

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUẦN GIÁO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v đẩy mạnh triển khai cung cấp  
100% dịch vụ công đủ điều kiện  
lên trực tuyến mức độ 4

Tuần Giáo, ngày 13 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

*Thực hiện Văn bản số 2892/UBND-KSTT, ngày 01/9/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc đẩy mạnh triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 trên địa bàn tỉnh.*

Để đẩy mạnh cung cấp, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên địa bàn, UBND huyện có ý kiến như sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn**

- Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch số 121/KH-UBND, ngày 03/6/2021 của UBND huyện về việc cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo trong năm 2021. Quán triệt, phổ biến, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của cơ quan, đơn vị; đồng thời chịu trách nhiệm về chất lượng xử lý dịch vụ công trực tuyến (tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến) đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Sử dụng, khai thác hiệu quả các dịch vụ cung cấp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; đặc biệt là kết nối, khai thác triệt để dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia để cung cấp hiệu quả các DVCTT mức độ 4, giảm thiểu giấy tờ khi người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công.

- Chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ động hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, từ đó nộp hồ sơ TTHC theo hình thức trực tuyến; đồng thời, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tra cứu kết quả giải quyết TTHC bằng ứng dụng trên điện thoại di động, máy tính và hướng dẫn thanh toán phí, lệ phí giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

- Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

**2. Phòng Văn hóa & Thông tin, Trung tâm Văn hoá – Truyền thanh – Truyền hình**

- Chủ trì, phối hợp với Văn Phòng HĐND & UBND huyện các cơ quan đơn vị huyện và UBND các xã, thị trấn chủ động cung cấp thông tin tình hình, kết

quả triển khai sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của tỉnh cho các cơ quan báo chí để thông tin, tuyên truyền.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tỉnh Điện Biên trên các chương trình phát thanh, truyền hình địa phương, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt thông tin biết và sử dụng dịch vụ; lồng ghép công tác tuyên truyền với nhiệm vụ cải cách hành chính để đạt hiệu quả cao.

### **3. Văn phòng HĐND & UBND**

- Hướng dẫn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn cách thức hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh nhằm giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

- Phối hợp với phòng Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC của các tổ chức, cá nhân trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Nhận được Văn bản này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện, kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND & UBND huyện) để có giải pháp chỉ đạo thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- TT huyện ủy; TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**