

## BÁO CÁO

### **Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 7 năm 2023**

*Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.*

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 7 năm 2023 như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá, xếp loại**

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đạt 90,8 điểm, xếp loại xuất sắc.

UBND các xã, thị trấn thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 đơn vị, trong đó 03 đơn vị xếp loại xuất sắc, 11 đơn vị xếp loại tốt, 03 đơn vị xếp loại khá, 02 đơn vị xếp loại trung bình.

*(Biểu số 01 kèm theo)*

#### **2. Đánh giá chung**

##### **2.1. Kết quả đạt được**

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

##### **2.2. Tồn tại, hạn chế**

Vẫn còn tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (*UBND Toà Tỉnh, Mường Mùn, Nà Tông 01 hồ sơ; phòng Tài chính – Kế hoạch 01 hồ sơ, Trung tâm quản lý đất đai 01 hồ sơ*).

Còn 10/20 đơn vị có tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra (từ 25% trở lên); tại một số đơn vị chưa thực hiện tốt việc tuyên truyền để

người dân thanh toán trực tuyến, chưa phát sinh hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến (*UBND xã Mường Khong, Pú Xi, Quài Tở, Tênh Phông*).

(*Biểu số 02 kèm theo*)

Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá thành phần hồ sơ và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử chưa cao, còn 5/20 đơn vị có kết quả số hoá dưới 50%. (*trong đó, cấp huyện: Trung tâm Quản lý đất đai không thực hiện số hoá kết quả thực hiện TTHC; cấp xã: Mường Khong không thực hiện số hoá kết quả xử lý hồ sơ; UBND xã Chiềng Sinh 10,95%; UBND xã Mường Thín 24,6%*).

(*Biểu số 03 kèm theo*)

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ**

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị xem xét, kiểm điểm các công chức, viên chức chưa thực hiện số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ, số hoá kết quả xử lý hồ sơ. Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ và thanh toán các khoản phí và lệ phí thực hiện TTHC trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 7 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Xuân Cảnh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUẦN GIÁO**

*Biểu số 01*

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI  
GAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 7 NĂM 2023**

*(Kèm theo Báo cáo số \_\_\_\_\_ /BC-UBND ngày \_\_\_\_\_ tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)*

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
<b>I</b>	<b>CÁC CƠ QUAN</b>															
1	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện		4,74		29,9	7,5	6,58	3,6	9,9	5	5	4,97	77,17	90,8	Xuất sắc	
<b>II</b>	<b>UBND cấp xã</b>															
1	UBND xã Chiềng Đông		5		30,0	10,0	6,6	4,2	10,0	5	5	5	80,77	95,0	Xuất sắc	
2	UBND xã Ta Ma		5		29,2	10,0	7,7	2,9	10,0	5	5	5	79,81	93,9	Xuất sắc	
3	UBND thị trấn Tuần Giáo		5		30,0	9,4	5,6	1,9	9,7	5	5	4,98	76,61	90,1	Xuất sắc	
4	UBND xã Nà Sáy		5		28,3	10,0	4,2	3,7	10,0	5	5	5	76,20	89,6	Tốt	
5	UBND xã Quài Nưa		5		29,3	8,8	4,3	3,1	9,7	5	5	5	75,11	88,4	Tốt	
6	UBND xã Mường Mùn		5		29,2	10,0	5,2	0,5	10,0	5	5	4,8	74,68	87,9	Tốt	

7	UBND xã Quài Cang		5		29,0	9,7	4,8	1,0	10,0	5	5	5	74,39	87,5	Tốt
8	UBND xã Tênh Phong		5		30,0	10,0	0	4,0	10,0	5	5	5	74,00	87,1	Tốt
9	UBND xã Quài Tở		5		30,0	10,0	0	3,0	10,0	5	5	5	73,00	85,9	Tốt
10	UBND xã Tỏa Tình		5		28,6	10,0	0,9	3,5	10,0	5	5	4,86	72,86	85,7	Tốt
11	UBND xã Pú Xi		5		30,0	9,4	0	3,6	10,0	5	5	5	72,98	85,9	Tốt
12	UBND xã Pú Nhung		5		27,3	10,0	4,4	0,6	10,0	5	5	5	72,23	85,0	Tốt
13	UBND xã Phình Sáng		5		29,4	10,0	0,4	2,1	10,0	5	5	5	71,83	84,5	Tốt
14	UBND xã Mường Khong		5		30,0	10,0	0	0,0	10,0	5	5	5	70,00	82,4	Tốt
15	UBND xã Mùn Chung		5		30,0	4,2	0,3	4,1	9,2	5	5	5	67,80	79,8	Khá
16	UBND xã Nà Tồng		5		30,0	5,0	3,4	1,3	4,3	5	5	4,83	63,82	75,1	Khá
17	UBND xã Rạng Đông		5		30,0	5,2	1,5	1,7	3,5	5	5	5	61,80	72,7	Khá
18	UBND xã Mường Thín		5		29,82	3,3	1,9	0,3	3,2	5	5	5	58,42	68,7	Trung bình
19	UBND xã Chiềng Sinh		5		29,73	2,4	0,4	0,4	2,1	5	5	5	55,08	64,8	Trung bình

