếp công dân, hướng dẫn, giải thích xử lý kịp thời do đó trong thời gian qua không phát sinh điểm nóng về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Điều kiện đảm bảo cho hoạt động tiếp công dân: Ban Tiếp công dân huyện; địa điểm tiếp công dân của các đơn vị đảm bảo các điều kiện cần thiết về cơ sở vật chất để công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận tiện; công chức phụ trách tiếp công dân có trình độ chuyên môn phù

hợp, thường xuyên được tham gia các lớp tập huấn về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo do tỉnh, huyện tổ chức giúp nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

2. Thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại:

- Việc giải quyết khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính được thực hiện kịp thời, đảm bảo quy định về trình tự, thủ tục, thời gian, thẩm quyền giúp giải quyết dứt điểm khiếu nại, nhận được sự đồng thuận của người khiếu nại, người bị khiếu nại.

- Việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, người bị khiếu nại và của luật sư, trợ giúp viên pháp lý luôn được chú trọng, không xảy ra việc vi phạm quyền, nghĩa vụ của các bên trong quá trình giải quyết khiếu nại.

- Việc thực hiện giải quyết khiếu nại lần đầu, lần hai đảm bảo đúng quy định về thẩm quyền theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011; quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được các đơn vị, cá nhân liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc, không có đơn khiếu nại tồn đọng, kéo dài.

- Việc thực hiện khiếu nại, giải quyết khiếu nại quyết định kỷ luật cán bộ, công chức: Trong thời gian qua trên địa bàn không phát sinh khiếu nại liên quan đến công tác kỷ luật cán bộ.

- Trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc quản lý công tác giải quyết khiếu nại được triển khai thực hiện đầy đủ, đảm bảo theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.

- Xử lý hành vi vi phạm pháp luật của người giải quyết khiếu nại; hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại đối với người khiếu nại và người khác có liên quan: Công tác giải quyết khiếu nại được người đứng đầu các đơn vị quan tâm, chỉ đạo kịp thời, giải quyết theo đúng quy định pháp luật do đó không phát sinh các hành vi vi phạm pháp luật của người giải quyết khiếu nại, người khiếu nại và người khác có liên quan trong quá trình giải quyết khiếu nại.

3. Thực hiện pháp luật về tố cáo

- Việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của người tố cáo, người bị tố cáo và của người giải quyết luôn được chú trọng, không xảy ra việc vi phạm quyền, nghĩa vụ của các bên trong quá trình giải quyết tố cáo.

- Việc thực hiện giải quyết tố cáo đối với hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ công vụ được thực hiện kịp thời, đảm bảo quy định về trình tự, thủ tục, thời gian, thẩm quyền ngay từ khâu tiếp nhận, xử lý ban đầu thông tin tố cáo giúp giải quyết dứt điểm tố cáo, nhận được sự đồng thuận của người tố cáo, người bị tố cáo, không xảy ra tố cáo tiếp trên địa bàn.

- Trách nhiệm tổ chức thực hiện kết luận tố cáo: Căn cứ kết luận nội dung tố cáo các đơn vị, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đảm bảo nội dung yêu cầu của kết luận tố cáo.

- Công tác bảo vệ người tố cáo luôn được đề cao ngay từ khâu xác minh thông tin ban đầu. Người tố cáo khi có yêu cầu được bảo đảm bí mật thông tin về nhân thân và các thông tin cá nhân khác của người tố cáo trong quá trình khai thác, sử dụng thông tin, tài liệu do người tố cáo cung cấp; bố trí thời gian, địa điểm, lựa chọn phương thức làm việc phù hợp để bảo vệ bí mật thông tin cho người tố cáo; trong trường hợp cần thiết đề nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan áp dụng biện pháp theo quy định để giữ bí mật thông tin, bảo vệ người tố cáo.

- Trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc quản lý công tác giải quyết tố cáo được triển khai thực hiện đầy đủ, đảm bảo theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo.

- Kiến nghị, đề xuất: Đề nghị UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh quan tâm mở các lớp tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức được giao nhiệm vụ trên địa bàn huyện; bố trí đủ ngân sách chi hỗ trợ cho các đối tượng theo quy định tại Quyết định số 02/2018/QĐ-UBND ngày 02/01/2018 của UBND tỉnh Điện Biên quy định chế độ bồi dưỡng người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Trên đây là Báo cáo việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đức