

Số: /BCCĐCCHC-SNV
V/v đơn đốc đẩy mạnh công tác
CCHC, khắc phục tồn tại, hạn
chế qua kiểm tra

Điện Biên, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: - Các sở, ngành: Tư pháp, Ngoại vụ, Công thương,
Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Thông
tin và Truyền thông, Nông nghiệp và Phát triển Nông
thôn, Thanh tra tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện: Mường Ảng, Tuần Giáo, Tòa
Chùa, Điện Biên Đông và Thị xã Mường Lay.

Thực hiện Kế hoạch số 2687/KH-UBND ngày 26/6/2023 UBND tỉnh về kiểm tra công tác CCHC và Phân cấp quản lý nhà nước tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2023; Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc thành lập các Đoàn kiểm tra công tác CCHC và Phân cấp quản lý nhà nước tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2023. Các đoàn kiểm đã hoàn thành tổ chức kiểm tra tại 09 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 05 UBND cấp huyện theo kế hoạch.

Qua kết quả kiểm tra cho thấy, cơ bản các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện đã có nhiều cố gắng trong tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC đảm bảo nội dung, tiến độ... Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác CCHC tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn những tồn tại, hạn chế nhất định, trong đó có những tồn tại, hạn chế chung tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, đó là:

(1) **Cải cách TTHC:** Tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực tại các cơ quan, đơn vị còn chậm; Tỷ lệ sử dụng DVCTT chưa cao, người dân vẫn tới trụ sở để nộp hồ sơ trực tiếp hoặc phải nhờ công chức hỗ trợ, hướng dẫn; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến qua dịch vụ công quốc gia vẫn còn hạn chế và gặp nhiều khó khăn. Công tác rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC cơ bản đúng tiến độ, đạt được mục tiêu đề ra tuy nhiên chất lượng chưa cao. Một số đơn vị, địa phương còn giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn; Tỷ lệ TTHC đưa vào rà soát, đánh giá của một số đơn vị còn thấp, nhiều TTHC hoàn thành sớm trước hạn nhưng chưa đưa vào rà soát kiến nghị...

(2) **Cải cách tổ chức bộ máy và chế độ công vụ:** Việc thực hiện số lượng lãnh đạo quản lý cấp phòng tại một số địa phương chưa hợp lý; một số cán bộ cấp xã chưa đạt chuẩn theo quy định.

(3) Cải cách tài chính công: Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập tại các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ yếu chỉ tự bảo đảm một phần chi thường xuyên; Số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm toàn bộ hoạt động chi thường xuyên không tăng thêm so với năm trước...

(4) Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Cơ sở trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin tại một số đơn vị, địa phương chưa đáp ứng được nhu cầu công việc; Tỷ lệ cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung thấp; Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị số lượng hồ sơ TTHC phát sinh còn ít so với thực tế; Số lượng hồ sơ phát sinh trực tuyến còn thấp; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính vẫn chưa đạt như kỳ vọng...

Để tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng công tác CCHC trong năm 2023 và các năm tới, góp phần hoàn thành mục tiêu CCHC chung của tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương vụ quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng và Nhà nước về CCHC; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 29/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, gắn với nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn kịp thời, hiệu quả, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đã đề ra.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận cao, sự chung tay của CBCCVC và toàn xã hội trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC. Đề cao vai trò tiên phong, nêu gương của các cơ quan, tổ chức và CBCCVC trong thực hiện các mục tiêu CCHC do tỉnh đề ra. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với công tác CCHC; thực hiện có hiệu quả và thực chất việc gắn kết quả CCHC với công tác đánh giá, xếp loại, quy hoạch, bổ nhiệm, thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân người đứng đầu và CBCCVC có liên quan tới công tác CCHC tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả CCHC, nhất là cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, “điểm nghẽn” về hoàn thiện thể chế; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC nói chung, các TTHC nội bộ nói riêng; kịp thời kiến nghị sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát với thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; tập trung giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định; rà soát, hoàn

thiện quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến; bổ sung trang thiết bị và nguồn lực cần thiết. Thực hiện quyết liệt việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo chỉ tiêu về Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Chỉ đạo bộ phận một cửa, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống giải quyết TTHC khi nhận được hồ sơ của tổ chức, cá nhân. Đồng thời, tuyên truyền để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp quan tâm sử dụng các TTHC của ngành mình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến đối với TTHC trực tuyến toàn trình.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đi đôi với tạo môi trường, điều kiện để thúc đẩy đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC; tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC nhằm nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ CBCCVC chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển. Đổi mới công tác quản lý CBCCVC; thực hiện có hiệu quả việc khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; có biện pháp kịp thời thay thế những CBCCVC năng lực hạn chế, uy tín thấp, vi phạm kỷ luật trong thực hiện nhiệm vụ.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số gắn với CCHC, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; khẩn trương thực hiện đồng bộ, đúng yêu cầu, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trong xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Bảo đảm việc kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu của tỉnh nhằm khai thác hiệu quả dữ liệu, tránh trùng lặp; tạo lập hệ thống dữ liệu dùng chung đầy đủ, chuẩn hóa trong toàn tỉnh.

6. Tiếp tục đẩy mạnh việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả theo tinh thần Kết luận số 50-KL/TW ngày 28/02/2023 của Bộ Chính trị. Thực hiện đồng bộ các giải pháp để tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, nhằm hoàn thành mục tiêu đến năm 2025 toàn tỉnh giảm tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2015. Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng hoàn thiện, nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ cấp xã; thực hiện chuẩn hóa trình độ chuyên môn theo quy định đối với đội ngũ cán bộ cấp xã theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

7. Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát thường xuyên và không báo trước đối với công tác CCHC; thường xuyên rà soát, đánh giá, báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

8. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra có tồn tại, hạn chế (*đã được các đoàn kiểm tra chỉ ra tại các biên bản*) thực hiện rà soát, đánh giá nguyên nhân; trách nhiệm của cá nhân, tập thể (nếu có). Khẩn trương khắc

phục, xử lý những nội dung có thể khắc phục và báo cáo kết quả về Sở Nội vụ theo yêu cầu của các đoàn kiểm tra.

Nhận được văn bản này yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Trưởng BCĐ CCHC tỉnh (B/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Trịnh Hoàng Thắng**