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUẦN GIÁO**

*Biểu số 02*

**THỐNG KÊ PHÍ, LỆ PHÍ THỰC HIỆN TTHC**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)*

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Chưa thanh toán		Đã thanh toán					Tổng			Tỷ lệ %
		Số hồ sơ	Phí, lệ phí	Trực tiếp		Trực tuyến			Tổng số TTHC	Tổng số hồ sơ	Tổng phí, lệ phí	
				Số hồ sơ	Phí, lệ phí	Số TTHC	Số hồ sơ	Phí, lệ phí				
1	UBND huyện Tuần Giáo	19	813.000	8	-	7	215	7.588.000	11	242	8.401.000	88,8
2	UBND xã Ta Ma	5	54.000	12	60.000	7	57	638.000	8	74	752.000	77,0
3	UBND xã Chiềng Đông	1	8.000	9	16.000	3	19	238.000	5	29	262.000	65,5
4	UBND thị trấn Tuần Giáo	2	25.000	6	-	4	10	226.000	6	18	251.000	55,6
5	UBND xã Mường Mùn	1	8.000	12	8.000	4	14	140.000	6	27	156.000	51,9
6	UBND xã Quài Cang	0	-	15	16.000	5	14	211.000	7	29	227.000	48,3
7	UBND xã Pú Nhung	1	8.000	4	8.000	2	4	60.000	5	9	76.000	44,4
8	UBND xã Quài Nưa	1	8.000	15	453.000	5	12	131.000	9	28	592.000	42,9
9	UBND xã Nà Sáy	2	6.000	5	8.000	3	5	61.000	7	12	75.000	41,7
10	UBND xã Nà Tông	16	76.000	2	16.000	5	11	193.000	7	29	285.000	37,9
11	UBND xã Mường Thín	161	509.000	8	8.000	4	40	362.000	8	209	879.000	19,1

12	UBND xã Rạng Đông	20	84.000	8	-	3	5	62.000	8	33	146.000	15,2
13	UBND xã Tỏa Tình	8	64.000	12	45.000	2	2	23.000	8	22	132.000	9,1
14	UBND xã Chiềng Sinh	112	341.000	17	-	2	6	62.000	6	135	403.000	4,4
15	UBND xã Phình Sáng	9	100.000	18	69.000	1	1	8.000	6	28	177.000	3,6
16	UBND xã Mùn Chung	2	6.000	141	1.550.008	2	5	48.000	8	148	1.604.008	3,4
17	UBND xã Mường Khong	0	-	5	8.000	0	0	-	1	5	8.000	0,0
18	UBND xã Pú Xi	2	23.000	33	213.000	0	0	-	7	35	236.000	0,0
19	UBND xã Quài Tờ	2	16.000	5	-	0	0	-	2	7	16.000	0,0
20	UBND xã Tênh Phong	0	-	4	-	0	0	-	2	4	-	0,0

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUẦN GIÁO**

*Biểu số 03*

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN SỐ HÓA HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)*

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hóa hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận				Số hóa kết quả giải quyết TTHC			
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ có số hóa thành phần HS	Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS	Số hồ sơ chưa số hóa TPHS	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ có số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC
		(1)	(2)	(3)=(2)/(1)	(5)	(6)=(7)+(9)	(7)	(8)=(7)/(6)	(9)
1	UBND xã Phình Sáng	48	48	100	0	33	33	100	0
2	UBND xã Tênh Phong	8	8	100	0	8	8	100	0
3	UBND xã Chiềng Đông	46	46	100	0	46	45	97,83	1
4	UBND xã Mùn Chung	153	152	99,35	1	153	149	97,39	4
5	UBND xã Pú Xi	36	36	100	0	36	34	94,44	2
6	UBND xã Quài Nưa	40	39	97,5	1	38	35	92,11	3
7	UBND xã Mường Mùn	32	29	90,63	3	32	29	90,63	3
8	UBND xã Quài Cang	30	30	100	0	30	27	90	3
9	UBND xã Tòà Tình	24	24	100	0	24	20	83,33	4
10	UBND xã Pú Nhung	11	11	100	0	11	9	81,82	2
11	UBND xã Nà Sáy	16	14	87,5	2	16	13	81,25	3
12	UBND xã Ta Ma	79	78	98,73	1	79	60	75,95	19
13	UBND huyện Tuần Giáo	536	532	99,25	4	416	296	71,15	120
14	UBND xã Quài Tở	11	11	100	0	11	7	63,64	4
15	UBND thị trấn Tuần Giáo	36	19	52,78	17	35	19	54,29	16
16	UBND xã Rạng Đông	33	14	42,42	19	33	14	42,42	19
17	UBND xã Nà Tòng	30	15	50	15	30	12	40	18

18	UBND xã Mùòng Thín	209	51	24,4	158	207	51	24,64	156
19	UBND xã Chiềng Sinh	137	29	21,17	108	137	15	10,95	122
20	UBND xã Mùòng Khong	12	7	58,33	5	12	0	0	12
<b>TỔNG SỐ</b>		<b>1.527</b>	<b>1.193</b>	<b>78.13%</b>	<b>334</b>	<b>1.387</b>	<b>876</b>	<b>63.16%</b>	<b>511</b>